

BERGHOFF HÚSÉGPROMÓCIÓ RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA (Szabályzat)

Jelen Szabályzat szabályozza a BergHOFF Worldwide NV (Boterbosstraat 6/1, 3550 Heusden-Zolder, Belgium, Registration No. 0453.048.459) jóvoltából a **TESCO-GLOBAL Zrt.** (székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3., cg.: 13-10-040628 (a továbbiakban: **"Szervező és Lebonyolító"**)) által szervezett és lebonyolított promócióban való (továbbiakban: **"Promóció"**) részvétel feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

A Promócióban való részvétel:

A Promóció digitális, feltétele, hogy a vásárló elfogadta a BergHOFF kampányra vonatkozó ÁSZF-et. Csak az a 18. év feletti, cselekvőképes természetes személy Fogyasztó és az a Tesco Vásárló vehet részt, aki a Magyarország közigazgatási határain belül található bármely TESCO áruházban és a www.tesco.hu/bevasarlas oldalon elérhető Tesco Online Bevásárlás szolgáltatáson keresztül (ld. alább 3. pont) a Promóció időtartama alatt tetszés szerinti terméke(ke)t vásárol esetenként (tranzakciónként) legalább 2.000 (kettőezer forint) Ft értékben, és az ezért a vásárlásért a fizetést követően kapott e-matricából szabályosan aktivál és bevált termékenként 10 (tíz) vagy 15 (tizenöt) e-matricát a Tesco Clubcard Applikáción belül.

és

aki: 1. tagja a www.tesco.hu/clubcard oldalon elérhető Tesco Clubcard Hűségprogramnak, 2. letöltötte a Clubcard Applikációt és 3. bejelentkezett a Clubcard Applikációba és elfogadta a BergHOFF kampányhoz vonatkozó ÁSZF-et. A Clubcard Fiókom oldal a www.tesco.hu/clubcard oldalon érhető el.

Jogi személyek, egyéni vállalkozók, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (legyen az akár jogi-, vagy természetes személy), nem természetes személy nem vehet részt a Promócióban.

A Clubcard Applikáció letöltése és a BergHOFF ÁSZF elfogadás után a Vásárló **minden elköltött 2.000 Ft** (kettőezer forint) **után kap 1 e-matricát** közvetlenül a Clubcard Applikáción belül. Miután a Vásárló elegendő e-matricát gyűjtött össze, és ezeket aktiválta is a Clubcard Applikáción belül, a Hűségáron vásárolhatja meg a Hűségterméket a következő vásárláskor (az összegyűjtött és aktivált e-matricák „beváltásával”).

A kedvezményes árú termékek csak Clubcard applikáció használata mellett vásárolhatók meg.

A Promócióban való részvétel további feltétele a jelen Szabályzat elfogadása és az abban leírt valamennyi feltétel teljesítése (továbbiakban: **"Résztevő"**).

A Tesco Clubcard Applikációt a Résztevő itt töltheti le, illetve itt aktiválhatja (app letöltés):
<https://tesco.hu/clubcard/applikacio/>

A Promóció a TESCO vásárlótér területén kívül eső egyéb bérületekben, vásárlóhelyeken történt vásárlásra nem vonatkozik, így pl. a Tesco Pénzügyi Partnerek szolgáltatásainak igénybevételére sem. Clubcard kártyával rendelkező Vásárlóink csak a Tesco áruházaiiban és a www.tesco.hu/bevasarlas oldalon elérhető Tesco Online Bevásárlás szolgáltatáson keresztül gyűjthetnek e-matricákat, külső partnereknél nem.

Az egyes hűségpontokért fizetett blokk/nyugta/számla végösszeg minden esetben (tranzakcióban) el kell, hogy érje a 2000 Ft-ot (pl. 1998,- Ft-os blokk végösszeg esetén nem jár e-matrica, a blokkon minimum 2000 Ft-nak kell szerepelnie minden esetben).

1. A Promóció időtartama korlátozott: 2020. szeptember 17.- 2020. november 25.

1.1.1. Pont(e-stamp) gyűjtő időszak: 2020. szeptember 17. 00:01 óra és 2020. november 18. 23:59 óra között.

Pont(e-stamp) beváltó időszak: 2020. szeptember 17. 00:01 óra és 2020. november 25. 23:59 óra között, legkésőbb eddig vagy amíg a készlet tart.

Extra Tesco Dolgozói kedvezmény:

2020. november 5-én a Promócióban Résztvevő Tesco **dolgozók 15 e-matricát** kapnak a Clubcard **Applikáción belül**, ami szintén a kampány végéig váltható be.

A hűségpromócióban résztvevő **termékek korlátozott mennyiségben állnak rendelkezésre**, így esetleges kiemelkedő, előre nem várt kereslet esetén az érintett termékeknél készlethiány léphet fel a program lezárása előtt tekintettel a gyártási és szállítási folyamat sajátos, hosszadalmas jellegére.

Az 1. számú mellékletben található lista tartalmazza a Promóció indulásakor az induló termékválasztékot. A készlet esetleges változásáról érdeklődjenek a megjelölt boltokban.

1.1.2. A Résztvevőknek az adott időtartam lejárta után sem e-matricát gyűjteni, sem azt beváltani nem áll módjukban. A Promóció határidejét a Szervező egyoldalúan megváltoztathatja, amelyről a Résztvevőket a vásárlás helyszínén és egyéb marketing eszközökön megfelelő időben tájékoztatja.

2. Az e-matrica gyűjtésével, beváltásával kapcsolatos tudnivalók, szabályok

2.1. A Promóció időtartama alatt a Résztvevő a TESCO áruházban történő vásárlás során, a pénztárnál vagy az online vásárlása során teljesített, minden, legalább 2000 Ft-ot elérő fizetés után, 2000 Ft-onként a kap egy e-matricát (továbbiakban: **e-matrica**) a Clubcard Applikáción belül az „E-matrica” fülön. Az egyes 2000,- Ft-okon felüli, de az újabb 2000,- Ft-ot el nem érő összeg után e-matrica nem jár. (Például: amennyiben a Résztvevő 5422 Ft-ért vásárol, 2 e-matricát kap, így a fennmaradó 1422 Ft után újabb e-matrica nem jár.)

2.1.1. A hűségprogramban résztvevő BergHOFF termékek megvásárlása után is jár e-matrica. Az e-matrica alapjául a blokkon/nyugtán/számlán végösszegként szereplő forintösszeg szolgál.

2.1.2. E-matrica kizárólag a pénztárnál vagy az online bevásárlásban való fizetés után jár.

2.2. A Résztvevők az e-matricákat kizárólag a Clubcard Applikáción belül gyűjthetik és aktiválhatják.

Az e-matricák, az aktuális „pontegyenleg” a Vásárló Clubcard Applikációján belül láthatók a Clubcard mobilalkalmazásban. Az e-matricák, az e-kupon nem ruházhatók át másik Vásárló részére. Abban az esetben, ha az e-matricák a Clubcard kártya fizetéskor történő bemutatását követően nem kerültek jóváírásra, a Vásárló a vásárlást követő 1 napon (24 órán) belül jogosult panaszt tenni az adott Tesco áruház ügyfélszolgálati pultjánál a nyugta vagy a vásárlást igazoló egyéb bizonylat bemutatása mellett. Ezt követően panasznak helye nincs. Abban az esetben, ha a Vásárló elfelejti bemutatni Clubcard kártyáját, a vásárlásért kapott e-matricák a későbbiekben nem írhatók jóvá, panasznak pedig helye nincs. A Tesco fenntartja a jogot arra, hogy meghatározza azt a maximális összeget, amely után e-matrica gyűjthető.

2.2.1. A kedvezmény beváltásához terméktől függően 10 vagy 15 e-matricát kell összegyűjteni. Egy Vásárló a Promóció időtartama alatt bármennyi e-matricát összegyűjthet.

2.2.2. Amennyiben a Clubcard Applikáción belül összegyűlt a megvásárolni kívánt termékhez szükséges e-matrica, az e-matricákból képződő e-kupon(ok) aktiválása válik szükségessé. Ennek lépései: 1. Szkennelje be a QR-kódot. 2. Töltse le a Clubcard Mobilalkalmazást. 3. Gyűjtse az e-matricákat. 4. Aktiválja és váltsa be az e-kuponokat. 5. Válasszon edényeket kedvező áron.

2.2.3. Az e-matrica nem használható fel a Tesco Clubcard Applikáció esetleges meghibásodása, vagy az e-matricák számának és eredetiségének megállapítását akadályozó bármilyen elváltozása esetén, amely esetben a Résztevő semmilyen igénnyel nem élhet a Szervezővel és a Lebonyolítóval szemben. A Szervezőnek és a Lebonyolítónak a bármilyen okból elveszett, megsérült, használhatatlanná vált e-matricákat nem áll módjában pótolni.

2.2.4. A Hűségtermékekre szóló e-matricák más kedvezményekkel nem vonhatók össze. Minden Résztevő kizárólag a megfelelő mennyiségű e-matrica és aktivált e-kupon birtokában jogosult a 2.3 pontban meghatározott kedvezményre.

2.2.5. A Tesco áruházakban az önkiszolgáló kasszáknál fizető vásárló szintén a blokk végösszege alapján a tudja a megfelelő számú e-matricát aktiválni a Clubcard Applikáción belül és amennyiben szükséges az önkiszolgáló kasszáknál lévő asszisztenstől tud segítséget kérni ehhez.

2.2.6. A Tesco www.tesco.hu/bevasarlas oldalon elérhető online bevásárlás szolgáltatásában a Clubcard Applikációval rendelkező online vásárlók is részt vehetnek az e-matrica gyűjtésében. Ezek a Vásárlók is a fizetést követően kapnak e-matricát, amennyiben elfogadták ezt a Szabályzatot is az online bevásárlás Általános Szerződési Feltételeinek elfogadásán kívül. Ebben az esetben is csak a fizetés után kerülnek jóváírásra az e-matricák az online Vásárló Clubcard Applikációjában, legkésőbb a vásárlástól számított 36 órán belül.

A Hűségtermékek megvásárlására és átvételére csak a TESCO áruházakban van lehetőség.

2.3. Kizárólag a fentiek szerinti számú és aktivált e-matrica jogosítja fel a Résztevőt a megjelölt, a jelen Szabályzat elválaszthatatlan 1. számú Mellékletében tételesen felsorolt BergHOFF Leo termékcsalád bármely tagjának (továbbiakban: „Hűségtermék”) megvásárlása esetén a bruttó 60%-kal csökkentett kedvezményes ár (továbbiakban: „Hűségár”) igénybevételére. A Hűségár csak akkor vehető igénybe, ha a Vásárló terméktől függően 10 vagy 15 e-matricát összegyűjtött és aktivált a Tesco Clubcard Applikáción belül.

2.4 A Hűségár igénybevételének feltétele a TESCO Clubcard Applikáció használata vásárláskor. Ezen applikáció használata nélkül a Résztevőnek csak teljes áron van lehetősége megvásárolnia a Hűségterméket.

2.4.1. Az e-matrica beváltás általános szabályai

2.4.1.1. A Hűségár a Hűségtermék(ek) feltüntetett bruttó fogyasztói árának 60%-kal csökkentett árát jelenti (lásd 1. számú melléklet). Az 60%-os kedvezmény a termékek Hűségpromóció időtartama alatt – a fentiekben meghatározott 10, illetve 15 darab e-matrica matrica összegyűjtése nélkül – érvényes fogyasztói árához képest értendő.

2.4.1.2. Az aktivált 10- illetve 15 számú e-matrica csak 1 Hűségtermék Hűségáron történő egyszeri megvásárlására jogosít.

2.4.1.3. A Hűségtermék megvásárlása után is jár e-matrica. **Nem jár e-matrica:** alkohol, újság, magazin, étkezési és ajándék utalványok, göngyölegek, mobiltelefonok feltöltése, Tesco Pénzügyi Partnerek termékei és szolgáltatásai, rovarirtó szerek vásárlása esetén.

2.4.2. A kedvezményadás módja:

2.4.2.1. A Részvevő a megvásárolni kívánt Hűségtermék bemutatásával együtt – ideális esetben azt megelőzően – jelzi a pénztáros felé, hogy tagja a Tesco Clubcard Hűségprogramnak, Clubcard Applikációval és a megfelelő számú aktivált e-matricával rendelkezik, és azokkal Hűségárat szeretne igénybe venni.

2.4.2.2. A Részvevő bemutatja a pénztárosnak a Clubcard Applikáción belül a megfelelő számú és aktivált e-matricát, a pénztáros ellenőrzi ezeket. Az önkiszolgáló kasszáján a Vásárló beszkeneli a ClubCard-ot vagy a ClubCard Applikáción belüli kártyaszámot, majd aktiválnia kell az e-kupont.

A 2.2.4 pontban írtak esetén a pénztáros a Szervező nevében jogosult megtagadni a kedvezmény biztosítását, amely esetben a Részvevő semmilyen igénnyel nem élhet a Szervezővel és a Lebonyolítóval szemben.

Amennyiben valószínűsíthető, hogy egy Részvevő (számítógépes) manipulációt használ annak érdekében, hogy a Promóció feltételeit megkerülje, (például parancs file-t vagy brute force eljárást vagy bármilyen más automatizált eszközt használ), ezen személy a Játékban való részvételből kizárásra kerül és e-matricára, kedvezményre, Hűségtermékre nem jogosult.

2.4.2.3. Amennyiben a pénztáros mindent rendben talál, beszkeneli a Clubkártyát a mobil alkalmazáson belül, és az aktivált e-kupont.

2.4.2.4. A pénztáros a Hűségtermék vonalkódját, majd a vásárló Clubcard számát scanneli be. Ezt követi a termékhez tartozó kedvezményes vonalkód scannelése a pénztárgépben, így a blokkon a Hűségtermék teljes ára és a kedvezmény kerül feltüntetésre, ami kiadja a Hűségárat.

2.4.2.5. Bármely Hűségtermék vételárának bármely okból történő visszatérítése esetén az erre a vásárlásra vonatkozó e-matricák levonásra kerülnek. A Tesco fenntartja a jogot a jelen ÁSZF-fel ellentétes módon szerzett e-matricák visszavonására, illetve azok jóváírásának megtagadására.

3. A promócióban az alábbi áruházak vesznek részt:

3.1. E-matrica beváltás valamennyi TESCO áruházban és Tesco Express boltokban lehetséges.

A www.tesco.hu/bevasarlas oldalon elérhető Tesco Online Bevásárlás szolgáltatáson keresztül történt vásárlásaik után, a Clubcard Applikációval rendelkező vásárlók is részt vehetnek a pontgyűjtésben; itt azonban csak az E-matricák gyűjtésére van lehetőség, azok beváltására, a Hűségtermékek átvételére nem. A Hűségtermékek megvásárlására és átvételére kizárólag a TESCO áruházakban van lehetőség.

3.2. A Hűségtermékek korlátozott mennyiségben érhetőek el és a termékek választéka áruházanként eltérő lehet.

3.3. A **kedvezmény az alábbi feltételek együttes fennállása esetén érvényesíthető:** 1. Tesco Clubcard Hűségprogram tagság, 2. a Clubcard Applikáció letöltése, használata, 3. bejelentkezés a Tesco Clubcard Hűségprogramba, 4. a megfelelő számú e-matrica összegyűjtése, 5. az e-kupon (az e-matricából jön létre) aktiválása és beváltása.

3.4. A Tesco Clubcard Applikáció hiányosságáért/hibájáért/meghibásodásáért, a kedvezmény alkalmazásának a Résztevőnek felróható elmaradásáért, ill. a Hűségtermék átadása során keletkezett károkért a Szervező és a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

3.5. Az e-matricák másra át nem ruházhatók és készpénzre, ill. a Hűségterméken kívüli más termékre át nem válthatók. A Hűségtermék kapcsán nyújtott kedvezményhez tartozó esetleges SZJA, ill. bármely adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

3.6. A Promócióban való részvétel önkéntes, és azt úgy kell tekinteni, hogy az abban résztvevő Vásárló elfogadja a Promóció e Szabályzatban rögzített feltételeit. A Promócióban való részvétel a Résztevő részéről nyilatkozattételnek minősül arra nézve, hogy a Clubcard Applikációt kizárólag saját felelősségére használja.

3.7. Szervező és Lebonyolító nem vállalja az egyes hűségtermékek mennyiségi arányának megváltoztatását az akció során. A Hűségtermékek egy meghatározott, azaz limitált mennyiségben állnak rendelkezésre, így egyes termékek a program vége előtt elfogyhatnak.

3.8. A Szervező és a Lebonyolító minden, a Clubcard Applikáció letöltésével, az e-matricák aktiválásával, a Hűségtermékek elérhetőségével, a Hűségtermék esetleges bármely hibájával kapcsolatos vita esetére nézve a felelősségét teljes egészében kizárja.

3.9. A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget a www.tesco.hu/hello/berghoff és a www.tesco.hu/bevasarlas oldalon felmerülő technikai problémákért, a rendszerek esetleges túlterheltségéért. A Szervező és Lebonyolító kizárja továbbá a felelősségét azokért a károkért, melyek abból adódnak, hogy illetéktelen személyek a rendszerekbe jogosulatlanul behatolnak, az ott rögzített adatokat módosítják, törlik, vagy a hozzáférést meggátolják. A Clubcard Hűségprogram, a Clubcard Applikáció jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező és Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja. A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a készülék teljesítménye, a rendszer teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, az e bekezdésben írtakból – így különösen, de nem kizárólagosan a Clubcard Applikáció letöltésének, az e-matricák feltöltésének, aktiválásának, a Promóció igénybevételének késedelméből, sikertelenségéből, a rendszer túlterheltségéből, leállásából - fakadó mindennemű felelősséget kizár. A Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy a Szervező és a Lebonyolító érdekkörén kívüli technikai és egyéb társadalmi, gazdasági, egészségügyi okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező és Lebonyolító nem vállalja, és nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért sem. Ha a Résztevő bármelyik művelet során bezárja a böngészőablakot vagy ha a kapcsolat bármely okból megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező és a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

3.10. A Szervező és Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot bármikor módosítsa, a Promóció bármikor történő megszakítására vagy a Promóciót annak bármelyik fázisában lezárja a Szervezőn és Lebonyolítón kívülálló olyan okok esetén, amelyek miatt ez elkerülhetetlen. A Szervező és Lebonyolító megtesz mindent annak érdekében, hogy minimálisra csökkentse ennek hatását. Ha a Tesco alkalmazottja a jelen Szabályzattal ellentétes információkat ad, az nem jelenti a Szabályzat módosulását. A módosításokat a Szervező a www.tesco.hu/hello/berghoff Weboldalon teszi közzé, illetve az áruházak Vevőszolgálatán.

3.11. A jelen Szabályzatban külön nem szabályozott kérdésekben, így különösen a Tesco Clubcard Hűségprogramra vonatkozóan, így a Promócióval kapcsolatos panaszkezelésre is a Clubcard Hűségprogram Általános Szerződési Feltételei az irányadók, amely elérhető: <https://tesco.hu/clubcard/gyik/>.

Információs vonal (Helpline) száma: 06-80-222-333

TESCO-Global Zrt.
Szervező

1. számú melléklet

A Promócióban résztvevő termékek

TPN	EAN	EAN2	Matrica	Termék név	Loyalty ár	Teljes ár
2005100520151	5413821085746		10	Nyeles lábas fedővel 18cm	6 699 Ft	16 990 Ft
2005100520150	5413821085807		15	Főzőedény fedővel 20cm	9 399 Ft	23 990 Ft
2005100520148	5413821085821		15	Főzőedény fedővel 24cm	9 999 Ft	25 990 Ft
2005100520149	5413821085869		15	Főzőedény fedővel 28cm	12 699 Ft	31 990 Ft
2005100520147	5413821085883		15	Wok fedővel 28cm	10 499 Ft	26 390 Ft
2005100520152	5413821085647		10	Tapadásmentes serpenyő 20cm	4 299 Ft	10 990 Ft
2005100519929	5413821085661		10	Tapadásmentes serpenyő 24cm	4 999 Ft	12 790 Ft
2005100519932	5413821089775		10	Palacsinta sütő 26cm	4 699 Ft	11 990 Ft
2005100519930	5413821089959		10	Grill serpenyő 24cm	5 899 Ft	14 990 Ft
2005100519926	5413821085500		10	Gőzölő és szűrő 20/24cm	5 699 Ft	14 490 Ft
2005100519925	5413821077512		10	4 db-os vákuumos étel tároló készlet	6 899 Ft	17 290 Ft
2005100519928	5413821084275		10	Rozsdamentes acél bögre/termosz 0,33l	3 699 Ft	9 490 Ft
2005100519927	5413821077413		10	Porcelán utazó bögre 0,33l	1 999 Ft	5 490 Ft
2005100519933	5413821077475		10	Bento 2 db-os ételhordó doboz	3 699 Ft	9 490 Ft

Felhívjuk a figyelmet, hogy a listázottság, az elérhetőség üzletenként eltérhet. Ezért sem Szervező, sem Lebonyolító, sem az adott üzlet nem vállal felelősséget és ezzel kapcsolatosan minden igényérvényesítést kizár.