

Minőségi kifogás

1. Mely termékekre érvényes a minőségi garancia?

A Minőségi kifogás az áruházunkban megvásárolható összes termékre érvényes. A minőségi kifogás továbbá kiterjed a www.tesco.hu/bevasarlas weboldalon elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt termékekre is.

2. Minőségi kifogás részletei:

Minőségi kifogás:

A minőségi kifogások kezelése egy jogi követelmény, miszerint minden vásárlóknak joga van a **minőségi hibás termékekkel (bármilyen kategóriában)** panasszal élni bármely áruházunkban.

Jogszabályi háttér:

Nemzetgazdasági Minisztérium rendelet: 19/2014

Kormányrendelet: 151/2003

Ptk. 2013. évi V.törvény

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

a) **kijavítást** vagy **kicserélést** igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás **arányos leszállítását** igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga **kijavíthatja** vagy mással **kijavíttathatja**, vagy a szerződéstől **elállhat**, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A pénzvisszafizetés feltételei:

- A vásárló köteles a vásárlás tényét igazoló nyugtát/számlát bemutatni
- Jótállásos termékek esetében elegendő a kitöltött garancia jegy, vagy ennek hiányában a nyugta/számla.

Ha a fenti feltételek bármelyike nem érvényesül, akkor a termék visszavételét elutasítjuk!

A pénzvisszafizetés mértéke:

A termék vételárának visszafizetése esetén mindig a vásárlást igazoló blokkon feltüntetett összeg kerül visszafizetésre, kivéve abban az esetben, ha a termékhez a vásárló kedvezményt vett igénybe, akkor a kedvezménnyel csökkentett vételárat fizetjük vissza.

A pénzvisszafizetés módja:

A termék árát készpénzben fizetjük vissza, vagy lehetőség van a termék cseréjére.

A www.tesco.hu/bevasarlas weboldalon elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt termékek esetében a pénzvisszafizetésre, bármely áruházunk vevőszolgálati pultjánál van lehetőség.

