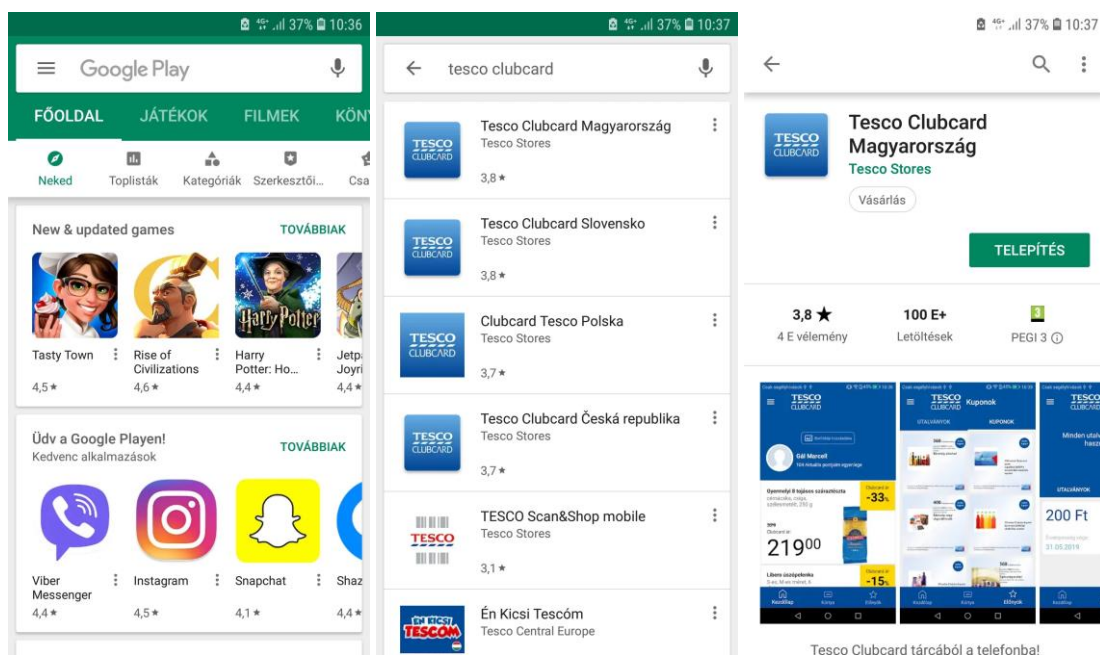


1. Hogyan tölthetem le a Tesco Clubcard mobilapplikációt mobilkészülékre?

A 2.0.0 és az ennél frissebb verziójú alkalmazás kizárólag Android és iOS operációs rendszerre érhető el! A régebbi verzió Windows rendszerű mobilkészülékre is elérhető, azonban a régi verzióban bizonyos funkciók nem érhetőek el.

Androidos készülékre a Google Play áruházból, iOS platformon pedig az App Store-ból lehet letölteni a Tesco Clubcard magyar nyelvű mobilapplikációt. A keresőbe a „TESCO Clubcard” beírása után letölthető az alkalmazás, ami később a készülék alkalmazásai között érhető el.



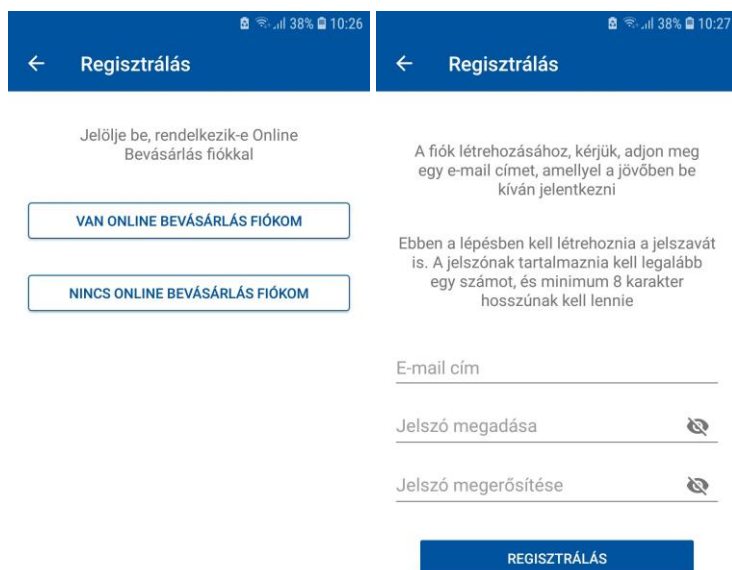
2. Hogyan tudok bejelentkezni a Clubcard Fiókomba a mobilapplikáció segítségével?

Amennyiben már rendelkezik regisztrációval az Online Bevásárlás vagy a Clubcard Fiókomban felületek valamelyikén, akkor a „Bejelentkezés” lehetőséget válassza a Kezdőlapján. Itt meg kell adnia a regisztrációhoz használt e-mail címét, jelszavát és Clubcard kártyájának számát. A kártyaszám beírása helyett, a belépési oldalon található „Beolvasás” gombot használva, a telefon hátoldali kameráját használva be tudja olvasni a kártyán található vonalkódot.

Amennyiben elfelejtette a korábbi regisztrációban megadott jelszavát, akkor kattintson az „Elfelejtette a jelszavát?” linkre. Ezt követően adja meg a regisztrációnál használt e-mail címét, és hamarosan küldünk Önnek egy linket, ahol új jelszót adhat meg.



Amennyiben még nem rendelkezik regisztrációval az Online Bevásárlás vagy a Clubcard Fiókom felületek valamelyikén, akkor a „Clubcard fiókjának aktiválása” lehetőséget válassza a Kezdőlapon. A megjelenő felületen megadhatja, hogy rendelkezik-e Online Bevásárlás fiókkal, így ha véletlenül választotta a „Clubcard fiókjának aktiválása” lehetőséget, a „Van Online Bevásárlás fiókom” lehetőséget választva a fent említett módon beléphet a Clubcard fiókjába. A „Nincs Online Bevásárlás fiókom” lehetőség kiválasztása után hozhatja létre Clubcard fiókját. Ehhez egy e-mail címet, valamint egy jelszót kell megadnia. **Fontos:** csak olyan e-mail cím használható, amit korábban még nem használtak sem Online Bevásárlás, sem Clubcard fiók regisztrációkor. Ezt követően a következő felületen kell megadnia a Clubcard kártyájának számát, a születési dátumát és az irányítószámát. Ezeknek az adatoknak meg kell egyezniük a rendszerünkben tárolt adatokkal. Probléma esetén, kérjük, hívja fel a Clubcard információs vonalat (06/80-222-333), ahol ügyintéző kollégáink állnak szíves rendelkezésére.



3. Clubcard PIN

A belépést követően egy négy számjegyből álló PIN kódot kell megadnia, majd megerősítenie a téves kód megadásának elkerülése érdekében. Ezt az alkalmazás használata során, a személyes adatok megtekintéséhez és változtatásához, illetve az utalványok eléréshez akár többször is meg kellhet majd adnia. A PIN kódot minden belépéskor meg kell adni. Ha PIN kódját egymás után 3-szor rosszul adja meg, az alkalmazás kilép a fiókjából. Ezt követően az e-mail cím, a jelszó, valamint a Clubcard szám megadását követően tud ismét belépni az alkalmazásba.

📶 38% 10:28

Szkennelje be Clubcard kártyáját
vásárlás közben



A személyes adataihoz való hozzáféréshez be
kell állítania egy 4 számjegű PIN kódot



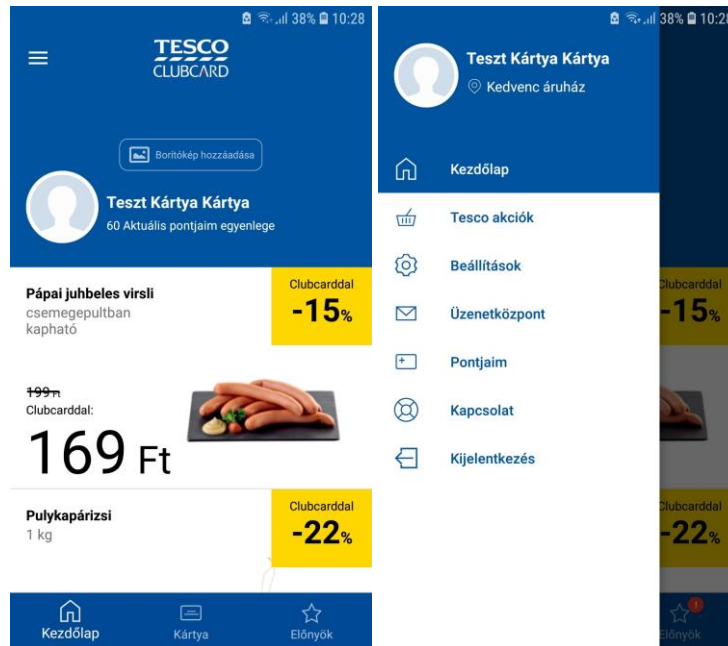
4. A Clubcard mobilapplikáció funkcióinak bemutatása

A főmenü az Android és IOS rendszerek esetében a bal felső sarokban található három vízszintes vonal megérintésével hívható elő:

- Kezdőlap
- Tesco akciók
- Beállítások
- Üzenetközpont
- Pontjaim
- Kapcsolat
- Kijelentkezés

A főmenün kívül az alsó menüsávról is elérhetők az alábbi legfontosabb funkciók:

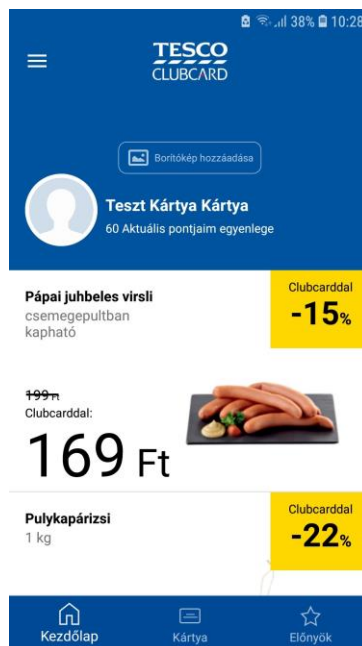
- Kezdőlap
- Kártya
- Előnyök



4.1 Kezdőlap

Az alkalmazás kezdőoldalán a bejelentkezést követően az alábbi információk érhetőek el:

- A bejelentkezett felhasználó neve
- Aktuálisan gyűjtött pontok egyenlege
- Clubcard áras termékek
- A korábbi verzióhoz képest változás, hogy a Clubcard kártya, az Utalványok és a Kuponok elérése az alsó menüsávról történik („Előnyök”)!



- A Kezdőlapon állítható be borítókép és profilkép is, mely képek a kijelentkezést követően eltűnnek, így újbóli bejelentkezéskor azokat ismét be kell állítani.

4.2 Tesco akciók

A Kezdőoldalon megtalálhatóak a Clubcard áras termékek, a lista alján és a főmenüből pedig lehetőség van az éppen aktuális akciók megtekintésére.

A megjelenő listában termékcsopontonként böngészhetőek az akciók, emellett lehetőség van a találatok szűrésére is, hogy a listában csak a Clubcard áras vagy csak az Akciós árak jelenjenek meg.

A Tesco akciók menüben nyílik lehetőség a közelben lévő áruházak böngészésére is (a funkció használatához engedélyezni kell a GPS-t). A közelben lévő áruházak lista és térkép nézetben is megtekinthetők, illetve lehetőség van az áruházak kedvencnek jelölésére is.

The image displays three screenshots from the Tesco mobile application. The first screenshot shows the 'Tesco akciók' (Offers) screen, featuring a search bar, a 'Válassza ki kedvenc áruházát' (Select your favorite store) option, and a list of products. One product, 'Édesburgonya' (Sweet potatoes), is highlighted with a -28% discount, priced at 499 Ft. The second screenshot shows the 'Üzletek' (Stores) list view, displaying a list of Tesco stores with their names, addresses, and distances from the user's location. The third screenshot shows the 'Üzletek' map view, displaying a map of Budapest with various Tesco store locations marked with blue icons.

4.3 Beállítások

Ezen az oldalon az alábbi menüpontok érhetőek el:

- **PIN kód módosítása:** Először meg kell adni a jelenlegi PIN kódot, ezt követően adható meg az új PIN kód, amit a következő lépésben meg kell erősíteni. Amennyiben a megerősítéskor megadott PIN kód nem egyezik meg az új PIN kóddal, az eredetileg megadott PIN kód marad érvényes.
- **Ujjlenyomat:** Azokon a készülékeken, amelyek támogatják az ujjlenyomatos bejelentkezést, ki- és bekapcsolható ez a funkció. Az ujjlenyomatos bejelentkezés a PIN kód használatát válthatja fel.
- **Kapcsolatfelvételi preferenciák:** itt módosíthatja személyes adatait és kapcsolatfelvételi preferenciáit:
 - A szerkesztés Android rendszeren a jobb felső sarokban látható ceruza ikon megérintésével, iOS platform esetén pedig a jobb felső sarokban lévő „Szerkesztés” gombbal lehetséges. Az oldal alján található zöld pipa segítségével menthetőek az adott változtatások
 - A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező

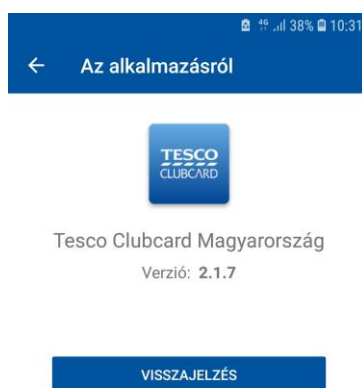
- A telefonszámoknál az alábbi formátumot kell használni: 0036, majd a telefonszám, pl.: 0036201234567
- Szintén itt van lehetősége kapcsolatfelvételi preferenciáit módosítani, vagyis megadhatja, megkereshetjük-e Önt meg a jövőben marketing kommunikációval. Emellett megadhatja, hogy kíván-e a jövőben azonnali értesítéseket kapni az alkalmazásban (pl. kiemelt akciókról, ajánlatokról).

The image shows three sequential screenshots of a mobile application interface:

- Left screenshot:** 'Beállításaim' (Settings) screen. The 'Kapcsolatfelvételi preferenciák' (Registration preferences) option is highlighted.
- Middle screenshot:** 'Személyes adataim' (Personal data) registration screen. It prompts the user to provide their name (Keresztnév*, Kártya, Vezetéknév*), date of birth (01/01/1920), and gender (Nő or Férfi). It also asks for the street name (KINIZSI ÚT) and postal code (Házzszám*, Irányítószám*).
- Right screenshot:** 'Személyes adataim' (Personal data) screen showing marketing preferences. It asks if the user wants to receive marketing communications (checked) and if they want to receive immediate notifications from the Clubcard (unchecked).

Fontos: a módosítások azonnal megjelennek a rendszerünkben, azonban a már folyamatban lévő kiküldéseknél a módosításokat sajnos már nem tudjuk figyelembe venni (pl. címmódosítás esetén a küldemény még a korábban a rendszerünkben lévő címre kerül kiküldésre).

- **Az alkalmazásról:** Itt tekinthető meg az alkalmazás verziója, illetve itt nyílik lehetőség visszajelzés adására is az alkalmazás Google Play vagy App Store oldalán.

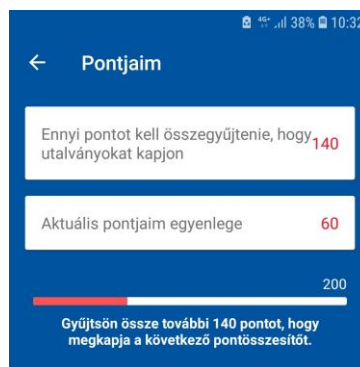


4.4. Üzenetközpont

Ha Ön engedélyezte az azonnali értesítéseket az alkalmazásban, itt tudja megtekinteni a korábban kapott üzeneteket.

4.5 Pontjaim

A Pontjaim menüpontban megtekinthető az aktuális pontegyenleg, illetve az is, hogy még hány pontot kell gyűjtenie ahhoz, hogy jogosulttá váljon utalványokra (amennyiben már elérte a szükséges pontszámot, az „Elegendő ponttal rendelkezik, hogy utalványokat kapjon” szöveg jelenik meg). Emellett a jelenlegi és az ezt megelőző két pontgyűjtési időszak tranzakciói is megtekinthetők, így nyomon követhető, hogy mikor és hány pontot gyűjtött Clubcard kártyájával. A tranzakciók között Áruház és Clubcard szám alapján szűrést is lehet végezni.



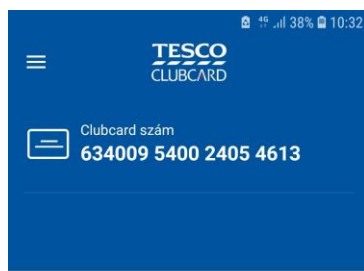
Pontjai megtekintéséhez válassza ki, melyik pontgyűjtési időszakot szeretné látni.

PONTOK GYŰJTÉSI IDŐSZAKONKÉNT	
Aktuális	Megnéz
tél 2019	Megnéz
nyár 2018	Megnéz

4.6 Kártya

Az alkalmazás új verziójában a Clubcard kártya vonalkódja az első belépést követően és az alsó menüsorból is elérhető. A vonalkódot megérintve nagyobb méretben is elérhetővé válik a vonalkód.

Fontos: A Clubcard kártya vonalkódját a készülékről csak kézi scanner segítségével lehet beolvasni!



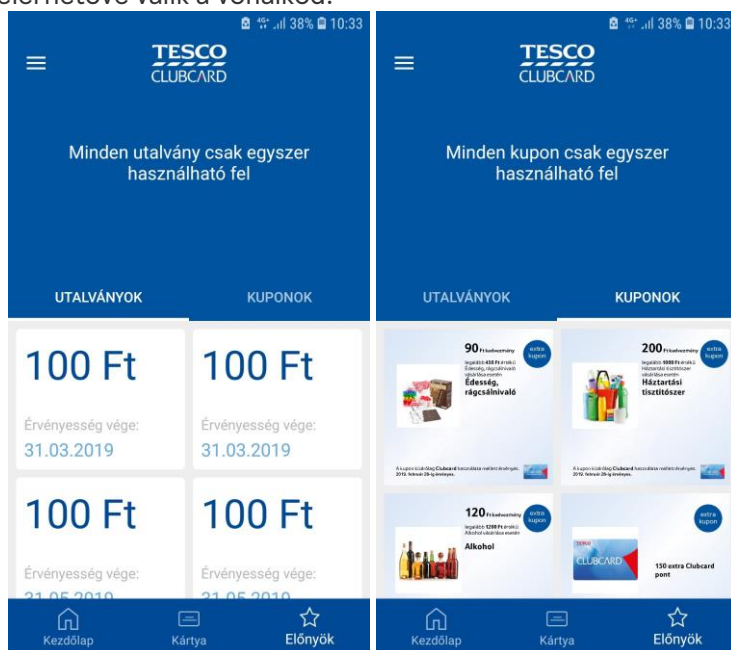
Szkenelje be Clubcard kártyáját vásárlás közben

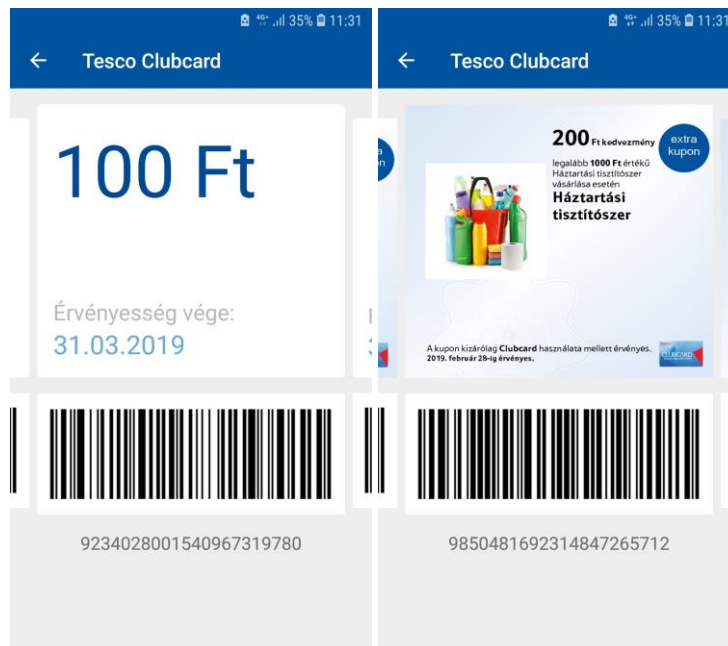


4.7 Kuponok és utalványok

Az alkalmazás új verziójában a kuponok és utalványok az alsó menüsorból érhetőek el, az „Előnyök” menüben. Főbb változások a korábbi verzióhoz képest:

- Az alkalmazásban automatikusan megjelennek a még beváltható kuponok és utalványok – vagyis nem kell őket manuálisan letölteni
- A kuponok és utalványok a beváltást követően rövid időn belül automatikusan eltűnnek az alkalmazásból – vagyis nem kell őket manuálisan törölni
- A kuponok és utalványok közötti navigálás könnyebbé vált, egyszerű lapozással lehet váltani. A kupon és utalvány részletei (névérték, beválthatóság) alatt közvetlenül megtalálható a vonalkód, így az a készülékből könnyen beszkennelhető. A vonalkódot megérintve nagyobb méretben is elérhetővé válik a vonalkód.





Fontos: A kuponok és utalványok vonalkódját a készülékről csak kézi scanner segítségével lehet beolvasni!

4.8 Kapcsolat

A postai és telefonos elérhetőségeink találhatóak itt.

4.9 Kijelentkezés

Az alkalmazásból való kijelentkezés után a legtöbb funkció nem érhető el, csak a Tesco akciók és a Clubcard áras termékek tekinthetők meg. A többi funkció eléréséhez ismét be kell jelentkezni az alkalmazásba.

