

# Adatvédelmi tájékoztató

## I. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: a „Tájékoztató”) az adatfelvételkor feltüntetett külön nyilatkozatokkal együtt teljes körűen szabályozza és tartalmazza a II. pontban meghatározott, a TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3., a továbbiakban: az „Adatkezelő” vagy „TESCO”) vagy az általa megbízott más személy által működtetett, nyilvánosan elérhető honlapokon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésével és esetenként feldolgozásával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, illetve az egyéb lényeges rendelkezéseket.

A TESCO valamennyi személyes adat kezelése során az Európai Unió közvetlenül hatályos jogforrásai, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el. A személyes adatok kezelésének vonatkozásában különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „Információs törvény”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Ekertv.”), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”), a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: „Ptk.”), továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) ajánlásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat az irányadó.

A Társaság az elektronikus rögzítés útján kapott személyes adatokat bizalmasan kezeli és a biztonságos adatkezelést elősegítő minden szükséges intézkedést megtesz.

Az Adatkezelő adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: 007070000.

A Tájékoztató mindenkor hatályos változata a [www.tesco.hu](http://www.tesco.hu) webcímen az „Adatvédelmi Tájékoztató” menüpont alatt, vagy közvetlenül a [www.tesco.hu/adatvedelem](http://www.tesco.hu/adatvedelem) webcímen érhető el.

A Tájékoztató módosításáról a TESCO a fenti webcímeiken tesz közzé értesítést.

## II. Az adatkezeléssel érintett honlapok

Az adatkezeléssel érintett honlapok változhatnak, a TESCO fenntartja a jogot, hogy az alábbi listát egyoldalú értesítéssel bármikor módosítsa.

[www.tesco.hu](http://www.tesco.hu)

[www.tescohuseg.hu](http://www.tescohuseg.hu)

[www.tesco-karrier.hu](http://www.tesco-karrier.hu) / [www.tesco-frissdiplomas.hu](http://www.tesco-frissdiplomas.hu)

[www.clubcard.hu](http://www.clubcard.hu)

[www.tescobaba.hu](http://www.tescobaba.hu)

[www.tescoszolgaltatasok.hu](http://www.tescoszolgaltatasok.hu)

[www.tescoutazas.hu](http://www.tescoutazas.hu)

[www.foznijo.hu](http://www.foznijo.hu)

[www.tescosms.hu](http://www.tescosms.hu)

[www.ffdivat.com](http://www.ffdivat.com)  
[www.balaton.tesco.hu](http://www.balaton.tesco.hu)  
[www.tesco.hu/tesco\\_kapcsolat/vevoszolgalat.hu](http://www.tesco.hu/tesco_kapcsolat/vevoszolgalat.hu)  
[www.bevasarlas.tesco.hu](http://www.bevasarlas.tesco.hu)

### **III. Értelmező rendelkezések**

Az alábbi értelmező rendelkezések az Információs törvényben szerepelnek, az Információs törvény esetleges módosítása következtében a TESCO fenntartja magának a jogot az alábbi rendelkezések egyoldalú módosítására:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat:

- a) faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Az alábbi rendelkezések az Ekertv-ben szerepelnek:

Elektronikus hirdetés: bármely információs társadalommal összefüggő szolgáltatás vagy – a beszédcélú telefonhívás kivételével – elektronikus hírközlés útján közölt:

- a) a Grt. 3. §-ának d) pontja szerinti reklám, vagy
- b) b) társadalmi cél megvalósításához kapcsolódó, reklámnak nem minősülő tájékoztatás.

Gazdasági reklám: olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul (a továbbiakban: reklám).

Az alábbi értelmező rendelkezés a Ptk-ban szerepel:

Kiskorú: aki a tizennyolcadik életévét még nem töltötte be, kivéve, ha házasságot kötött.

#### **IV. Alapvető tudnivalók**

A TESCO által üzemeltetett weboldalak tartalma kizárólag tájékoztató jellegű.

A weboldalak tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, és a TESCO előzetes írásbeli engedélye nélkül – az Szjt.-ben szereplő kivételekkel – semmilyen formában nem használható fel.

A Weboldalak harmadik személyek által üzemeltetett további weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhatnak. Az ilyen weboldalakon található tartalom nem áll a TESCO befolyása alatt.

A Weboldalak egyes részei az Ön azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat, ún. cookie-kat használnak, amelyek az Ön számítógépén tárolódnak. A böngésző program segítségével Ön beállíthatja, meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem képes használni az adott weboldal minden szolgáltatását. Jelen Weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Ön számítógépén tárolódjának és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen. A cookie-k főszabály szerint 30 napig tárolódnak, Ön ugyanakkor bármikor kérheti azok törlését, emellett, böngésző program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni az adott Weboldal minden szolgáltatását.

Az adott weboldalon a látogatás rögzítése végett a látogató számítógépének internet címe („IP cím”), naplózásra kerül, mely adatok tárolása kizárólag statisztikai célokat szolgál. A naplófájlban található adatok nem kerülnek összekapcsolásra egyéb személyes adatokkal, amely alapján Ön személyesen azonosítható lenne.

#### **V. Alapelvek**

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintettet lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a Munka Törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

## **VI. Az adatkezelések jogalapja**

Személyes adat törvény alapján, vagy akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárul. A TESCO által üzemeltetett honlapokon felvett adatok kezelésének jogalapja az érintettek Információs törvény 5. § (1) a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. A TESCO különleges adatot is kezel. Különleges adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett előzetesen, írásban hozzájárul. A Felhasználók az „Adatvédelmi tájékoztató” menüpont mellett található fülre történő kattintást követően, a személyes adataik megadásával adják meg hozzájárulásukat, mely írásbeli hozzájárulásnak minősül.

Ezen kívül az Adatkezelő hírleveleket is küld az érintettek részére külön, az arra való feliratkozás esetén. Hírlevél kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a hírlevél címzettje előzetesen és egyértelműen hozzájárult. A hírlevél küldéséhez az érintett a hírlevélre vonatkozó külön nyilatkozat melletti fülre történő kattintással adja meg hozzájárulását.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az Információs törvény alapján személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában, a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

## **VII. Az adatkezelések időtartama**

Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető, továbbá csak olyan adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatok addig kerülnek tárolásra, amíg az adatkezelés célja nem valósul meg, illetve az Érintett nem kéri azok törlését. Az Információs törvény értelmében a törlés esetén a korábban megadott adatokat felismerhetetlenné tesszük, oly módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.

## **VIII. Adatfeldolgozás, adattovábbítás**

| A honlap neve       | Az érintett cég neve, székhelye | Az érintett cég pozíciója (adatfeldolgozó, adattovábbítás címzettje) |
|---------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| tesco.hu            | Webpont Kft.                    | adatfeldolgozó                                                       |
| tesco.hu            | Hammer Advertising Kft.         | adatfeldolgozó                                                       |
| tesco.hu            | Kirowski Zrt.                   | adatfeldolgozó                                                       |
| tesco.hu            | HUMANsoft Kft.                  | adatfeldolgozó                                                       |
| tesco.hu            | Micra-S Bt.                     | adatfeldolgozó                                                       |
| tesco.hu            | Prominart Kft.                  | adatfeldolgozó                                                       |
| tesco.hu            | Cherry Pick Kft.                | adatfeldolgozó                                                       |
| tescohuseg.hu       | Webpont Kft.                    | adatfeldolgozó                                                       |
| tescohuseg.hu       | Hammer Advertising Kft.         | adatfeldolgozó                                                       |
| tescohuseg.hu       | Carnation Zrt.                  | adatfeldolgozó                                                       |
| tescohuseg.hu       | Kirowski Zrt.                   | adatfeldolgozó                                                       |
| tescohuseg.hu       | Well Reklámügynökség Kft.       | adatfeldolgozó                                                       |
| tescohuseg.hu       | Maileon Kft.                    | adatfeldolgozó                                                       |
| tesco-karrier.hu    | Nexum Kft.                      | adatfeldolgozó                                                       |
| clubcard.hu         | GFK Hungária Kft.               | adatfeldolgozó                                                       |
| clubcard.hu         | Micra-S Bt.                     | adatfeldolgozó                                                       |
| clubcard.hu         | TESCO HSC Private Limited       | adatfeldolgozó                                                       |
| clubcard.hu         | Szonda Phone Kft.               | adatfeldolgozó                                                       |
| tescobaba.hu        | Cherry Pick Kft.                | adatfeldolgozó                                                       |
| tescobaba.hu        | Webpont Kft.                    | adatfeldolgozó                                                       |
| tescobaba.hu        | Maileon Kft.                    | adatfeldolgozó                                                       |
| foznijo.hu          | Hammer Advertising Kft.         | adatfeldolgozó                                                       |
| foznijo.hu          | Webpont Kft.                    | adatfeldolgozó                                                       |
| foznijo.hu          | Carnation Zrt.                  | adatfeldolgozó                                                       |
| foznijo.hu          | Prominart Kft.                  | adatfeldolgozó                                                       |
| tescosms.hu         | Webpont Kft.                    | adatfeldolgozó                                                       |
| tescosms.hu         | Kirowski Zrt.                   | adatfeldolgozó                                                       |
| ffdivat.com         | WARL Group Ltd.                 | adatfeldolgozó                                                       |
| ffdivat.com         | John Brown Digital Limited      | adatfeldolgozó                                                       |
| ffdivat.com         | Draw Digital Ltd.               | adatfeldolgozó                                                       |
| ffdivat.com         | Tesco PLC                       | adatfeldolgozó                                                       |
| bevasarlas.tesco.hu | Webpont Kft.                    | adatfeldolgozó                                                       |
| bevasarlas.tesco.hu | Tesco PLC                       | adatfeldolgozó                                                       |
| bevasarlas.tesco.hu | Szonda Phone Kft.               | adatfeldolgozó                                                       |

## IX. Az érintettek jogai

Az érintett kérelmére az Adatkezelő köteles 30 (harminc) naptári napon belül írásbeli tájékoztatást adni a hivatkozott személyes adatok kezeléséről, az érintett kérheti továbbá a személyes adat helyesbítését, törlését és zárolását, emellett megilleti őt a tiltakozáshoz való jog, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás és a bírósági jogérvényesítés joga. Az érintett a személyes adatainak törlését, zárolását, továbbá

helyesbítését az [internet\\_feedback@hu.tesco-europe.com](mailto:internet_feedback@hu.tesco-europe.com) elektronikus e-mail címen kérheti általános jelleggel, azonban az egyes adatkezelésekre vonatkozó szabályok az érintett jogainak érvényesítésére egyéb elérhetőségről, lehetőségről is rendelkezhetnek. A megadott személyes adatok törlése iránti kérelem a hírlevelekről történő automatikus leiratkozást, a weboldalakon létrehozott felhasználói profilok automatikus törlését, továbbá a nyereményjátékokban történő részvételi jogosultság elvesztését eredményezheti.