

A Tesco vásárlóinak jogaival, valamint a Tesco szolgáltatásait igénybe vevő személyek jogaival kapcsolatos panaszok kezelésére továbbra is a http://tesco.hu/tesco_kapcsolat/vevoszolgalat internetes felület szolgál.

Tájékoztató a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszerről

A Tesco-Global Áruházak Zrt. („Tesco”) számára a nyílt és tisztességes üzleti magatartás, a jogszabályok betartása kiemelt cél; munkavállalóitól, beszállítóitól, valamint további szerződéses partnereitől ugyanezt várja el.

A Tesco a működését veszélyeztető információkkal, a bűncselekményekkel, szabálysértésekkel, korrupcióval, a munkahelyi környezetben okozott károkkal, a Tesco Üzleti Etikai Kódexében foglaltak megsértésével, és minden hasonló, fontosnak ítélt esettel kapcsolatban biztosítja a bejelentés lehetőségét. A bejelentést - a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Panasz törvény) alapján, - a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszer segítségével tehetik meg a Tesco munkavállalói, a Tescoval szerződéses viszonyban álló, vagy olyan személyek, akiknek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdekük fűződik.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének, a személyes adatok kezelésének szabályai:

A bejelentési rendszerbe a Tesco munkavállalói, valamint a Tescoval szerződéses viszonyban álló, vagy olyan személyek tehetnek bejelentést, akiknek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdekük fűződik.

A bejelentés megtételekor a bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét köteles megadni, továbbá **nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van**, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak. Rosszhiszemű bejelentés esetén a Panasz törvény 3. § (4) bekezdésében foglaltakat kell alkalmazni.

A Panasz törvény 14. § (3) bekezdése alapján a bejelentési rendszerben különleges személyes adat kezelése tilos, emellett a Panasz törvény 14. § (4) bekezdése alapján a bejelentési rendszerből haladéktalanul törölni kell a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasz törvény szerint nem kezelhető adatokat. A bejelentési-rendszer jogszabályoknak megfelelő működése érdekében a bejelentés nem tartalmazhat a hivatkozott rendelkezések szerinti személyes adatokat.

A Tesco a vizsgálat során minden személyes adatot bizalmasan kezel.

A Tesco célja, hogy minden bejelentéssel összefüggésben biztosítsa a kivizsgálás lehetőségét, ugyanakkor a kivizsgálás a Panasz törvény rendelkezései szerint a következő esetekben mellőzhető:

- ✓ A név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés esetén;
- ✓ A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés esetén;
- ✓ A sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után megtett bejelentés esetén;

- ✓ Amennyiben a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban.

Abban az esetben, ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

A bejelentés kivizsgálása során a személyes adatokhoz a Tesco belső szabályzatában meghatározott, rendkívül szűk személyi kör jogosult hozzáférni.

A bejelentés kivizsgálására annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől - név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével - csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. Az azonosítható bejelentőt a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről a Tesco tájékoztatja.

A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-72677/2014.

Elérhetőségek:

A Tesco a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszerébe az alábbi elérhetőségeken várja a bejelentéseket:

E-mail cím: hu_security@hu.tesco-europe.com

Weboldal: <http://tesco.hu/biztonsagi-eszrevetelek>