

# „Tesco karácsonyi nyereményjáték” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

## 1. A Szervező

1/1. A nyereményjáték (a továbbiakban: „Játék”) szervezője a TESCO-GLOBAL Zrt. (székhely: Magyarország 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.; adószám: 10307078-2-44, cégjegyzékszám: 13-10-040628, a továbbiakban: „Szervező”), a Játék lebonyolítója a Creator Marketing Kft. (székhely: 1097 Budapest, Vaskapu utca 20., cégjegyzékszám: 01-09-387661, adószám: 28986351-2-43, a továbbiakban: „Lebonyolító”).

## 2. A Játékban való részvétel feltételei

2/1. A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi állandó lakhellyel rendelkező természetes személy a jelen játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételek mellett.

2/2 A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek: (a) a Szervezővel vagy a Lebonyolítóval munkaviszonyban, megbízási viszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, valamint azok hozzátartozói és közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § 1. és 2. pontja-).

2/3. A Játék teljes időtartama 7 nap, a Játék **2024.12.09 napjától 2024.12.16 napjáig tart** (a továbbiakban: „Játék időtartama”).

2/4. A Játékban való részvétel további feltételei, a részvétel menete:

Szervező a Játékot a <https://www.tiktok.com/@tescohu> TikTok Rajongói oldalon (a továbbiakban ezek mindegyike önállóan: „Platform” vagy „Rajongói oldal”) meghirdetett TIKTOK hírfolyamban teszi közzé. Szervező a Játék időtartamáról és konkrét feltételeiről, azaz jelen részvételi- és játékszabályzat (a továbbiakban: Játékszabályzat) elérhetőségéről a Játékhoz kapcsolódó TikTok posztban tájékoztatja a Rajongói oldal tagjait.

A Játékra irányadó és kötelezően alkalmazandóak a TikTok Rajongói oldalon közzétett, a Rajongói oldal használatára vonatkozó [TikTok Felhasználási Feltételek \(https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/hu\)](https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/hu) is, így különösen, de nem kizárólag a felhasználói tartalmakra vonatkozó általános tilalmak és előírások.

**A Játékban résztvevő személy („Játékos”) az lehet, aki:**

- a) A Játék időtartamában a Szervező/Lebonyolító által feltett alábbi kérdésre helyesen válaszol **1 db** egyértelmű válasz megadásával a poszt alatt kommentben. Kérdés: „Melyik csomagot választanád?”,
- b) Beköveti a Tesco Magyarország hivatalos TIKTOK oldalát (@tescohu),
- c) Jelen Játékszabályzatban meghatározott minden egyéb feltételnek megfelel, és

tudomásul veszi, hogy a választással és a Játékban való részvétellel minden további jogcselekmény nélkül kifejezetten elfogadja a jelen Játékszabályzatot és magra nézve kötelezőnek ismeri el az abban

**foglaltakat, és elfogadja annak mellékletét képező Adatkezelési tájékoztatót, illetve kijelenti, hogy ezek tartalmát előzetesen megismerte és az Adatkezelési tájékoztatóban megadott adatai kezeléséhez ezzel kifejezetten hozzájárul.**

A Játékos- az a)-c) alpontokban írt cselekményei együttesen képezik a Játékos pályázatát (a továbbiakban: „Pályázat”).

2/5. Amennyiben a Játékos többször válaszol, az első beérkezett válasz tekinthető érvényesnek, a többi választ Szervező nem fogadja el. A helyes válaszok számítógépes rögzítésre kerülnek.

Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját maguk által regisztrált TikTok profillal küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált TikTok profilt, illetve nem saját e-mail címet vesz igénybe, a Játékokkal kapcsolatos, TikTok profil és e-mail fiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, illetve Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárják.

Szervező a nyeremény átadását megelőzően jogosult a Nyertest és annak megfelelőségét ellenőrizni különösen, hogy a nyertes Játékos megfelel-e Játékszabályzat minden rendelkezésének. Ha a nyertes Játékos által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy ha a válaszadás időpontjában nem töltötte be 18. életévét, úgy a Szervező nem fogadja el nyertesnek az adott Játékost, és jogosult őt a Játékból kizárni.

A nyeremény átvételének további feltétele, hogy a nyertes Játékos rendelkezék személyazonosító igazolvánnyal. Szervező, vagy Lebonyolító saját döntése alapján jogosult bármely nyertestől bemutatásra bekérni személyesen, vagy online (élőképes kamera) a nyertes személyi azonosságát igazoló fényképes hatósági igazolványt, hogy megbizonyosodjon a Játékszabályzatban írt feltételek teljesüléséről. Ennek elmulasztása esetén, vagy amennyiben a nyereményt azért nem lehet átadni, mert a nyertes személyes adatai nem valósak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a Játékszabályzatban meghatározott személyi feltételeknek, a nyertes a Játékból kizárásra kerül és elveszíti jogosultságát a nyereményre, és a nyereményre a már kiválasztott tartaléknyertes jogosult.

Ezen folyamat során felvétel vagy fénykép nem készül az okmányokról, vagy azok adatairól.

2/6. Egy Játékos a Játék időtartama alatt összesen legfeljebb 1 (egy) db nyereményt nyerhet. Amennyiben egy adott személy véletlen (pl.: technikai hiba folytán) több nyereményre kerülne nyertesként kisorsolásra, úgy csak az időben első sorsolás tekintetében minősül nyertesnek, a további sorsolásokból kizárásra kerül.

2/7. A személyes adatok védelmét a Szervező a Játékszabályzat részét képező Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint biztosítja.

2/8. Kereskedők, fogyasztói csoportok vagy harmadik személyek csoportos részvétele a Játékban tilos. Amennyiben a Lebonyolító vagy a Szervező által valószínűsíthető, hogy egy Játékos (számítógépes) manipulációt használ annak érdekében, hogy ezt a feltételt megkerülje, például parancs file-t vagy brute force eljárást, vagy bármilyen más automatizált eszközt, ezen személy a Játékban való részvételből kizárásra kerül, és nyereményre nem jogosult.

2/9. Azon résztvevőket, akik helytelen adatokkal vagy más nevében, illetve más e-mail címével vesznek részt a Játékban, Szervező saját döntési jogkörében kizárhatja a Játékból.

2/10. A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget a felmerülő technikai problémákért, az egyes Platformok működéséért és azok szabályzataiért, a rendszer(ek) esetleges túlterheltségéért. A Szervező

kizárja továbbá a felelősségét azokért a károkért, melyek abból adódnak, hogy illetéktelen személyek a rendszerekbe jogosulatlanul behatolnak, az ott rögzített adatokat módosítják, törlik, vagy a hozzáférést megátolják. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a készülék teljesítménye, a rendszer teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért, vagy a személyazonosság igazolásának elmulasztásáért sem.

2/11. Érvénytelennek minősül az olyan válasz, amely hiányos (pl. hiányzó karakter, elírt szó, nem értelmezhető tartalom, „rosszindulatú üzenet”, ismételt beküldés) vagy amely jelen szabályzat alapján szabálytalannak minősül (különösen pl.: bármely Platform szabályainak megsértése; obszcén, vagy nem releváns válaszok beküldése; szexuális, explicit tartalom,; indokolatlanul hosszú válasz beküldése; válasz mely sérti a jó ízlést; vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegek; reklámok; felhívások; jó hírnév sérelmet alapoznak meg; a Játék kérdésétől eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől idegen feliratot tartalmaznak; válaszok, melyek sértik valamely 3. személy szerzői jogát, egyébként jogsértőek; bármely olyan tevékenység, mely szabálysértést, vagy bűncselekményt valósíthat meg, vagy azok elkövetésére hív fel, stb.), vagy amely a megadott beérkezési határidő után érkezett be. Az elküldés igazolása nem minősül a kézbesítés bizonyítékának. A Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal az elkésett, nem teljes, illetve a technikai vagy egyéb más ok miatt elveszett válaszokért.

2/12. A Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten elfogadja, hogy a Szervező/Lebonyolító a választ, illetve a hozzászólást jogosult megvizsgálni és arról a jelen pontban foglaltakra figyelemmel egyoldalú döntést hozni, amely döntést a Játékos elfogad, illetve azzal szembeni bármely jogorvoslati jogáról lemond.

Játékos a Játékban történő részvétellel kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szervezővel, a Lebonyolítóval szemben harmadik személy jogai, így különösen szerzői jogai megsértése miatt kártérítési vagy bármilyen egyéb igénnyel lép fel, résztvevő köteles a Szervezőt, a Lebonyolítót ezen igények alól haladéktalanul és teljeskörűen mentesíteni, kármentesen tartani és a kártérítésként vagy egyébként fizetett összeget a részükre haladéktalanul megtéríteni.

A Lebonyolító a Játékból érvénytelenség okán kizárhatja azt a pályázatot, amely e Játékszabályzatban írt feltételeknek, vagy azok bármelyikének nem felel meg. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Lebonyolítót és/vagy Szervezőt felelősség nem terheli. A Játékból kizárásra kerülnek azok a játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással megnöveljék. Szervező, illetve a Lebonyolító fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen e Játékosoktól.

A Pályázat tartalmáért tehát kizárólag a Játékos vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Játékos viseli. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Játékost terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező/Lebonyolító jogosult a Játékosra áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Játékos Pályázatát a TIKTOK Rajongói oldalról eltávolítsa és a Játékost az adott Játékból vagy jövőben általa szervezett egyéb játékokból, promóciókból kizárja.

### **3. Sorsolás, Nyeremények, Nyertesek értesítése, Nyeremények átadása**

3/1. Lebonyolító a Játék időtartama alatt érvényesen beküldött Pályázatok (határidőben, helyes választ adva és a Játékszabályzat minden egyéb feltételének és előírásának eleget téve) közül a véletlen elve

alapján elektronikus sorsolással, a Rafflys program segítségével választja ki a nyertes Pályázatot. A sorsoláson a Lebonyolító munkavállalóiból álló 3 (három) tagú sorsolási bizottság vesz részt.

**A Sorsolás időpontja és helye: 2024.12.16. ,1097 Budapest, Vaskapu utca 20.**

**3/2. A Nyeremény: ajándécsomag. A Játék során összesen 3 (három) db Nyeremény kerül kisorsolásra a hiánytalan és hibátlan Pályázatot határidőben beküldő Játékosok közt.**

Szervező fenntartja a jogot, hogy az adott Játék időtartama alatt – a Játékosok Facebook vagy Instagram Rajongói oldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett – a Nyereményt, valamint a Játékszabályzat tartalmát megváltoztassa.

A Szervező, Lebonyolító az itt felsorolt Nyereményeken túl további díjakat, nyereményeket nem ad át.

A nyertes az adott ajándékot kapja meg, azaz másik ajándékra az nem cserélhető a Játékos kérésére, vagy igényére.

A nyereményeket a Szervező saját döntése szerint postai úton vagy futárszolgálat igénybevételével juttatja el az adott nyertesnek.

A nyeremények készpénzre nem válthatók! A nyereményre való jog nem átruházható.

Sem a Nyertesek, sem más nem jogosult követelni a Szervezőtől vagy a Lebonyolítótól, hogy a Nyereményt készpénzre vagy más ajándéktárgyra váltsa át.

A Szervező, Lebonyolító az itt felsorolt Nyereményeken túl további díjakat, nyereményeket nem ad át.

Egy válasz csak egy Pályázatnak felel meg, és kizárólag egy nyereményre lehet vele pályázni a Játékon belül.

Minden egyes nyeremény csak és kizárólag az ott leírtakat tartalmazza.

3/3. Szervező a Nyeremények nyerteseit legkésőbb a sorsolást, illetve a Nyertes meghatározását követő 7 (hét) munkanapon belül értesíti a TIKTOK Rajongói oldalon lévő Játék posztjánál beküldött Pályázata alatt (a nyertes teljes neve kerül megjelenítésre), amelyhez valamennyi Játékos az adott Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul (a továbbiakban: Értesítés). A nyertes Játékos a TIKTOK Rajongói oldalnak küldött TIKTOK DM üzenetben köteles az Értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést, valamint a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges személyes adatait (teljes név, magyarországi lakcím, telefonszám, adóazonosító jel) pontosan megadni. Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatait nem adja meg, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és Szervező a nyereményre tartaléknyertest jelöl ki.

Minden nyeremény nyertes mellé 5-5 (öt-öt) tartaléknyertes kerül rögzítésre.

3/4. A tartaléknyertesek nyereményigénye abban az esetben léphet életbe, amennyiben a nyertes vagy Pályázata nem felel meg a jelen Játékszabályzat feltételeinek, és így a Pályázat érvénytelenség miatt kizárásra kerül.

A tartaléknyertesek nyereményigénye abban az esetben is életbe léphet, amennyiben a nyertesek a nyereményeiket az előre egyeztetett időpontban, de legkésőbb az értesítést követő 30 (harminc) napon belül nem veszik át, vagy nem igazolják nyereményüket a rendelkezésükre álló 5 (öt) napon belül. A Játékos kizárólag abban az esetben nyerheti meg a nyereményt, ha a Pályázata „Érvényes Pályázatnak” minősül.

Ha a nyertes Játékosok személye nem felel meg a jelen Játékszabály 2. pontjában előírt személyi feltételeknek, akkor azonnal kizárásra kerülnek a Játékból. A kizárt nyertes helyébe a következő érvényes Pályázatot beküldő lép (tartaléknyertes). A tartaléknyertes az előtte álló nyertes kizárásáról szóló értesítést követően jogosult a nyereményre a jelen szabályzatban írtak szerint.

3/5. A nyeremények átvételére a nyertesek legkésőbb az értesítést követő 30 (harminc) naptári napon belül jogosultak, a Lebonyolítóval előzetes egyeztetett módon és időpontban. Amennyiben a nyertes a megadott határidőn belül nem veszi át nyereményét, úgy az sikertelen kézbesítésnek számít, amivel kapcsolatban Szervező és Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

3/6. A nyeremények egésze vagy azok egy része sem készpénzre sem másra nem váltható át, ide nem értve azt az esetet, amikor a nyeremény kicserélése a Szervezőn kívülálló körülmények miatt válik szükségessé. Erre tekintettel a Szervező fenntartja annak a jogát, hogy belátása szerint az adott nyereményt egy másik azonos vagy nagyobb értékű nyereményre kicserélje.

A nyeremények kapcsán az alábbiak is irányadók: a Szervező és a Lebonyolító fenntartja a jogát, hogy az itt leírt nyeremények bármely elemét, összetevőjét, vagy részletét megváltoztassa, vagy törölje. Ebben az esetben a Szervező lehetőségei szerint helyettesítő nyereményt biztosít egyező/hasonló értékben, témában. Vis maior, vagy olyan objektív körülmény, esemény bekövetkezte esetén, melyre Szervezőnek vagy Lebonyolítónak nincsen teljes egészében ráhatása a Szervező és a Lebonyolító minden ebből fakadó igényt elutasít, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár.

3/7. A Szervező és Lebonyolító bármely nyeremény bármely hibájáért mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező és a Lebonyolító nem érintettek a nyereményekkel kapcsolatos esetleges szavatossági, illetve jótállási igények érvényesítésében, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizárnak, ezen igényeknek nem kötelezettjei.

Eltérő rendelkezés hiányában a nyereményre nem vonatkoznak szavatossági jogok, így azt nem lehet kicserélni vagy az értékesítőnél visszaváltani.

3/8. A nyertes a nyereményt saját kockázatára fogadja el. A Szervező a nyereménnyel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. A nyeremény átadását követően a Szervező nem tartozik felelősséggel a nyeremény tekintetében, semmilyen rajta kívül álló körülménnyel összefüggésben. A nyertesre irányadó minden olyan irányelv, illetve általános szerződési feltétel, amely a nyeremény teljesítéséhez kapcsolódik. A nyereményhez kapcsolódó minden rendelkezés és feltétel a lehető legteltesebb mértékben átadásra kerül.

3/9. A nyereményre vonatkozó adókat a Szervező, mint kifizető köteles megfizetni.

Szervezőt a Nyeremény fentiek szerinti átadásán és esetleges adóvonzata kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A nyertes Játékos viseli a további esetlegesen felmerülő egyéb költségeket (pl. a nyeremény átvétele kapcsán esetlegesen felmerülő utazási költséget).

#### **4. Egyéb rendelkezések**

4/1. A Játék teljes ideje alatt munkanapokon telefonos operátor áll a vásárlók rendelkezésére a 06 20 210 9929 nem emeltdíjas telefonszámon, hétfőtől péntekig délelőtt 9.30-tól délután 17.00 óráig. Ügyfélszolgálat üzemel továbbá az info@starnetwork.hu e-mail címen is.

4/2. Amennyiben megalapozottan feltehető, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt rendelkezéseket valamely Játékos megszegte, abban az esetben a Szervező saját belátása szerint kizárhatja a Játékból a résztvevőt.

4/3. A jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem a Szervező vagy a Lebonyolító Játékban résztvevő ügynökségei nem tartoznak felelősséggel semmilyen olyan kárért, vagy veszteségért, amely a Játékhoz kapcsolódóan keletkezett.

4/4. A Szervező fenntartja valamennyi Játékos, illetve nyertes azonosításához és adatainak valóságtartalmához kapcsolódó ellenőrzésének a jogát, továbbá a nyereség átadásának megtagadásához, valamint a nyereség visszavonására való jogot abban az esetben, ha alapos okkal feltételezhető az, hogy jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy bármely más olyan rendelkezést, amely a Játékban való részvétel feltételét képezi, megszegték vagy amennyiben egy Játékos tisztességtelen előnyökre tett szert a Játékban való részvétel során vagy csalárd módon nyert.

4/5. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot bármikor módosítsa, vagy a Játékot annak bármelyik fázisában lezárja vagy visszavonja a Szervezőn kívülálló olyan okok esetén, amelyek miatt ez elkerülhetetlen. Azonban a Szervező megtesz mindent annak érdekében, hogy minimálisra csökkentse ennek hatását.

4/6. Ha a Játékszabály több nyelven is elérhető, nyelvi eltérés esetén a Játékra a magyar nyelvű verzió az irányadó.

4/7. Jelen Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó. A Játékkal kapcsolatos minden igény elévülési határideje 60 nap.

4/8. A Játékban való részvétellel a Játékos a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételek kötelezőként való elfogadása nélkül a Szervező el sem fogadta volna a Pályázatot.

4/9. A Játék semmilyen módon sem szponzorált a TikTok által.

## 5. Adatvédelem

A Játék lebonyolításával összefüggő adatkezelési feladatokat a Szervező és a Lebonyolító (Creator Marketing Kft. (székhely: 1097 Budapest, Vaskapu utca 20., cégjegyzékszám: 01-09-387661, adószám: 28986351-2-43) látja el.

**A Játékban való részvétellel, a válasz megadásával az adott Platformon Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a jelen Játékszabályzatban és az ahhoz csatolt Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.**

Elérhetőségeink:

Postai úton: Creator Marketing Kft., Elektronikus levélben: info@starnetwork.hu e-mail címen vagy a +36 20 210 99 29 telefonszámon.

A Játékban való részvétellel és a regisztráció során a megfelelő négyzet kipipálásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a jelen Játékszabályzatban és Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

Budapest, 2024.12.05.

TESCO-GLOBAL Zrt.  
Szervező