

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a „Scan&Shop” (Szkennelej és vásárolj) szolgáltatás, valamint a „Scan&Shop Mobile” szolgáltatás (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatás) felhasználásához (a továbbiakban, mint „ÁSZF”) Jelen ÁSZF a Szolgáltatás igénybe vételének feltételeit, valamint a vásárló és a TESCO-GLOBAL Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.; cégjegyzékszám: 13-10-040628; a továbbiakban: Társaság) közötti jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

A Szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt, kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltatás igénybevételével, Ön kijelenti, hogy egyetért az ÁSZF-ben foglaltakkal, továbbá tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések kötelező erejűek. Amennyiben nem ért egyet a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal, kérjük, ne vegye igénybe a Szolgáltatást.

1. A Szolgáltatás alapelvei

Az ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatás lehetővé teszi a vásárlók számára, hogy úgy vásároljanak termékeket a Tesco kiskereskedelmi áruházlánc egyes üzleteiben, hogy a termékek vonalkódját leolvassák a kézi leolvasó készülék vagy a mobiltelefonos alkalmazás (a továbbiakban együttesen, mint „kézi leolvasó készülék”) segítségével, majd ezt követően, a leolvasott termékeket a bevásárló kosarukba helyezik. Végül a izetés az önkiszolgáló kasszáknál történik a vásárlás végét jelző QR kód szkennelését követően, a készülék képernyőjén megjelenő vonalkód leolvasásának segítségével (a vonalkódot az önkiszolgáló kassa kézi szkennelével lehetséges leolvasni).

2. A Szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltatás bárki által igénybe vehető, aki betöltötte a 18. életévét, és elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltatás az alábbiak szerint vehető igénybe:

- Amennyiben Ön Clubcard tulajdonosként kíván vásárolni, kérjük, hogy adja meg Clubcard kártyájának számát, a Clubcard kártya kódjának leolvasásával;
- Amennyiben Ön nem Clubcard tulajdonosként kíván vásárolni, egyszerűen válassza a Clubcard kártya nélküli lehetőséget, vegye el a kézi leolvasó készüléket, és kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat;
- A vásárlás megkezdése előtt, Ön köteles elolvasni és elfogadni a kijelző egész felületén megjelenő szerződési feltételeket, a „Elfogadom” ikon megérintésével;
- Ön elfogadja, hogy, (jelen ÁSZF 4. pontjában meghatározott termékek kivételével) az önkiszolgáló kasszához magával vitt valamennyi árut köteles leolvasni és kifizetni;
- A Szolgáltatás igénybe vétele előtt Ön elfogadja, hogy a Tesco áruházban tett látogatása során az ily módon megkezdett vásárlás esetében valamennyi kiválasztott termék megvásárlását e módszerrel intézi;
- Amennyiben Ön a Szolgáltatás igénybe vételével megkezdett vásárlását a Szolgáltatás igénybe vétele nélkül kívánja folytatni, a szokásos módon vásároljon be, majd a kasszához érkezve jelezze munkatársunknak, hogy Ön a szolgáltatás igénybevétele nélkül, a hagyományos módon szeretné befejezni vásárlását, majd adja át a kézi készüléket. Munkatársunk segítségére lesz a vásárlás befejezésében;
- Termékeket az önkiszolgáló kasszáknál fizetheti ki, ahol többféle – a vásárlása idején elfogadható – fizetőeszköz közül választhat vásárlása összegének kiegyenlítéséhez.

3. Elérhetőség

A Társaság törekszik arra, hogy kiváló minőségű szolgáltatást nyújtson, ugyanakkor a legnagyobb gondosság ellenére is előfordulhatnak rendszerhibák. Amennyiben a Szolgáltatás során bármilyen technikai hiba merül fel, kérjük, tájékoztassa az ügyfélszolgálat munkatársait, akik igekeznek a hibát az adott körülmények között elvárható lehető legrövidebb időn belül elhárítani.

A Társaság kifejezetten fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a javítás, illetve karbantartás, valamint a további fejlesztések érdekében a vásárlók egyidejű tájékoztatása mellett korlátozza.

A Társaság továbbá mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatást az adott körülmények között elvárható legrövidebb időn belül visszaállítsa.

4. Árucikk leolvasásával kapcsolatos nehézségek

A termékek esetleges leolvasásával (szkennelésével) összefüggésben felmerülő bármilyen nehézség vagy egyéb szokatlan körülmény felmerülése esetén, a fizetés megkezdése előtt Ön tájékoztatni köteles a fizetési területen dolgozó munkatársunkat minden egyes be nem szkennelt termékről annak érdekében, hogy e termékek árának beszámítása is megtörténjen a vásárlás végösszegébe.

5. Véletlenszerű ellenőrzések

A Társaság a Szolgáltatást igénybe vevő vásárlók között időnként véletlenszerű ellenőrzéseket végez. Ez az ellenőrzés a Szolgáltatás részét képezi, és nem jelenti a jogszabályok megsértését. Ön kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben az szükséges, vásárlását a Társaság bármikor ismételt ellenőrizheti.

A Tesco fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy az illetékes hatósághoz forduljon minden olyan esetben, amikor feltételezhető, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során visszaélés történt.

6. Árak és akciók

Tájékoztatjuk arról, hogy – bár a különböző akciókból származó kedvezmény az adott termék/termékek szkennelését követően azonnal megjelenik a képernyőn – a kézi leolvasó készülék által jelzett teljes összeg csak iránymutatásul szolgál, és az eltérhet az önkiszolgáló kasszáknál levonásra kerülő valós megtakarított összegétől. A különböző típusú utalványokból, kuponokból származó kedvezmények a fizetést megelőzően, a kasszáknál kerülnek regisztrálásra, mielőtt vásárlása végösszegét kiegyenlítené.

7. Adatvédelmi rendelkezések

A Szolgáltatás Clubcard kártya használata nélküli igénybevétele során a Társaság nem gyűjt olyan adatot, amely az alkalmazandó jogszabályok alapján személyes adatnak minősülhet. Amennyiben a Szolgáltatást Clubcard kártya tulajdonosként használja, úgy a Szolgáltatás igénybevételével a vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság - mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) - a regisztráció során megadott CLUBCARD azonosítót és lakcímet tárolja, valamint a regisztráció időpontját, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó információkat kezelje, és azokat a vásárlási szokások elemzése, valamint a szolgáltatás fejlesztése, valamint a CLUBCARD tagságból eredő kedvezmények vásárlóhoz történő eljuttatása céljából felhasználja. Az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli és tárolja, illetve nem hozza nyilvánosságra. A regisztrációval a vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megadott személyes adatok kezelésével összefüggő technikai műveletek elvégzésére adatfeldolgozóként a TESCO-GLOBAL Zrt., (H-2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3., cégjegyzékszám:13-10-040628) jogosult. Továbbá a vásárló tudomásul veszi, hogy joga van tiltakozni az adatkezelés ellen és tájékoztatást kérni, emellett kérheti a személyes adatok törlését, helyesbítését az adatvédelmi a 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3. postai címen vagy az internet_feedback@hu.tesco-europe.com elektronikus elérhetőségen, továbbá megilleti a bírósági jogérvényesítés joga.

A 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (továbbiakban: Info tv.) 5.§ (1) bekezdés a) pontja értelmében a vásárló a Szolgáltatás igénybevételével önkéntes, határozott és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a vásárló által a regisztráció során megadott személyes adatokat kezelje. Az adatkezelés és az adatfeldolgozás jogalapja az érintettek előzetes és részletes tájékoztatáson alapuló önkéntes, határozott és kifejezett hozzájárulása.

A vásárló tudatában van az Info. törvény 14.§. és 15.§ foglalt jogainak, így annak is, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását az Adatkezelő címén (TESCO-GLOBAL Zrt., 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.) vagy internet_feedback@hu.tesco-europe.com elektronikus címen. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely jogszabályi rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Ezenkívül a vásárlót megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a vásárló bírósághoz fordulhat az Info tv-ben foglalt feltételek szerint.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Adatkezelő az írásbeli tájékoztatási kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban nem adja meg a tájékoztatást a vásárló részére, valamint ha személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 napon belül nem kerül sor, továbbá amennyiben az Adatkezelő a vásárló helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti és 25 napon belül írásban nem közli az elutasítás indokait, a Részvevő jogosult jogorvoslattal élni.

A személyes adatok kezelésével összefüggő panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Módosítások

A Társaság jogosult a jelen ÁSZF-et a vásárlók egyidejű tájékoztatása mellett bármikor módosítani. A módosításokat alkalmazni kell a Szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben a módosításokat nem kívánja elfogadni, kérjük, a továbbiakban ne vegye igénybe a Szolgáltatást. Amennyiben a módosítások hatálybalépését követően továbbra is igénybe veszi a Szolgáltatást, úgy kifejezetten elfogadja az új ÁSZF-ben foglaltakat, valamint az abban foglalt rendelkezések kötelező erejét.

9. Vegyes rendelkezések

Jelen jogviszonyra Magyarország joga az irányadó.

Jelen ÁSZF 2016.09.16 napjától érvényes.