

Elégedettségi garancia

–pénzvisszafizetéssel

1. Mely termékekre érvényes az elégedettségi garancia?

Az elégedettségi garancia - a 2. pontban rögzített termékek kivételével - az áruházunkban megvásárolható termékekre érvényes. Az elégedettségi garancia továbbá kiterjed a www.tesco.hu/bevasarlas weboldalon elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt – a 2. pontban megjelöltek kivételével – termékekre is.

2. Milyen termék kategóriákra NEM érvényes az elégedettségi garancia? Az elégedettségi garancia az alábbi termékekre nem vonatkozik:

- Értékcsökkentett termékek sárga címkével ellátva, valamint a vevőszolgálati pultnál vásárlást követően értékcsökkentett termékek
- DVD-k (beleértve a számítógépes programokat és játékokat)
- CD-k (beleértve a számítógépes programokat és játékokat)
- Könyvek
- Újságok
- Ásványolajok (pl.: motorokhoz)
- Autó akkumulátorok
- Szerves szezonális termékek (pl.: kertészeti termékek, magok, föld, műtrágya stb.)
- Az összes vegyszer, biocidok (pl.: oldószerek, festékek, autókozmetikai szerek, rovarirtók stb.)
- SIM kártyák mobiltelefonokhoz
- Összes non-food külső márka – élelmiszereken kívül, amik nem Tesco márkás termékek
- DCK ékszerek (F&F)
- Claire ékszerek és kiegészítők
- Alkohol
- Szemüvegek
- Recept nélküli gyógyszerek – például fájdalomcsillapítók, torok fertőtlenítők stb.

3. Az elégedettségi garancia részletei:

Elégedettségi garancia:

Abban az esetben, ha nem elégedett az áruházunkban megvásárolt termékkel, akkor azt a vásárlás időpontjától számított 3 hónapon belül visszahozhatja bármely áruházunkba.

A pénzvisszafizetés feltételei:

- Minden esetben szükség van a vásárlást igazoló blokkra
- A termék bontott és részben használt lehet (a termék bizonyos része/egy adott mennyisége legyen a csomagolásban)
- Ugyanazon a visszáru tranzakción belül maximum 3 felbontott terméket veszünk vissza (egyforma termékek esetében maximum 2 felbontott csomagot).
- A visszavétel 3 hónapon belül (a vásárlás napja nem számít bele), de mindig a lejáratási idő előtt történhet.
 - Kivétel:
 - Bisztró/Grill termékek – ebben az esetben a visszavét csak a vásárlás napján történik meg.
 - Azoknál a pékség/zöldség/gyümölcs termékeknél, amiknél nincs mérlegcímke nyomtatva a visszavétel a vásárlást követő napig történhet meg.

Ha a fenti feltételek bármelyike nem érvényesül, akkor a termék visszavételét elutasítjuk!

A pénzvisszafizetés mértéke:

Amennyiben a termékkel együtt visszahozza a vásárlást igazoló blokkot, abban az esetben az azon szereplő összeg kerül visszafizetésre, kivéve abban az esetben, ha a termékhez kedvezményt vett igénybe, akkor a kedvezménnyel csökkentett vételárat fizetjük vissza.

A pénzvisszafizetés módja:

A termék árát készpénzben fizetjük vissza, vagy lehetőség van a termék cseréjére

A www.tesco.hu/bevasarlas weboldalon elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt termékek esetében a pénzvisszafizetésre, bármely áruházunk vevőszolgálati pultjánál van lehetőség.

A pénzvisszafizetési garancia időtartama:

A 100% elégedettségi garancia kampány visszavonásig érvényes az összes TESCO áruházban.

Jelen elégedettségi garancia nem érinti a minőségi kifogás esetén megillető jogok érvényesíthetőségét.