

Téves vásárlás

1. Mely termékekre érvényes a téves vásárlás?

A téves vásárlás - a 2. pontban rögzített termékek kivételével - az áruházunkban megvásárolható termékekre érvényes. A téves vásárlás továbbá kiterjed a www.tesco.hu/bevasarlas weboldalon elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt – a 2. pontban megjelöltek kivételével – termékekre is.

2. Milyen termékkategóriákra NEM érvényes a téves vásárlás?

- Szemüvegek
- SIM kártyák mobil telefonokhoz
- Értékcsökkentett termékek sárga címkével ellátva, valamint a vevőszolgálati pultnál vásárlást követően értékcsökkentett termékek
- DVD-k (beleértve a számítógépes programokat és játékokat)
- CD-k (beleértve a számítógépes programokat és játékokat)
- Könyvek
- Újságok
- Minden olyan termék, amely esetében felmerül az, hogy már használt, sérült
- Bontott vagy látszólag használt fehérenemű

3. A téves vásárlás részletei:

Téves vásárlás:

Abban az esetben, ha még nincs szüksége az adott termékre, akkor azt a vásárlás időpontjától számított 3 hónapon belül visszahozhatja bármely áruházunkba.

A pénzvisszafizetés feltételei:

- Minden esetben szükség van a vásárlást igazoló blokkra
- A terméknek épek, bontatlannak és **hibátlanoknak kell lennie.**
- A termék csomagolásában minden kiegészítőnek és alkatrésznek meg kell lennie.
- A termék visszahozatala 3 hónapon belül (a vásárlás napja nem számít bele), de mindig a lejáratási idő előtt történhet meg.
 - Kivétel:
 - Bisztró/Grill termékek esetében a vásárlás napján van lehetőség visszahozni a terméket
 - Azoknál a pékség/zöldség/gyümölcs termékeknél, amiknél nincs mérlegcímke nyomtatva a vásárlást követő napig van lehetőség a terméket visszahozni.
- Amennyiben akciós termék vásárlása esetén cserében gondolkodik, minden esetben az akció időtartamát kell figyelembe vennie, ha ugyanazon az akció áron kívánja cserélni a terméket. Ha az akció ideje lejárt, és nem kíván a csere lehetőségével élni, akkor a vásárlást igazoló blokkon szereplő árat fizetjük vissza a pénzvisszafizetés feltételeinek teljesülése mellett.

Ha a fenti feltételek bármelyike nem érvényesül, akkor a termék visszavételét elutasítjuk!

A pénzvisszafizetés mértéke:

Amennyiben a termékkel együtt visszahozza a vásárlást igazoló blokkot, abban az esetben az azon szereplő összeg kerül visszafizetésre, kivéve abban az esetben, ha a termékhez kedvezményt vett igénybe, akkor a kedvezménnyel csökkentett vételárat fizetjük vissza.

A pénzvisszafizetés módja:

A termék árát készpénzben fizetjük vissza, vagy lehetőség van a termék cseréjére

A www.tesco.hu/bevasarlas weboldalon elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt termékek esetében a pénzvisszafizetésre, bármely áruházunk vevőszolgálati pultjánál van lehetőség.

A pénzvisszafizetési garancia időtartama:

A téves vásárlás kampány visszavonásig érvényes az összes TESCO áruházban.

A Téves vásárlás esetén érvényesíthető lehetőség nem érinti a minőségi kifogás esetén megillető jogok érvényesíthetőségét.