

## TESCO MARATON CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS - TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Üdvözljük az Tesco biztosítottak körében! Bár, a Tesco Maraton Balesetbiztosítás (a továbbiakban: Biztosítás, Biztosítási szerződés) megalkotásakor egy egyszerű, gyors és elérhető megoldást alkotni volt célunk, szeretnénk felhívni a figyelmét a részletekre is. Kérjük, olvassa el a Biztosításhoz kapcsolódó alábbi tájékoztatót, így mindig pontosan tudhatja, hogy mi a teendője, és mik a lehetőségei. A biztosítási szolgáltatást **az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (1091 Budapest, Üllői út 1.; a továbbiakban: Biztosító) nyújtja, Ön a Biztosítás igénylését követően bekövetkezett biztosítási esemény esetén közvetlenül a Biztosítóval lesz kapcsolatban.

### ALAPFOGALMAK

**Baleset:** A szerződés tartama alatt a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő külső behatás, melynek következtében a biztosítási eseményeknél felsorolt azonnali, vagy később megállapítható – de még a szerződés tartama alatt bekövetkező - sérülést, egészségkárosodást szenved el a Biztosított. Jelen biztosítás szempontjából a megemelés, rándulás, foglalkozási betegség (ártalom), fagyás és a napszúrás nem minősül balesetnek.

**Közlekedési baleset:** a Biztosított gyalogként, jármű vezetőjeként vagy utasaként elszenvedett szárazföldi közúti balesete. Járműnek tekinthető jelen Biztosítás szempontjából a KRESZ-ben ekként meghatározott közlekedési eszköz. Nem minősül közlekedési balesetnek a gyalogost, vagy utast érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre, illetve a kerékpárost ért olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre.

### BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

**Baleseti halál:** ha a Biztosított a baleset következtében, a balesetet követő 1 éven belül meghal.

**Baleseti rokkantság (31-100%):** ha a Biztosított balesetet követő 2 éven belül a balesettel okozati összefüggésben maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A 31%-ot meghaladó rokkantság esetén a Biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.

**Közlekedési baleseti halál:** Ha a Biztosított a közlekedési baleset következtében, a közlekedési balesetet követő 1 éven belül meghal. Amennyiben a halál közlekedési balesetből következik be, úgy a *Baleseti halál* és a *Közlekedési baleseti halál* biztosítások biztosítási összegei együttesen kerülnek kifizetésre.

**Közlekedési baleseti eredetű maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodás esetére szóló biztosítás (31-100%):**

Ha a Biztosított a közlekedési balesetet követő 2 éven belül a balesettel okozati összefüggésben maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A 31%-ot elérő rokkantság esetén a Biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg. Amennyiben a megrokkánás közlekedési balesetből következik be, úgy a *Baleseti rokkantság* és a *Közlekedési baleseti rokkantság* biztosítások biztosítási összegei összeadódnak.

**Balesetből eredő csonttörés, csontrepedés:** Ha a Biztosított a baleset következtében csonttörést, illetve csontrepedést szenved (fogtörés és repedés kizárásával). Ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre, függetlenül attól, hogy az adott baleset egy vagy több testrészen okozott sérülést.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a baleset időpontjában aktuális feltételek szerint progresszív szolgáltatást nyújt.

**Baleseti égés:** Ha a Biztosított a baleset következtében égési sérülést szenved. A Biztosítottat a balesetkor aktuális biztosítási összegből az égési sérülés súlyossági fokának megfelelő rész illeti meg.

**Baleseti eredetű kórházi ápolás esetére szóló, napi térítést nyújtó biztosítás, az 1. naptól:** Ha a biztosított tartam alatti baleset következtében 2 éven belül a Biztosított fekvőbeteg-gyógyintézeti (kórházi) ápolásra szorul. Ha Biztosított a balesetből bekövetkezően folyamatosan kórházi ápolásra szorul, úgy a Biztosító a biztosítási összeget minden ápolási napra kifizeti. A Biztosító egy naptári évben egy Biztosított vonatkozásában **legfeljebb összesen 180 nap** kórházi ápolásra nyújt térítést, és csak addig az időpontig, amíg a Biztosítási szerződés érvényben van.

A Biztosítás a nap 24 órájában, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményekre érvényes.

### BIZTOSÍTOTT

Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozatot (a továbbiakban: Nyilatkozat) aláíró Tesco ügyfél, továbbá Családi csomag választása esetén Biztosított a Nyilatkozatot aláíró Biztosított Ptk. szerinti közeli hozzátartozója, illetve élettársa, feltéve, hogy lakcíme állandó lakcímbeljelentés alapján a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Nyilatkozatot tevő Biztosítottal azonos. A Nyilatkozatot aláíró Biztosított életkora 18 és 75 év között lehet, a Családi csomag esetében a Nyilatkozatot alá nem író Biztosítottak csak azok lehetnek, akiknek az életkora 0 és 75 év között van.

### BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a Szerződő vállalta a Biztosító felé. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díj Biztosítottra jutó részét áthárítja a Nyilatkozatot tevő Biztosítottra. A Szerződő nem köteles a Biztosítottra jutó biztosítási díjat a Biztosítónak megfizetni, ha a Biztosított az áthárított biztosítási díjat a Szerződőnek nem fizette meg. A Biztosítás Biztosítottra jutó éves díja a választott csomagtól függ. Egyéni csomag esetén: 21 600 Ft/év, Családi csomag esetén: 28 800 Ft/év. A Biztosítás rendszeres díjfizetésű. Az áthárított biztosítási díj a választott díjfizetési gyakoriságtól függően havi, negyedéves részletben vagy évente egy összegben esedékes. A választott díjfizetési gyakoriság szerinti első díj a biztosított jogviszony létrejöttékor fizetendő. A folytatólagos díjak az adott díjfizetési időszak első napján válnak esedékessé, és az esedékesség napjától a következő esedékesség napját megelőző napig tartó díjfizetési időszakra vonatkoznak.

Díjfizetés módja: hitel /bank kártyáról rendszeresen egy megbízással. A Szerződő áthárított díj beszedésében közreműködő teljesítési segédje a Tieconsoft Kft. (cégjegyzékszám: 01 09 984592).

## KÁRMENTES BÓNUSZ

A Nyilatkozatot aláíró Biztosított által választott 3 vagy 5 éves kármentes időszaktól függően a Szerződő a 3. vagy az 5. biztosítási évfordulót követően, majd a tartam alatt minden újabb 3. vagy 5. biztosítási évfordulót követően Kármentes bónuszt nyújt a Biztosított részére vásárlási utalvány formájában, feltéve, hogy a választott kármentes időszakra az áthárított díjat a Szerződőnek maradéktalanul megfizették, és ezen időszak alatt biztosítási esemény nem következett be. A Kármentes bónusz 3 éves kármentes időszak esetén 6 havi, 5 éves kármentes időszak esetén 12 havi áthárított díjnak megfelelő értékű vásárlási utalvány, mely készpénzre nem váltható át.

## KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

- A Biztosító kockázatviselése megszűnik a Biztosítási szerződés megszűnésével, melyről a Szerződő küld a Nyilatkozatot aláíró Biztosítottnak értesítést (záradék IV.1 pontja szerint);
- A Nyilatkozatot aláíró Biztosított vonatkozásában megszűnő biztosítási jogviszony a Családi csomag vonatkozásában (a halálesetet is ideértve) a Nyilatkozatot alá nem író Biztosítottakra nézve is megszűnik;
- A Családi csomag vonatkozásában a Nyilatkozatot alá nem író Biztosítottak halálával, de ebben az esetben a biztosítási fedezet csak rá(juk) vonatkozóan szűnik meg;
- ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat a Szerződőnek nem fizeti meg, az esedékesség napján, kivéve, ha a Szerződő a Biztosítottra jutó díjat az esedékességtől számított 60 napon belül a Biztosítónak megfizeti.
- a biztosítotti jogviszony a biztosítási időszak végével megszűnik, ha a Nyilatkozatot aláíró Biztosított a Szerződő 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3. postacímére vagy a [felmondas@tescobiztositas.hu](mailto:felmondas@tescobiztositas.hu) e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozatával a csoporttagságról legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig lemond;
- a név szerint megjelölt Biztosított 75. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24 órakor, de csak az érintettre vonatkozóan, a többi 75. életévét be nem töltött Biztosítottakra vonatkozóan érvényben marad (Családi csomag esetén);
- a Családi csomag vonatkozásában a Nyilatkozatot alá nem író Biztosítottak 75. életévének betöltésével, de ebben az esetben a biztosítási fedezet csak az érintettre vonatkozóan szűnik meg.

## KÁRBEJELENTÉS

Amennyiben baleset történik, azt írásban 30 napon belül jelenteni kell az Aegon Magyarország részére (Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Országos Kárrendezési Központ, 9701 Szombathely, Pf.: 63., vagy [tescobaleset@aegon.hu](mailto:tescobaleset@aegon.hu)). A bejelentéshez szükséges nyomtatvány letölthető az Aegon Biztosító honlapjáról, vagy kérésre az Aegon Biztosító +36 1 476-5609 telefonszámon vagy [tescobaleset@aegon.hu](mailto:tescobaleset@aegon.hu) e-mailcímen elérhető balesetbiztosítási ügyfélszolgálatunka kiküldi. A bejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- lakcímkártya és személyi igazolvány másolata; a baleset tényének igazolása; hatósági eljárás esetén annak eredménye
- az általános feltételekben (a Biztosító honlapján is) meghatározott egyéb dokumentumok, (pl: orvosi jelentések, előzményi orvosi dokumentumok) halál esetén a fentiekben túl: halotti anyakönyvi kivonat, a halál baleseti eredetét igazoló orvosi bizonyítvány, öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatéki végzés

A Biztosító szolgáltatásait az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A Biztosításból eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év. A Biztosítónak csak magyar nyelven lehet kárt bejelenteni, az esetleges idegen nyelvű, káreseményhez kapcsolódó iratok hiteles fordításának költsége az igény érvényesítőjét terhelik.

## MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?

A Biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet azon eseményekre, amelyek bekövetkezése, illetve mértéke, súlyossága okozati összefüggésben van a következőkben felsoroltak bármelyikével:

- államok közötti fegyveres összeütközés, polgárháború, vagy más harci cselekmény;
- sugárferdőzés;
- a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete (öngyilkosságnak, öncsonkításnak számít az is, ha azt a Biztosított tudatzavarban vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában követte el);
- a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye;
- a baleset és egészségbiztosítás esetén a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása.

Súlyos gondatlanságnak minősül, ha a baleset

- a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy
- a Biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a Biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, vagy
- a Biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy
- a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

## PANASZKEZELÉS

**Az ügyfél jogosult a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni.**

**A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a honlapján: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html>**

a) Szóbeli panasz

**aa) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a <http://www.aegon.hu> honlapon megtalálható;**

**ab) telefonon: (+36-1) 477-4800 (hétfőn 8-20 óráig, egyéb munkanapokon 8-18 óráig).**

b) Írásbeli panasz:

**ba) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;**

**bb) postai úton: Központi panasziroda 1813 Budapest, Pf. 245.;**

**bc) telefaxon: (+36-1) 476-5791;**

**bd) elektronikus úton: [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) honlapon elhelyezett on-line panaszbejelentő lapon vagy a [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu) e-mail címen. E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg;**

**bf) adatkezelési ügyben: elektronikus levélben: [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu)**

**A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél<sup>1</sup> az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat:**

Jogorvoslati fórumok:

**a) A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.**

**Pénzügyi Békéltető Testület:**

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, Pf. 172., telefon: (+36-80) 203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu). Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

**Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu))**

b) A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

**Fogyasztóvédelmi eljárás:**

**Magyar Nemzeti Bank Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: (+36-80) 203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu). Bővebben a [www.mnbb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást.**

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló "Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: Telefonon: (+36-1) 477-4800, postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22. és e-mailen: [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu).

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen kell kiküldeni az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

c) Fogyasztónak nem minősülő ügyfél esetén:

**A fogyasztónak nem minősülő ügyfél panaszának a Biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).**

*Jelen tájékoztató célja a Tesco Maraton Csoportos Balesetbiztosítás legfontosabb jellemzőinek összefoglalása. A Tesco Maraton Csoportos Balesetbiztosítás tekintetében a Biztosítások Általános és Különös feltételei, az Általános Feltételek záradéka az irányadók, amelyek a Tesco GLOBAL ZRT. és az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. honlapján ([www.tesco.hu/markak-es-szolgaltatasok/szolgaltatasok/biztositas/](http://www.tesco.hu/markak-es-szolgaltatasok/szolgaltatasok/biztositas/) és [www.aegon.hu/tesco](http://www.aegon.hu/tesco)) érhetők el.*

---

<sup>1</sup> Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.