

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a “Scan&Shop” (Szkennelj és vásárolj) szolgáltatás, valamint a “Scan&Shop Mobile” szolgáltatás (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatás) felhasználásához (a továbbiakban, mint “**ÁSZF**”)

Jelen ÁSZF a Szolgáltatás igénybe vételének feltételeit, valamint a vásárló és a TESCO-GLOBAL Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.; cégjegyzékszám: 13-10-040628; a továbbiakban: Társaság) közötti jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

A Szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt, kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltatás igénybevételével, Ön kijelenti, hogy egyetért az ÁSZF-ben foglaltakkal, továbbá tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések kötelező erejűek. Amennyiben nem ért egyet a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal, kérjük, ne vegye igénybe a Szolgáltatást.

1. A Szolgáltatás alapelvei

Az ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatás lehetővé teszi a vásárlók számára, hogy úgy vásároljanak termékeket a Tesco kiskereskedelmi áruházlánc egyes üzleteiben, hogy a termékek vonalkódját leolvassák a kézi leolvasó készülék vagy a mobil telefonos alkalmazás (a továbbiakban együttesen, mint, “**kézi leolvasó készülék**”) segítségével, majd ezt követően, a leolvasott termékeket a bevásárló kosárba helyezték. Végül a fizetés az önkiszolgáló kasszáknál történik a vásárlás végén kiállított – és a készüléken megjelenő – QR kód leolvasásának segítségével.

2. A Szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltatás bárki által igénybe vehető, aki betöltötte a 18. életévét, és elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A Szolgáltatás az alábbiak szerint vehető igénybe:

- Amennyiben Ön Clubcard tulajdonosként kíván vásárolni, kérjük, hogy adja meg Clubcard-jának számát, a Clubcard kódjának leolvasásával; vagy
- Amennyiben Ön nem Clubcard tulajdonosként kíván vásárolni, egyszerűen válassza a Clubcard nélküli lehetőséget, vegye el a kézi leolvasó készüléket, és kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat; és
- a vásárlás megkezdése előtt, Ön köteles elolvasni és elfogadni a kijelzőn egész felületén megjelenő szerződési feltételeket, a kijelzőn található négyzet kipipálásával;
- Ön elfogadja, hogy, (jelen ÁSZF 4. pontjában meghatározott termékek kivételével) az önkiszolgáló kasszához magával vitt valamennyi árut köteles leolvasni és kifizetni;
- A Szolgáltatás igénybe vételével Ön elfogadja, hogy a Tesco áruházban tett látogatása során, az ily módon megkezdett vásárlás esetében valamennyi kiválasztott termék megvásárlását e módszerrel intézi;
- Amennyiben Ön a Szolgáltatás igénybe vételével megkezdett vásárlását a Szolgáltatás igénybe vétele nélkül kívánja folytatni, Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy először ki kell fizetnie a már beszkenelt, illetve a kosárban elhelyezett termékeket, és vissza kell adnia a leolvasó készüléket;
- Az önkiszolgáló kasszájánál, termékeit bármelyik fizetési mód igénybevételével kifizetheti, amit a Tesco áruház önkiszolgáló kasszái a fizetés idején elfogadnak.

3. Elérhetőség

A Társaság törekszik arra, hogy kiváló minőségű szolgáltatást nyújtson, ugyanakkor a legnagyobb gondosság ellenére is előfordulhatnak rendszerhibák. Amennyiben a Szolgáltatás során bármilyen technikai hiba merül fel, kérjük, tájékoztassa az ügyfélszolgálat munkatársait, akik igyekeznek a hibát az adott körülmények között elvárható lehető legrövidebb időn belül elhárítani. A Társaság kifejezetten fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a javítás, illetve karbantartás, valamint a további fejlesztések érdekében a vásárlók egyidejű tájékoztatása mellett korlátozza. A Társaság továbbá mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatást az adott körülmények között elvárható legrövidebb időn belül visszaállítsa.

4. Árucikk leolvasásával kapcsolatos nehézségek

A termékek esetleges leolvasásával (szkennelésével) összefüggésben felmerülő bármilyen nehézség vagy egyéb szokatlan körülmény felmerülése esetén, a fizetés megkezdése előtt Ön tájékoztatni köteles az ügyfélszolgálat munkatársait minden egyes be nem szkennelt termékről annak érdekében, hogy a termékek árának beszámítása is megtörténjen a vásárlás végösszegébe.

5. Szűrőpróbaszerű ellenőrzések

A Társaság a Szolgáltatást igénybe vevő vásárlók között időnként szűrőpróbaszerűen ellenőrzéseket végez. Ez az ellenőrzés a Szolgáltatás részét képezi, és nem jelenti a jogszabályok megsértését. Ön kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben az szükséges, vásárlását a Társaság bármikor ismételten ellenőrizheti. A Tesco fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy az illetékes hatósághoz forduljon minden olyan esetben, amikor feltételezhető, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során visszaélés történt.

6. Árak és akciók

Tájékoztatjuk arról, hogy az akciókból és kuponokból származó kedvezmények a fizetést megelőzően, a kasszánál kerülnek regisztrálásra, mielőtt vásárlása végszámláját kifizetné. A kézi leolvasó készülék által jelzett teljes összeg csak iránymutatásul szolgál, és az eltérhet az önkiszolgáló kasszáknál levő másra kerülő valós megtakarított összegtől.

7. Adatvédelmi rendelkezések

A Szolgáltatás Clubcard használata nélküli igénybevétele során a Társaság nem gyűjt olyan adatot, amely az alkalmazandó jogszabályok alapján személyes adatnak minősülhet. Amennyiben az Szolgáltatást Clubcard tulajdonosként használja, úgy a Szolgáltatás igénybevételével a vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság - mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) - a regisztráció során megadott CLUBCARD azonosítót és lakcímet tárolja, valamint a regisztráció időpontját, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó információkat kezelje, és azokat a vásárlási szokások elemzése, valamint a szolgáltatás fejlesztése, valamint a CLUBCARD tagságból eredő kedvezmények felhasználása céljából felhasználja. Az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli és tárolja, illetve nem hozza nyilvánosságra. A regisztrációval a vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megadott személyes adatok kezelésével összefüggő technikai műveletek elvégzésére adatfeldolgozóként a TESCO-GLOBAL Zrt., (H-2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3., cégjegyzékszám:13-10-040628) jogosult. Továbbá a vásárló tudomásul veszi, hogy joga van tiltakozni az adatkezelés ellen és tájékoztatást kérni, emellett kérheti a személyes adatok törlését, helyesbítését postai úton (2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3), továbbá megilleti a bírósági jogérvényesítés joga.

8. Módosítások

A Társaság jogosult a jelen ÁSZF-et a vásárlók egyidejű tájékoztatása mellett bármikor módosítani. A módosításokat alkalmazni kell a Szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben a módosításokat nem kívánja elfogadni, kérjük, a továbbiakban ne vegye igénybe a Szolgáltatást. Amennyiben a módosítások hatálybalépését követően továbbra is igénybe veszi a Szolgáltatást, úgy kifejezetten elfogadja az új ÁSZF-ben foglaltakat, valamint az abban foglalt rendelkezések kötelező erejét.

9. Vegyes rendelkezések

Jelen jogviszonyra Magyarország joga az irányadó.

Jelen ÁSZF 2016.09.16 napjától érvényes és hatályos.