

TESCO CSEXIDENT CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS - TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Üdvözljük az Tesco Csoportos Balesetbiztosítás biztosítottainak körében! Bár, a Tesco CseXident Balesetbiztosítás (a továbbiakban: Biztosítás) tervezésekor egy egyszerű, gyors és elérhető megoldást alkotni volt célunk, szeretnénk felhívni a figyelmét a részletekre is. Kérjük, olvassa el a Biztosításhoz kapcsolódó alábbi tájékoztatót, így mindig pontosan tudhatja, hogy mi a teendője, és mik a lehetőségei. A biztosítást az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (1091 Budapest, Üllői út 1.; a továbbiakban: Biztosító) nyújtja, Ön a Biztosítás igénylését követően bekövetkezett biztosítási esemény esetén közvetlenül a Biztosítóval lesz kapcsolatban.

BIZTOSÍTOTT

A Biztosítási szerződés biztosítottja (a továbbiakban: Biztosított)

- A Szerződő által a Biztosítónak bejelentett, Biztosított Nyilatkozatot tevő, név szerint jelölt **Tesco „Club Card”-dal rendelkező természetes személy**, valamint
- a név szerint jelölt Biztosított Ptk. szerinti közeli hozzátartozója, illetve élettársa, feltéve, hogy lakcíme állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítási esemény bekövetkezésekor a név szerint jelölt Biztosítottéval azonos.

A név szerint jelölt Biztosított életkora a nyilatkozat megtételekor 18 és 75 év között lehet, a többi, név szerint nem jelölt Biztosított életkora 0 és 75 év között lehet. A Biztosított a Biztosítási Szerződésbe szerződként nem léphet be.

A Biztosított életében járó valamennyi biztosítási szolgáltatás **kedvezményezettje** maga a biztosítási eseményt elszenvedő Biztosított. A Biztosított halála esetén járó szolgáltatási összeg(ek) a Biztosított örökösét/örököszeit illeti(k) meg.

ALAPFOGALMAK

Baleset: a biztosított jogviszony tartama alatt a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő külső behatás, melynek következtében a biztosítási eseményeknél felsorolt azonnali, vagy később megállapítható sérülést, egészségkárosodást szenved el a Biztosított. Jelen biztosítás szempontjából a megemelés, rándulás, foglalkozási betegség (ártalom), fagyás és a napszúrás nem minősül balesetnek.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Baleseti halál: ha a Biztosított a baleset következtében, a balesetet követő 1 éven belül meghal.

Baleseti rokkantság (31-100%): ha a Biztosított a balesetet követő 2 éven belül a balesettel okozati összefüggésben maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A 31%-ot meghaladó rokkantság esetén a Biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.

Baleseti műtét: ha a Biztosítotton a baleset következtében a kockázatviselés hatálya alatt, a balesetet követő 3 hónapon belül orvos által elvégzett és orvosilag indokolt műtétet végeznek.

Nem biztosítási esemény az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítás hatályba lépését megelőzően már kialakult károsodásával.

Balesetből eredő csonttörés, csontrepedés: ha a Biztosított a baleset következtében csonttörést, illetve csontrepedést szenved (fogtörés és repedés kizárásával). Ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre, függetlenül attól, hogy az adott baleset egy vagy több testrészen okozott sérülést.

A Biztosítás a nap 24 órájában, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményekre érvényes.

KOCKÁZATVISELÉS, BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában a Biztosított nyilatkozat megtételének napját követő nap 0.00 órájától kezdődik. A biztosítási jogviszony tartama határozatlan, és a tartamon belül biztosítási időszakokra oszlik. A biztosítási időszak 1 év, amely a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napján veszi kezdetét. A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a Tesco, mint a Csoportos balesetbiztosítási szerződés Szerződője vállalta. A Szerződő az általa – a Biztosítónak – megfizetett biztosítási díj Biztosítottra jutó részét áthárítja a név szerint jelölt Biztosítottra. Az áthárított biztosítási díj negyedéves részletben esedékes. Az áthárított díj megfizetése a név szerint megjelölt Biztosított és Szerződő között létrejött megállapodás alapján történik. Az első áthárított díj a Biztosításhoz való csatlakozást követő napon esedékes, és a csatlakozást követő nap, valamint a csatlakozást követő hónap első napjától számított harmadik hónap vége közötti időszakra fedezi a biztosítás díját. A további áthárított díjak esedékessége annak az időszaknak az első napja, amelyre a díj vonatkozik.

KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

- a Biztosítási Szerződés megszűnésével, melyről a Szerződő küld a név szerint jelölt Biztosítottnak értesítést;
- a név szerint jelölt Biztosított biztosított jogviszonyának megszűnésével egyidejűleg (a haláleset is ideértve) a név szerint nem jelölt Biztosítottak biztosított jogviszonya is megszűnik, kivéve a g) pont beli esetet, amennyiben a név szerint megjelölt Biztosított az áthárított díjat továbbra is fizeti;
- a név szerint meg nem jelölt Biztosítottak halálával, de ebben az esetben a biztosítási fedezet csak rá(juk) vonatkozóan szűnik meg;
- ha a Szerződő a Biztosítottra vonatkozó biztosítási díjat a Biztosító felszólításának elküldésétől számított 60 napos póthatáridő elteltével sem fizeti meg a Biztosítónak, a póthatáridő lejártának napján;
- ha a név szerint jelölt Biztosított az áthárított díjat a Szerződőnek az áthárított díj esedékességétől számított 60 napon belül nem fizeti meg. A kockázatviselés ebben az esetben a 60 napos határidő elteltével, de az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg;
- a biztosított jogviszony a biztosítási időszak végével, ha a név szerint jelölt Biztosított a Szerződő felé írásban, a Tesco-Global Áruházak Zrt. Kapcsolati Iroda 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3. címre küldött levelében, a felmondas@tescobiztositas.hu e-mail címre küldött e-mailben, vagy a +36 1 323 3038 telefonszámon szóban tett nyilatkozatával a csoporttagságról legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig lemond;
- a név szerint jelölt Biztosított 75. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24 órakor, de csak az érintettre vonatkozóan, a többi – név szerint nem jelölt - 75. életévét be nem töltött Biztosítottra vonatkozóan érvényben marad;
- a név szerint nem jelölt Biztosítottak 75. életévének betöltésével, de ebben az esetben a biztosítási fedezet csak az érintettre vonatkozóan szűnik meg.

KÁRBEJELENTÉS

Amennyiben baleset történik, azt írásban 30 napon belül jelenteni kell az Aegon Magyarország részére (Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Országos Kárrendezési Központ, 9701 Szombathely, Pf.: 63., vagy tescobaleset@aegon.hu). A bejelentéshez szükséges nyomtatvány letölthető az Aegon Biztosító honlapjáról, vagy kérésre az Aegon Biztosító +36 1 476-5609 telefonszámon vagy tescobaleset@aegon.hu e-mailcímen elérhető balesetbiztosítási ügyfélszolgálatunka kiküldi. A bejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- lakcímkártya és személyi igazolvány másolata; a baleset tényének igazolása; hatósági eljárás esetén annak eredménye
- az általános feltételekben (a Biztosító honlapján is) meghatározott egyéb dokumentumok, (pl: orvosi jelentések, előzményi orvosi dokumentumok) halál esetén a fentiekben túl: halotti anyakönyvi kivonat, a halál baleseti eredetét igazoló orvosi bizonyítvány, öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatéki végzés

A Biztosító szolgáltatásait az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A Biztosításból eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év. A Biztosítónak csak magyar nyelven lehet kárt bejelenteni, az esetleges idegen nyelvű, káreseményhez kapcsolódó iratok hiteles fordításának költsége az igény érvényesítőjét terheli.

MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?

A Biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet azon eseményekre, amelyek bekövetkezése, illetve mértéke, súlyossága okozati összefüggésben van a következőkben felsoroltak bármelyikével:

- a) államok közötti fegyveres összeütközés, polgárháború, vagy más harci cselekmény;
- b) sugárfertőzés;
- c) a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete (öngyilkosságnak, öncsonkításnak számít az is, ha azt a Biztosított tudatzavarban vagy kábítószeres befolyásolt állapotában követte el);
- d) a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye;
- e) a baleset és egészségbiztosítás esetén a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása.

Súlyos gondatlanságnak minősül, ha a baleset

- a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy
- a Biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a Biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, vagy
- a Biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy
- a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

PANASZKEZELÉS

Az ügyfél jogosult a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a honlapon: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

Szóbeli panasz:

- a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható.
- b) telefonon: (+36) 1-477-4800 (hétfőn 8–20 óráig, egyéb munkanapokon 8–18 óráig)

Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
 - b) postai úton: Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf.: 245.
 - c) telefaxon: (+36) 1-476-5791
 - d) elektronikus úton: www.aegon.hu honlapon elhelyezett on-line panaszbejelentő lapon vagy a panasz@aegon.hu e-mail címen. E-mailben biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.
 - e) adatkezelési ügyben (elektronikus levélben): adatvedelem@aegon.hu
- 2.2 A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

JOGORVOSLATI FÓRUMOK

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf.: 172. Telefon: (+36) 80-203-776 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást. Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság:

A fogyasztó és a fogyasztónak nem minősülő ügyfél panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

3.2 A fogyasztó a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.: 777. Telefon: (+36) 80-203-776 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu Bővebben a www.mnbb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti. Az igénylés módja: Telefonon: (+36) 1-477-4800 Postai úton: 9401 Sopron, Pf.: 22. E-mailen: panasz@aegon.hu.

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfél esetén:

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

Jelen tájékoztató célja a Tesco CseXident Csoportos Balesetbiztosítás legfontosabb jellemzőinek összefoglalása. A Tesco CseXident Csoportos Balesetbiztosítás tekintetében a Csoportos Biztosítások Általános-, Speciális Feltételei és az Általános feltételek záradéka az irányadók, amelyek a Tesco GLOBAL ZRT. és az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. honlapján (www.tesco.hu - pénzügyi szolgáltatások menü és www.aegon.hu/tesco) érhetők el.