

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TESCO MAGYARORSZÁG – TESCO KARÁCSONYI NYEREMÉNYJÁTÉK

A **TESCO-GLOBAL Zrt.** (székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.; cégjegyzékszám: 13-10-040628; a továbbiakban: „**Tesco**”, „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”) elkötelezett, hogy a személyes adatait az irányadó és mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint, az Ön jogainak tiszteletben tartásával kezelje. A személyes adatok kezelése során a Tesco különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”) foglaltaknak megfelelően, az alábbiakban részletezettek szerint jár el.

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”) a *Tesco karácsonyi nyereményjáték* (a továbbiakban: „**Nyereményjáték**”) lebonyolításával összefüggő tevékenysége során végzett, valamint az azzal kapcsolatos adatkezelési folyamatok vonatkozásában tartalmaz információkat.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Adatkezelő neve, székhelye	TESCO-GLOBAL Zrt. 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3. Cg. 13-10-040628
Adatvédelmi tisztviselő	dr. Ferenczi-Béky József
Kapcsolat, elérhetőség	2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3. ce.dpo@tesco.com

2. Az adatkezelés körülményei, célja és jogalapja

A Nyereményjátékban történő érvényes részvétel érdekében a Nyereményjáték részvételi- és játékszabályzatában meghatározott játékosnak (a továbbiakban: „**Játékos**”) fel kell töltenie a vásárlást igazoló blokkon szereplő egyes technikai és tranzakciós adatokat, továbbá meg kell adnia a nevét és e-mail-címét.

A Nyereményjáték tekintetében valamennyi adatkezelési folyamatra a Nyereményjátékban történő részvétellel összefüggésben kerül sor, melynek megfelelően a Tesco az Ön személyes adatait az alábbiakban bemutatott folyamatok során, meghatározott körben, célból és jogalappal kezeli:

A) Nyereményjáték lebonyolítása (Játékosok személyes adatainak kezelése)

Amennyiben Ön, mint pályázatot benyújtó részt kíván venni nyereményjátékunkban, úgy a pályázat beküldésével, valamint a részvételi feltételek az adatkezelési tájékoztató elfogadásával hozzájárul, hogy személyes adatait a Tesco a nyereményjáték során a pályázatok elbírálása céljából kezelje.

Érintettek köre	A Nyereményjáték részvételi- és játékszabályzatában meghatározott személy (Játékos)-
Kezelt személyes adat	Kapcsolattartási adatok (e-mail-cím, teljes név) fénykép, a Játékban feltett kérdésre adott válasz
Adatkezelés célja	A Nyereményjátékban történő részvétel (beleértve a részvételi szándék megerősítő e-mail szerinti megerősítését is)

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, melyet a nyereményjátékban történő részvétellel (azaz a tranzakciós adatok feltöltésével) ad meg.
Adatkezelés időtartama	Nem nyertes indulás esetén legkésőbb a Nyereményjáték lezárásáig (2024.december.16), nyertes indulás esetén a nyertes nyertes által történő átvételig, melyet követően a nyertes pályázó személyes adatainak kezelésére ennek megfelelően kerül sor – lásd alább a B) pontot.

B) A nyeremények átadása (a nyertesek személyes adatainak kezelése)

Érintettek köre	A Nyereményjáték részvételi- és játékszabályzatában meghatározott nyertes (beleértve a tartaléknyertest is).
Kezelt személyes adat	Kapcsolattartási adatok (e-mail-cím, teljes név), továbbá a nyertes esetén a nyertes által kezdeményezett kapcsolatfelvétel során, a nyertes átadásával kapcsolatos egyeztetés érdekében megadott és kezelt további személyes adatok (telefonszám és átvétel helye).
Adatkezelés célja	A Nyereményjátékkal összefüggő kapcsolattartás, valamint a nyertes nyertes részére történő átadása (beleértve az elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátást is).
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, melyet a nyereményjátékban történő részvétellel (azaz a tranzakciós adatok feltöltésével) ad meg.
Adatkezelés időtartama	A Nyereményjáték lezárását követő 30 nap.

A főnyeremények nyertesének az Adatkezelő külön eseményt szervez, melyen a nyertes átadásáról – az érintett vonatkozó erre irányuló hozzájárulása alapján – kép- és hangfelvételt készíthet. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatok kezelésével kapcsolatos körülményeket és az érintettet megillető jogokat tartalmazó külön adatkezelési tájékoztatót bocsát ezen érintettek részére.

C) A nyertesek nevének közzététele

Érintettek köre	A Nyereményjáték részvételi- és játékszabályzatában meghatározott nyertes (beleértve a tartaléknyertest is).
Kezelt személyes adat	Tulajdonnév (vezetéknév) kezdőbetűje, keresztnév, sorsolás időpontja, nyertes érték.
Adatkezelés célja	A Nyereményjáték átláthatóságának, tisztességességének és hitelességének biztosítása.

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő – Nyereményjáték átláthatóságának és tisztességességének biztosításához és bizonyításához fűződő – jogos érdeke.
Adatkezelés időtartama	A Nyereményjáték lezárását követő 30 nap.

D) Sütik (cookie) telepítése útján megvalósuló adatkezelés

A Nyereményjáték felületén sütiket (*cookie*, kisméretű szöveges adatfájl) helyezünk el az Ön eszközén, hogy a weboldal megfelelően működhessen. A sütik (*cookie*) egyedi azonosítót tartalmaznak, amelyek a számítógépén vagy a mobil eszközén tárolódnak, így az Ön által használt eszköz felismerhető lesz, amikor egy bizonyos weboldalt meglátogat, vagy valamely applikációt használ.

A Nyereményjáték felületén használt sütikre vonatkozó részletes leírás és tájékoztató a <https://tesco.hu/belepes/adatvedelem/> weboldalon, a „Sütik („Cookie”) és hasonló technológiák” pont alatt érhető el.

3. **Adatfeldolgozó igénybevétele, a személyes adatok továbbítása**

A Tesco a nyereményjáték lebonyolítása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók tevékenységük során:

- biztosítják az Adatkezelő részére a Nyereményjáték lebonyolításához használt elérhetőségekhez kapcsolódó tárhelyet és felületet;
- közreműködnek a sorolás lebonyolításában és a nyertesekkel történő kapcsolattartásban;
- közreműködnek a nyeremények átadásában.

Az adatfeldolgozók elérhetőségei az alábbiak:

Az adatfeldolgozó neve	Creator Marketing Kft.
Az adatfeldolgozó székhelye	1097 Budapest, Vaskapu utca 20

Az adatfeldolgozó neve	TESCO-BST Zrt. (Cg. 01-10-140160)
Az adatfeldolgozó székhelye	1138 Budapest, Váci út 187.

Az adatfeldolgozó neve	TESCO STORES SR,
Az adatfeldolgozó székhelye	Cesta na Senec 2 821 04 Bratislava

4. **Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

Személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalra nem kerül sor. Az Adatkezelő nem hoz létre profilt Önről személyes adatai alapján.

5. A személyes adatok védelme

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő figyelembe vette az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról és a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

A személyes adatokat tartalmazó dokumentumok tárolása egy elkülönített, zárt helyen történik, az elektronikus adathordozón tárolt dokumentumok esetében pedig számítógépes biztonsági eszközök használatára kerül sor (például, de nem kizárólagosan: tűzfal, jelszóval védett dokumentumok vagy az adatok titkosítása), továbbá – az adatvesztések megelőzése érdekében – víruskereső és vírusirtó.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. A személyes adatokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése).

6. Az Ön, mint érintett jogai

Az Önt megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, illetve azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön, mint érintett bármikor kérhet részletes tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, illetve hozzáférhet a

személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, valamint a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti azok törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósághoz való jogával. Jogosult továbbá panaszt tenni bármely felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy Társaságunk megsérti a GDPR rendelkezéseit az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése során. Egyes jogait az alábbiak szerint gyakorolhatja:

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól kérésére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés céljai;
- érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják (különösen az adatfeldolgozókat és a harmadik országbeli címzetteket);
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön jogai a személyes adatok kezelése körében;
- az adatok forrása, amennyiben nem Öntől gyűjtötték őket;
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk,
- a harmadik országba történő adattovábbítás körében a továbbítás megfelelő garanciái.

A vonatkozó jogszabályok alapján az Ön személyes adatokról való tájékoztatását ingyenesen biztosítjuk. Kérésére egy hónapon belül írásban válaszolunk. Ugyanakkor, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel az Ön részére, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha már fizetett költségtérítést, de az adatok kezelése jogellenesen történt, vagy a kérelme eredményeként javítanunk kell az adatait, visszatérítjük Önnek ezt a díjat.

Ha a személyes adatok fejlett adatbiztonsági intézkedéseinkkel biztosított védelmére tett erőfeszítéseink ellenére bárki jogosulatlanul hozzáfér, megváltoztat, továbbít, nyilvánosságra hoz, töröl vagy megsemmisít, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést okoz, vagy egyébként jogosulatlanul kezeli adatait, kérésére tájékoztatjuk Önt az ilyen incidens körülményeiről, ideértve azt is, hogy mikor történt, milyen hatásai lehetnek, és mit tettünk a következmények megelőzésére vagy enyhítésére.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ha az általunk kezelt személyes adatok nem pontosak, akkor az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül kijavítjuk őket. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését erre vonatkozó nyilatkozat útján.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

A Társaság késedelem nélkül törli a személyes adatait, amennyiben:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a személyes adatok kezelése jogellenes;
- a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése okán szükséges az adatok törlése;

- amennyiben a 16. életévét be nem töltött gyermek adatainak kezeléséhez információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy nem adta meg, illetve nem engedélyezte;
- amennyiben a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

- Ön vitatja adatainak pontosságát; ebben az esetben az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra a Társaság korlátozza személyes adatainak kezelését;
- az adatkezelés jogellenes és Ön törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- a Társaságnak már nincs szüksége az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;
- Ön tiltakozott személyes adatainak kezelése ellen, a tiltakozással kapcsolatos mérlegelés elvégzésének erejéig.

Személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést a Társaság felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről Önt haladéktalanul tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot a Társaság korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

- ön hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatainak kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Ha az adatkezelés korlátozását kérte, a korlátozás feloldásáról Önt a Társaság előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban (pl. .doc vagy .pdf formátumban) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön ezt másként kéri.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított – 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A jogok gyakorlásának keretei

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az alábbiak szerint:

Jogorvoslathoz való jog

Mi történik, és mit tehet, ha elutasítjuk a kérelmét?

Ha a Társaság elutasítja az Ön kijavításra, korlátozásra vagy törlésre irányuló kérelmét, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül írásban tájékoztatjuk Önt arról, hogy miért nem tudtuk teljesíteni a kérését, és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslati lehetőségeiről, valamint arról, hogy bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Válaszunkat e-mailben küldjük el, ha Ön ebbe beleegyezik.

Milyen jogai vannak akkor, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés jogellenes

Ha aggályai vannak az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban, akkor jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. A tiltakozásnak tartalmaznia kell egy arra vonatkozó kérést, hogy az adatainak kezelését szüntessük meg, és az adatait töröljük.

Ha tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, a Társaság egy hónapon belül megvizsgálja a tiltakozás okait, érdemi döntést hoz, és írásban értesíti Önt a döntéséről.

Ha úgy találjuk, hogy a tiltakozása megalapozott, akkor minden adatkezelési műveletet megszüntetünk, az érintett adatokat korlátozzuk, és értesítjük a tiltakozásról és az azt követő intézkedésekről mindazokat, akiknek a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk. Ezek a címzettek szintén kötelesek intézkedni, hogy az Ön tiltakozása érvényesüljön. Ha nem ért egyet a döntésünkkel, vagy ha a Társaság nem tesz eleget a fenti egy hónapos határidőnek, Ön bírósághoz fordulhat a döntés közlésétől vagy a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére

Ha az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a Társaság megsérti a GDPR rendelkezéseit, úgy Ön, mint érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál (azaz az EU bármely tagállama által a GDPR 51. cikke alapján létrehozott közhatalmi szervnél) – különösen az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Magyarországon a GDPR 51. cikkében foglalt kritériumoknak megfelelően létrehozott felügyeleti szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH” vagy „Hatóság”).

A GDPR szerint az érintett felügyeleti hatóságnak az a felügyeleti hatóság minősül, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- a. az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
- b. az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- c. panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz.

A Társaság által megvalósított adatkezelés tekintetében a fenti a) és b) pontok szerint az érintett felügyeleti hatóság a NAIH, tekintve, hogy a Társaság Magyarország területén rendelkezik tevékenységi hellyel, illetve az adatkezelés kizárólag Magyarországon lakóhellyel rendelkező érintetteket érint. Ennek megfelelően az alábbi pontban a NAIH részére panasztétel lehetőségének részleteiről tájékoztatjuk. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy ettől függetlenül Ön a fentieknek megfelelően nem csak a Hatóságnál jogosult panasztételre, hanem az EU tagállamában létrehozott bármely felügyeleti hatóságnál.

Bejelentés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Az adatvédelmi jogszabályok betartását a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felügyeli. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelésünk nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, vagy ha úgy ítéli meg, hogy ennek közvetlen veszélye fennáll, akkor bejelentést tehet a Hatóságnál a következő elérhetőségeken.

Hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail-cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám: +36 1 391 1400
Fax szám: +36 1 391 1410

Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban további információ található a Hatóság honlapján:
<http://naih.hu/>

Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy a Társaság köteles az adatvédelmi incidenst (azaz személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést) indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni a Hatóságnak. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt, mint érintettet az adatvédelmi incidensről.

Bírósági jogérvényesítés

Önnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.