

# FOGYASZTÁSI KÖLCSÖN ÉS HITELKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozza a Budapest Bank Zrt.-vel (továbbiakban: Bank) szerződéses kapcsolatban álló kereskedő (továbbiakban: „Kereskedő”) által forgalmazott, és az Ügyfél által kivásztott, és a mellékelt kereskedelmi számlán feltüntetett áru(k) megvásárlásához a Bank által nyújtott kölcsön (továbbiakban: Fogyasztási kölcsön) feltételeit, valamint a Hitelkártya (továbbiakban: Hitelkártya) kibocsátására és használatára vonatkozó feltételeket. Jelen Általános Szerződési Feltételek **\*jellet jelzett pontjai módosultak, a módosított rendelkezések vastag betűvel szedve kerültek megjelölésre, hatályba lépésének napja Fogyasztási Kölcsön esetében 2012. november 02., Hitelkártya esetében 2012. október 01.**

## Fogalom meghatározások:

**Ügyfél:** az a cselekvőképes, nagykorú, érvényes személyi igazolvánnyal vagy egyéb, a személyazonosságát a Bank által elfogadható módon igazoló okmánnyal rendelkező, természetes személy, aki részére a Bank a Fogyasztási Kölcsönt nyújtja, Hitelkártya esetében a Hitelkeretet megnyitja, a Bankkártyát kibocsátja, illetőleg aki a Bankkártya használatára és a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére jogosult. Az egyéni vállalkozó Ügyfél kijelenti, hogy a Fogyasztási kölcsön és a Hitelkártyával felhasználható hitel összegét nem üzletszerű tevékenysége keretében veszi igénybe.

**Hiteleszámla:** Bank által forintban vezetett és nyilvántartott elszámolási számla, melyen a Bank a Hitelkeretet és a Hitelkeret terhére a Bankkártyával lebonyolított fizetési műveleteket és az azokhoz kapcsolódó terheléseket, jóváírásokat tartja nyilván. A Bank a Hiteleszámla terhére a fentiekben túlmenően semmilyen pénzforgalmi megbízást (pl: beszedési megbízás, hatósági átutalás, átutalási végzés, átutalás, csoportos beszedés, pénzrendelés stb.) nem teljesít. A Bank a Hiteleszámlára nemzetközi fizetési forgalomból származó jóváírást nem teljesít. A Bank a Hiteleszámla terhére bankfióki készpénzfelvételt sem a Bankkártyával, sem onélkül - a hitelkártya Ügyfél által megszűntetésének esetétől kivéve - nem teljesít.

**Csoportos beszedési felhatalmazás:** a Bankkártya birtokos által a Banknak vagy valamely szolgáltatónak adott nyilatkozat, mely feljogosítja a szolgáltatót a Bankkártya birtokos hiteleszámlájának az adott szolgáltatás ellenértékével való sorozatos megterhelésére. A felhatalmazás adható visszavonásig vagy határidőig, illetve limit összegig. **A Bank a Hitelkártyához tartozó hiteleszámla terhére megadott és fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást nem állítja sorba.**

**Hitelkeret:** A Bank által megállapított keretösszeg, amelynek erejéig az Ügyfél a Bankkártyával fizetési műveleteket bonyolíthat, valamint a Hitelkeret terhére a fizetési műveletekkel érintett kamat, díj, jutalék, költség stb. összegét kiegyenlítheti. A Bank a Hitelkeretet határozatlan időre bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, mely jelen Általános Szerződési Feltételek I.3. pontjában foglaltak szerint szűnhet meg.

**Hitelkeretből igénybe vett összeg:** az az összeg, amit az Ügyfél a Hitelkeretből felhasznál, ide értve a Fizetési műveletek összegét, és a Hiteleszámlára elszámolt, esedékes díjak, jutalékok, kamatok összegét.

**Hirdetmény:** A Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, a Hitelkártya kamatait, díjait és a Hitelkártyára vonatkozó egyéb feltételeket tartalmazó kondíciós lista. **Telebank:** A Bank telefonos ügyfélszolgálat.

**Tele-kód:** Az Ügyfél által a Bank részére a Budapest Telebankon keresztül, de operátori közreműködés nélkül telefonon megadott 6 számjegyű titkos kód. A Bank a Tele-kódot számítógépes szoftver útján ellenőrzi, a Tele-kód alapján többek között egyenleget és fizetési műveletet közöl, adatokat módosít, kártyát aktivál, kártya napi limitet módosít, kártyaeltitást esetén Bankkártyát újragyárt, mobilbank igénylést rögzít, kivonatkérést teljesít, reklamációt vesz fel. A Tele-kód bemonodójának személyét a bank nem vizsgálja.

**Minimum visszafizetendő összeg:** A Hitelkeretből az Ügyfél által igénybe vett összegnek a mindenkorli Hirdetményben megjelölt mértékű %-ával megegyező összeg. A Minimum visszafizetendő összeget fizetési késedelem esetén növeli a korábban már esedékes összeg, valamint az esetleges hitelkeret túllépés összege.

**Szerződés:** A Bank és az Ügyfél között, a Fogyasztási Kölcsön és Hitelkártya szolgáltatások tárgyában létrejött megállapodás. A Szerződés elválaszthatatlan része a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Lakossági Általános Szerződési Feltételek /Forint vagy Deviza Bankszámla Nyitására és Vezetésére, Bankkártya Szolgáltatásokra, valamint Folyószámla-hitelre/ (a továbbiakban: Keretszerződés), valamint a Bank Üzletszabályzata és az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetményei.

## Teljes Hiteldíj mutató („THM”):

Hitelkártya: A szerződésben rögzített THM az Ügyfél részére jóváhagyott hitelkeretösszegre és 1 éves futamidőre vonatkozik, meghatározása az aktuális - nem kedvezményes - díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékok, költséget), illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A THM: - a szerződés alapján fizetendő aktuális díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékok, költséget) változatlanóságát  
- a hitel a legkorábbi időpontban történő lehívását  
- a futamidő alatt a minimum törlesztőrészeket és a futamidő végén a fennmaradó teljes tartozás megfizetését feltételezi.

A hatályos szabályozás értelmében a THM meghatározása során csak a vásárlási tranzakciók után felszámítandó kamat kerül figyelembe vételre, a készpénzfelvét után fizetendő kamat nem. A készpénzfelvét aktuális kamattal a Bank az adott hitelkártya konstrukcióra vonatkozó hirdetményben teszi közzé. Az egyedi THM mértéke az Ügyfél részére jóváhagyott hitelkeret összegének, és a hitelkártya konstrukció díjainak függvénye.

## Fogyasztási kölcsön:

A szerződésben rögzített THM az Ügyfél részére jóváhagyott hitelösszegre és futamidőre vonatkozik, meghatározása az aktuális - nem kedvezményes - díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékok, költséget), illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM a szerződés alapján fizetendő aktuális díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékok, költséget) változatlanóságát feltételezi.

**Fogyasztási kölcsön:** az Ügyfél által a hitelért fizetendő terhelésnek a hitel éves összegének szorozékában kifejezett része. Az említett terhelés tartalmazza az ügyleti kamatokat, valamint minden egyéb - a hitelfolyósítással kapcsolatban fizetendő - díjat, költséget.

**\*Fizetési Művelet:** Minden olyan pénzügyi művelet, amelynek következtében a Számlatulajdonos **hitelkártyához kapcsolódó** hiteleszámlájának egyenlege megváltozik, ideértve a Kártyabirtokos által Bankkártyával végzett műveleteket is, valamint a csoportos beszedésre történt felhatalmazás alapján történő műveleteket. Ügyfél által kezdeményezett fizetési művelet a Bank kizárólag aktivált hitelkártyáról hajt végre. Ezen túlmenően a Bank nem teljesíti az Ügyfél által kezdeményezett fizetési műveletet abban az esetben sem, ha az Ügyfél Bankkártyája akár a Bank, akár az Ügyfél által kezdeményezett letiltás, felfüggesztés miatt inaktív állapotban van, illetőleg arra az időszakra, amikor az Ügyfél Bankkártyája lejárt és az új Bankkártyát még nem aktiválta. Az Ügyfélnek a csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazás nyomtatványát a Hitelkártya szerződésen elhelyezett, vagy a Bank által erre

célra rendszeresített Aláírásminta bejelentő nyomtatványon („Aláírásminta bejelentése számla/számlák feletti rendelkezéshez” nyomtatvány) bejelentett aláírással egyező módon kell aláírnia. Ellenkező esetben a Bank a Felhatalmazás befogadását megtagadja.

Az Ügyfél a fenti nyomtatványon – kizárólag személyesen – adhatja meg a hiteleszámla(k) feletti rendelkezés során alkalmazandó aláírásmintáját. Az Ügyfél rendelkezése alatt álló valamennyi hitelkártyára egy aláírásminta jelenthető be.

## I. KÖZÖS RENDELKEZÉSEK

### 1. A Szerződés hatálybalépése és érvényessége

1.1. A Szerződés – a Fogyasztási Kölcsön szolgáltatás vonatkozásában a kölcsönigénylés elbírálását, és a jelen pontban, valamint az 1.2. pontban szabályozott ellenőrzést követően – a Bank aláírásának napján lép hatályba. Hitelkártya esetében, amennyiben önálló szerződésben történik a szerződéskötés, a Szerződés akkor jön létre, amikor a Bank az Ügyfél által kitöltött és aláírt, valamennyi melléklettel ellátott Szerződést cégszerűen aláírva elfogadja. Amennyiben más hiteltermékkel egyidejűleg, egy szerződésben történik a szerződéskötés, a Szerződés a Bankkártya aktiválásával lép hatályba. Ez utóbbi esetben a Bank a Bankkártya rendelkezésre bocsátásával egyidőben, a Szerződés lényeges adatainak összefoglalása érdekében, az Ügyfelet Értesítő Levélben tájékoztatja. Az Értesítő Levél – mint szerződés kiegészítés – a hitelkártya-szerződés elválaszthatatlan részét képezi, amely azzal együtt értelmezendő. Az Ügyfél a fizetési kötelezettségeit az Értesítő Levél tartalma szerint köteles teljesíteni.

\*1.2. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Bankkal a Fogyasztási Kölcsön és Hitelkártya **Szerződésen** közölt minden adat, tény, információ, illetve az általa csatolt minden nyilatkozatban, igazolásban, – így különösen a munkáltatói igazolásban, adóhatóság által kiállított jövedelem-igazolásban, vagy nyugdíjszelvényben, és nyugdíjtörzslap másolatban – (továbbiakban: „Kölcsöndokumentáció”) foglaltak a valóságnak megfelelnek. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank bármely adatszolgáltatónál ellenőrizze.

\*1.3. A Bank az eredeti Kölcsöndokumentáció kézhezvétele után ellenőrzi, hogy az azokban foglaltak megegyeznek-e az **Szerződésben** foglaltakkal. A Bank meghamisított, hamis, nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy nem teljes Kölcsöndokumentáció alapján az Ügyféllel Szerződést nem köt. A Bank a hitelkérelmekről egyedi – az Ügyfél minősítésén alapuló – bírálati eljárás során dönt, mely eredményéről, és az elfogadott kölcsön (hitelkártya esetén hitelkeret) összegéről az Ügyfelet írásban értesíti, kivéve a hitelbírálati döntést az igénylés helyszínén bejáró azon ügyfelet, akinek a hitelkérelmét a Bank elutasította. Az ilyen ügyfelet a Bank hitelbírálati döntéséről a helyszínen szóban tájékoztatja. A Bank hitelbírálati döntését nem köteles indokolni.

1.4. Jelen Szerződésen túl a Felek jogviszonyára a Lakossági Általános Keretszerződési Feltételek/Pénzforgalmi Forint vagy Deviza Bankszámla Nyitására és Vezetésére, Bankkártya Szolgáltatásokra, valamint Folyószámlahitelre/ (a továbbiakban: Keretszerződés), valamint a Bank Üzletszabályzata, az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetménye és a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

\*1.5. Az Ügyfél jogosult a **kölcsön-, illetve hitelszerződéstől** a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül, indokolás nélkül előlíni, illetőleg ha a Bank a hitelt már folyósította, a kölcsön-, **illetve hitelszerződést** 14 napon belül díjmentesen felmondhatja. Az Ügyfél általi felmondás esetén a Bank jogosult a hitel Kereskedő vagy az ügyfél részére történő folyósításának napjától a visszafizetés napjáig a szerződésben megállapított hitelkamatot követelni.

1.6. A Szerződés aláírásával az Ügyfél kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, a Keretszerződést, valamint a Bank Üzletszabályzatát és a Hirdetményeket ismeri, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételeket, a Keretszerződést, valamint a Bank Üzletszabályzatát és a Hirdetmény(ke)t a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helyiségeiben és a Bank ügynökeinek (pl. Kereskedő) értékesítési pontjain kifüggeszti, így azt bárki megtekintheti és megismerheti. A jelen Általános Szerződési Feltételek, a Keretszerződés, valamint a Bank Üzletszabályzatának egy példányát a Bank díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

### 2. A Szerződés módosítása

2.1. A Bank jogosult a szerződésben meghatározott kamatot, díjat, költséget az Üzletszabályzata 2.6.13. pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel az Ügyfél számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

### 3. A Szerződés megszűnése

3.1. A Hitelkártyára vonatkozó szerződést az Ügyfél bármikor jogosult írásban, vagy a TeleBanknál telefonon tett nyilatkozatával szóban felmondani. A Bank a felmondás napján fennálló Hiteleszámla egyenlegről a hó végi záró számlakivonattal küld értesítést, az esetleges tartozást az számlakivonaton megjelölt határidőig egy összegben kell kiegyenlíteni. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Hitelkártyára vonatkozó szerződést írásban 2 hónapos határidőre indokolás nélkül felmondja. Az Ügyfél halálával a Szerződés megszűnik.

3.2. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a Polgári Törvénykönyv 525. szakaszában meghatározott esetekben, továbbá ha az Ügyfél a Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt valamely kötelezettségét részben, vagy egészben nem teljesíti, különösen, ha az Ügyfél

- vagyoni helyzetének romlása veszélyezteti a törlesztőrészek megfizetésének lehetőségét, vagy
- a Bankot a finanszírozandó összeg megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon megtévesztette, vagy
- a Szerződésben és mellékleteiben foglalt valamely kötelezettségét részben, vagy egészben nem teljesíti, vagy
- a Szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségét a Bank írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti, vagy
- a saját adataiban (név, cím, telefonszám, munkaviszony stb.) beállt változásról a Bankot nem értesíti haladéktalanul, vagy
- a Bank, vagy a Budapest Bank-csoport (azon személyek, amelyekben a Bank legalább befolyásoló részesedéssel rendelkezik, illetve azon személyek, amelyek a Bankban legalább befolyásoló részesedéssel rendelkeznek) valamely tagjával kötött bármely szerződésében foglalt kötelezettségeit nem teljesíti, vagy
- a Bankkártyával vagy kártyafizetési művelet útján jogszabálysértést követ el.

3.3. A Hitelkártyára vonatkozó Szerződés automatikusan, az Ügyfél külön értesítése nélkül megszűnik:

- amennyiben az Ügyfél a Bankkártyát a kibocsátástól számított 6 hónapon belül nem aktiválja
- amennyiben az Ügyfél a Bankkártyával a kibocsátástól számított 11 hónapon belül egyetlen fizetési műveletet sem hajtott végre, és a Kartyaszámlán a megadott időszakban díjak, kamatok sem terhelődtek.

\*3.4. A Szerződés bármely szolgáltatás vonatkozásában, bármely okból történő megszűnése esetén a Bank Szerződésben vállalt kötelezettségei megszűnnek, - **Hitelkártya vonat-**

**kozásában** - megszűnik a Hitelkeret, a Bankkártya (ideértve a Fő-, és Társ hitelkártyát egyaránt) használata, továbbá az Ügyfél valamennyi tartozása egyidejűleg esedékessé válik.

**\*3.5. A Szerződés megszűnése esetén - Hitelkártya vonatkozásában** - az Ügyfél köteles a Bankkártyát haladéktalanul megsemmisíteni és további használatra fizikailag alkalmatlanná tenni. Ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért és károkért az Ügyfél felel. A dombornyomott Bankkártyát az Ügyfél köteles a Bank részére átadni legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjában. Ennek elmulasztása esetén az Ügyfelet a Hirdetményben megjelölt mértékű díj megfizetése terheli.

3.6. Az Ügyfél halála esetében mindkét szolgáltatást (Fogyasztási kölcsön, Hitelkártya) vonatkozásában megszűnik a Szerződés. Amennyiben a Felek kifejezetten csak az egyik szolgáltatást szüntetik meg, a másik szolgáltatás vonatkozásában a Szerződés érvényben marad.

3.7. A Bank általi azonnali hatályú felmondás esetén a Bank jogosult arra, hogy követelését jogi úton érvényesítse, amelynek többletköltségei is az Ügyfelet fogják terhelni. A fizetési kötelezettség elmulasztásának következményei lehetnek még:

- 1.) a bankkártya-használat Bank általi felfüggesztése, letiltása;
- 2.) az Ügyfél adatai és tartozása adatkezelés és nyilvántartás céljából a Központi Hitelinformációs Rendszerrészére megküldésre kerülnek – melyeket a BISZ ZRT. a tartozásának megszűnését követő 5 éven keresztül nyilvántarthatja és kezelheti, és a referenciaadat-szolgáltatók megkeresésére az Ügyfél tartozásáról adatot szolgáltat;
- 3.) végrehajtási eljárás;
- 4.) követelésértékesítés.

#### 4. Törlesztési mód

**\*4.1.** Az Ügyfél a Fogyasztási Kölcsön törlesztését az **Szerződésben** meghatározott választási szerinti fizetési módon köteles teljesíteni. Hitelkártya esetében a Bank postai csekket bocsát az Ügyfél rendelkezésére a Hitelszámlára történő befizetés céljából. Az Ügyfél jogosult a fizetési mód módosítását telefonon is igényelni, ez esetben a változtatás Bank általi elfogadása a Szerződés módosításának minősül. A Bank a Hitelszámla javára érkező jóváírásokat a saját bankszámláján történő jóváírás napján teljesíti, oly módon, hogy az Ügyfél a jóváírt összeg felett a jóváírást követő naptári napon reggel 8 órától rendelkezhet. Ugyanez vonatkozik a készpénzbefizetésre, és arra az esetre is, ha az Ügyfél a Banknál vezetett bankszámla terhére történő átutalással teljesít fizetést a Hitelszámlára.

**\*4.2.** Készpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy a Banknál vezetett bankszámláról történő törlesztés esetén az Ügyfél köteles a törlesztéséről/befizetéséről úgy gondoskodni, hogy a törlesztőtörlesztet a postai, illetve a banki átfutási idő figyelembevételével az esedékesség időpontjában a Hitelszámlán jóváírásra kerüljön. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a **Szerződésben** a Banknál vezetett számlát jelöl meg a Fogyasztási Kölcsön törlesztésére, úgy a Bank esedékességkor a számlát az Ügyfél minden további rendelkezése, illetve előzetes értesítése nélkül terhel meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettségének megváltozása esetén köteles az általa korábban megadott állandó átutalási megbízást a megváltozott feltételeknek megfelelően módosítani. Hitelkártya esetében csak eseti átutalási megbízás adható.

4.3. Más banknál vezetett bankszámláról történő átutalás esetén az Ügyfél vállalja, hogy számlavezető bankjánál a Fogyasztási kölcsön havi törlesztőtörlesztet átutalására állandó megbízást ad. Az Ügyfél vállalja, hogy a Bank felé fennálló teljes tartozás visszafizetésének napjáig az állandó megbízást nem vonja vissza. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettségének megváltozása esetén köteles az általa korábban megadott állandó átutalási megbízást a megváltozott feltételeknek megfelelően módosítani. Hitelkártya esetében csak eseti átutalási megbízás adható.

4.4. A Fogyasztási Kölcsön és Hitelkártya esetében is lehetőség van a Bank pénztárában történő pénztári befizetésre is, a Bank által a mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott díjfizetés vagy költségterítés ellenében.

4.5. Fogyasztási Kölcsön esetében lehetőség van más banknál vezetett bankszámla terhére adott csoportos beszedési megbízás útján való törlesztésre is. Az Ügyfél felhatalmazza a számlavezető bankját a Szerződés mellékleteként csatolt „felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére” elnevezésű nyomtatvány („Felhatalmazás”) kitöltésével, és aláírásával arra, hogy a Bank az esedékes törlesztőtörleszteteket, késedelmi kamatot, és bármely felmerült költség összegét az Ügyfél számlájáról beszedje. Az Ügyfél vállalja, hogy a Felhatalmazásban a „teljesítés felső értékhatára”-ként a havi törlesztőtörlesztetnek megfelelő összeget, az „érvényesség vége” rovatba az utolsó törlesztőtörlesztet esedékességének napját követő 60. napot jelöli meg. A Bank az Ügyfél által kitöltött, és aláírt Felhatalmazást továbbítja a számlát vezető bank részére.

Bankszámlával igazolt jövedelem esetében a választható fizetési mód csak átutalás vagy csoportos beszedési megbízás lehet.

#### 5. Értesítések

5.1. Jelen Szerződés alapján az Adóst és az Adóstårsat terhelő kötelezettségek egyetemlegesen, ennek megfelelően a Kölcsönrel kapcsolatban küldött írásbeli értesítések – ideértve a Bank részéről történő felmondást is – bármelyikük kezéhez történő teljesítés esetén joghatályosan teljesítettnek tekinthet.

#### 6. Egyéb rendelkezések

6.1. Jelen Általános szerződési Feltételekben meg nem határozott fogalmak, valamint nem szabályozott kérdésben, így például a fizetési műveletek értéknapijára, banki tájékoztatásokra, értesítésekre, az információkérésre, a reklamációra, illetékességre, adatvédelemre a Keretszerződés rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

**\*6.1.1.** A hitelkártyakivonat, valamint a hitelkártyával kapcsolatos információkérésre, és értesítésekre a Keretszerződés 7. pontjában foglaltakat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

A kivonat nyelve a magyar, amelyet az Ügyfél a jelen ÁSZF III./3.2. pontjában foglaltak szerint kop kézhez, **illetve bocsátanak a rendelkezésére**. A postázási cím megadása és módosítása Hitelkártyánként történik. A bankszámlaszereződésben megadott postázási cím nem módosítja a jelen ÁSZF alapján megadott értesítési címet.

6.2. Ahol a Keretszerződés számlatulajdonos/fizetőfel megnevezést használt ott a jelen ÁSZF szerinti ügyfelet is érteni kell.

Amennyiben a jelen ÁSZF, és a Keretszerződés eltérően rendelkezik, úgy ebben az esetben a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

**\*6.3. A hitelkártyakivonat rendelkezésre bocsátása módjának megadása illetve megváltoztatása a Telebankon, keresztül Tele-kód megadásával, bankfiókban, Budapest Internetbank vagy egyéb a Szerződés által megengedett módon történik.**

**6.4 A hitelkártyakivonat tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátása Budapest Internetbank felületén keresztül történik. Az Ügyfél a tartós adathordozó történő rendelkezésre bocsátást személyre szóló felhasználói azonosító, valamint Jelszó (azon belül I. és II. Szintű Biztonsági Kód) alkalmazásával veheti igénybe. Az Ügyfél postai úton lezárt csomagolásban kapja meg felhasználó azonosítóját és jelszavát (I.**

**Szintű Biztonsági Kód).** A hitelkártyakivonat tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátásának előfeltétele, hogy az Ügyfél az ilyen módon történő rendelkezéshez bocsátásához mobiltelefonszámot és/ vagy e-mail címet adjon meg a Banknak, annak érdekében, hogy a hitelkártyakivonat rendelkezésre bocsátáshoz szükséges egyedi azonosítót (II. Szintű Biztonsági Kód) a Bank az Ügyfél részére megküldhesse. A hitelkártyakivonat jelen ponti szerinti rendelkezésre bocsátásának további feltétele, hogy a Budapest Internetbank használatával, működésével kapcsolatos biztonsági, felelősségi, és egyéb rendelkezéseket elfogadja / e-ÁSZF (A Budapest Internetbank\*, a Tranzaktáló Telebank és Budapest Mobilbank\* szolgáltatások általános szerződési feltételei): I./4.,5.,7.,8.,9.,10; II./2. pontok/.

**6.5 Amennyiben az Ügyfél a hitelkártyakivonat rendelkezésre bocsátási módjával a tartós adathordozót választotta, úgy ezen rendelkezése nem korlátozza a Bank azon jogát, hogy saját döntése alapján a hitelkártyakivonat (vagy bármely más az Ügyfél fizetési kötelezettségével, illetve Felek közötti elszámolással kapcsolatos értesítést / tájékoztatást) papíralapon is megküldje az Ügyfél részére.**

**6.6 Amennyiben az Ügyfél a hitelkártyakivonat rendelkezésre bocsátási módjával a tartós adathordozót, míg a fizetési kötelezettségének teljesítési módjával (törlesztési mód) a készpénzátutalási megbízást (postai csekk) választotta, úgy ebben az esetben a Bank a fizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges - legalább az adott évben esedékessé váló havi fizetési kötelezettségek teljesítéséhez elegendő - postai csekket egyben, évente egyszer, postai úton küldi meg az Ügyfél részére.**

## II. A FOGYASZTÁSI KÖLCÖNRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

### 1. A kölcsön folyósításának előfeltételei

A Bank a lefolytatott hitelbírálat eredményétől függően saját, kizárólagos hatáskörében dönt az igénylés elfogadásáról és a megállapított, illetve felajánlásra kerülő kölcsön összegéről. A Bank jogosult a kölcsön összegét saját döntése alapján egyoldalúan, az igénylésben foglaltól eltérő, alacsonyabb összegben meghatározni, vagy az igényeltől magasabb összegű kölcsönt felajánlani. A Bank jogosult továbbá a saját, kizárólagos hatáskörében elvégzett hitelbírálatának eredményétől függően az Ügyfélnek az igénylésben foglaltól eltérő konstrukciót felajánlani.

### 2. A kölcsön folyósítása, a finanszírozott áru tulajdonjoga

2.1. A Bank az Ügyfél számára a Szerződés Bank általi aláírásától számított 3 banki munkanapon belül Fogyasztási kölcsön hitelszámlát nyit, és a Kölcsön összegével az Ügyfél Fogyasztási kölcsön hitelszámláját megterheli, ezzel egyidejűleg a Kölcsön összegét átutalja a Kereskedő bankszámlájára az áru ellenértékének kiegyenlítése céljából.

2.2. A finanszírozott áru tulajdonjoga az adásvételi szerződés hatályba lépésétől az Ügyfelet illeti. A kárveszélyt az áru átvételétől – vétkekességtől függetlenül – az Ügyfél viseli. Ugyancsak az Ügyfél visel minden, az áruval illetve annak megvásárlásával kapcsolatos meglévő vagy a jövőben felmerülő adót, illetéket, költséget vagy díjat. Az Ügyfél az árut a Kereskedőtől akkor jogosult átvenni, ha a Hirdetményben foglalt költségeket és a saját erő összegét a Kereskedő vagy a Bank javára megfizette. Az árut a Kereskedőtől az Ügyfél veszi át. A Bank az Ügyfél és a Kereskedő közötti jogvita vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény vonatkozó előírásai szerint jár el.

2.3. A Bank saját kizárólagos döntési jogkörében eljárva készpénz kölcsönt is felajánlhat bizonyos Ügyfeleinek. Amennyiben az Ügyfél a Szerződés szerint készpénzt is igényel, illetéktelen, a készpénz összege jelen Szerződés szerinti Fogyasztási Kölcsönnek minősül, visszafizetésére, kamataira, díjaira stb. jelen Szerződés feltételei irányadók. A készpénz összegét az Ügyfél a Kereskedőtől veszi át bizonylat ellenében. A Bank a törlesztőtörlesztet és a kezelési díj összegét az áru megvásárlásához nyújtott kölcsön és a készpénzkölcsön összegének alapul vételével határozza meg.

2.4. Az Ügyfél jogosult az esedékessé váló törlesztést a kereskedővel a finanszírozott áruval, szolgáltatással kapcsolatos késedelemről, vagy az áru, szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele lehetetlenné tévő hibás teljesítésből eredő igénye kielégítéséig visszatartani. A jogszűren gyakorolt visszatartási időszakra a Bank hitelkamatot és hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatást, díjat, költséget, jutalékot nem számít fel. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Ügyfél papíron vagy tartós adathordozón köteles előzetesen tájékoztatni a Bankot így különösen a kereskedelmi számla, jegyzőkönyv szavatossági igény bejelentéséről, a jótállási jegy, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szakvéleménye vagy határozata becsatolásával), a visszatartási jog az Ügyfelet csak ezen tájékoztatást követően illeti meg.

### 3. Hiteldíj

3.1. A Kölcsön után az Ügyfél hiteldíjat köteles fizetni, amely magában foglalja az annuitásos kamatszámítás szerint számított éves ügyleti kamatot és a kezelési díj összegét. A kölcsön kamatot az Ügyfél a Fogyasztási Kölcsön Szerződésben meghatározott módon fizeti: egy összegben, amelyet a vásárláskor vagy havonta fizeti meg, amely a tőke megfizetésével egyidejűleg esedékes.

3.2. Halasztott fizetési konstrukció esetén a havi kamat és a kezelési díj összege az első törlesztés időpontjáig tőkésítésre kerül. A kezelési díj havi fizetése esetén a havi törlesztőtörlesztet összege tartalmazza a fizetendő kezelési díj összegét is.

3.3. Az ügyleti kamat számításának alapja: tőketartozás x éves kamatláb/12  
Kezelési díj számításának alapja: Kölcsönösszeg x kezelési díj mértéke

Kamatszámítás vásárláskor egy összegben fizetett kamatos konstrukciók esetén: fenti képlet szerint, azzal, hogy a kamatszámítás a teljes hitelösszegre és teljes futamidőre vetítve történik, annuitásos számítás alkalmazása nélkül.

3.4. A kölcsön igénybevétele felmerülő kamatok, díjak, költségek stb. mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

### 4. A Kölcsön törlesztése

**\*4.1.** Az első törlesztőtörlesztet az Ügyfél a **Szerződésben** meghatározott időpontig köteles megfizetni. A további törlesztőtörleszteteket az Ügyfél havonta az első törlesztőtörlesztet napjának megfelelő naptári napig köteles megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap.

4.2. A fizetési hátralékkal nem rendelkező Ügyfél a Kölcsön futamideje alatt bármikor jogosult a Kölcsön teljes vagy részleges előtörlesztésére. Előtörlesztési szándékát az Adós köteles a Bank által kértre rendelkezésére bocsátott Előtörlesztési Kérelm elnevezésű formanyomtatványon, az előtörlesztés tervezett időpontját 10 nappal megelőzően bejelenteni. Az Adós köteles az előtörlesztéshez szükséges fedezetet az előtörlesztési igazoláson a bank által megadott számlán biztosítani. Amennyiben az előtörlesztés időpontjában a szükséges fedezet teljes mértékben nem áll rendelkezésre az Adós a bank által megadott számlán a Bank az előtörlesztési kérelmet nem teljesíti. A részleges előtörlesztést követően a fennálló tartozás összegéről, illetve törlesztőtörlesztet részletről írásbeli értesítést küld.

Előtörlesztés esetén a Bank a hatályos jogszabályokból foglaltaknak megfelelően jogosult az előtörlesztés miatt keletkező költségeinek megtérítésére.

Az Előtörlesztési költség mértékét, számítási módját a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza. Nem tekinthető előtörlesztésnek az Ügyfél azon – az esedékes törlesztő részletet meghaladó – befizetése, mellyel kapcsolatban előtörlesztési szándékát előzetesen jelen pontban foglaltaknak megfelelően nem jelezte. A Bank az Ügyfél fizetési kötelezettségét teljes előtörlesztés esetén a következő törlesztőrészlet esedékességének időpontjára határozza meg. Az előtörlesztés az annak teljesítését követő törlesztőrészlet esedékességével kerül elszámolásra. Részleges előtörlesztés befogadására esedékesség napján nincs lehetőség.

4.3. Fizetési késedelem esetén az Ügyfél köteles – a hiteldíjon felül – az esedékessé vált tartozás után a vonatkozó, hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamat megfizetésére. A késedelmi kamat mértéke jelenleg az ügyleti kamatláb + 6%. Amennyiben az Ügyfél bármely esedékesség napján nem teljesíti a Szerződésben foglaltakat, a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott mértékű eljárási költséget havonta felszámítani. Minden további, a Bank követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerülő, összes költséget az Ügyfél viseli.

4.4. Az Ügyfél a szerződés fennállása alatt mindenféle fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult fennálló tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot kapni.

## 5. Biztosítékok

5.1. Az Ügyfél a Kölcsön visszafizetésének biztosítékául vételi jogot enged a Bank részére a kölcsön folyósításával megvásárolt áru. A vételi jog a teljes tartozás visszafizetésével egyidejűleg, legkésőbb a Szerződés hatálybalépésétől számított 5 naptári év elteltével megszűnik. Amennyiben az áru bármilyen okból kifolyólag kicserélésre kerül, úgy az Ügyfél a kicserélés folytán tulajdonába került áru a jelen Szerződés aláírásával – minden további jogcselekmény – nélkül vételi jogot enged.

5.2. A Bank vételi jogával egy éven belül az áru eladás vásárláskori vételárának 45%-ának, egy éven túl a vásárláskori vételár 20%-ának megfelelő vételáron élhet.

5.3. A Felek a Bankot megillető vételi jog biztosítására az árua elidegenítési és terhelési tilalmat kötnék ki. Az Ügyfél vállalja, hogy az árut rendeltetészerűen használja. Az Ügyfél az árut lízingbe-, bérbe-, használatba-, vagy kölcsönbe nem adhatja, azt el nem adhatja, el nem idegenítheti, el nem zálogosíthatja, illetve semmilyen módon meg nem terhelheti. Amennyiben a Szerződés futamideje alatt az árua harmadik személy pert kezdeményezne, végrehajtást vezetne rá, zár alá venné, vagy a Bank jogait bármely más módon sértené, az Ügyfél köteles erről a Bankot haladéktalanul értesíteni s a tőle elvárható kárenyhítési kötelezettségnek eleget tenni.

5.4. A Bank a vételi jogát egyoldalú nyilatkozatával gyakorolhatja abban az esetben, ha az Ügyfél a Szerződés felmondását követően fizetési kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget.

5.5. A Bank vételi jogának gyakorlásával az Ügyfél tulajdonjoga megszűnik az árua. Az Ügyfél vállalja, hogy a vételi jog gyakorlását követően az árut haladéktalanul a Bank, illetve annak megbízottjai birtokába adja. Amennyiben az Ügyfél az átadási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles tűrni, hogy a Bank az árut birtokba vegye. Fenti cselekmények elmulasztása a kölcsön fedezetének elvonására irányuló magatartásnak minősül, és az Ügyfél büntető feljelentését vonhatja maga után.

5.6. A Bank a vételi jog gyakorlásával tulajdonába került áru értékét beszámítja az Ügyfél Bankkal szemben fennálló tartozásába. A Felek ezt követően kötelesek egymással elszámolni.

## III. A HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

### 1. Az Hitelkártya Hitelkeretének módosítása

A Bank az Ügyfél hitelképességét időszakonként rendszeresen vizsgálja, melynek eredményétől függően jogosult Hitelkeret emelését az Ügyfél részére felajánlani. A magasabb összegű Hitelkeret felajánlásáról a Bank, a módosítás hatálybalépése előtt 15 naptári nappal írásban értesíti az Ügyfelet. Hitelkeret-emelés felajánlása esetén Ügyfél az ajánlatot legkésőbb a Hitelkeret emelés hatálybalépésének időpontjáig írásban vagy szóban, a TeleBankhoz tett bejelentésével elutasíthatja, illetve a Bank által ajánlottnál kisebb összegű keretemelésre vonatkozó elfogadó nyilatkozatot tehet. A Bank a hitelkeret emelést annak hatályba lépése előtt jogosult visszavonni, illetőleg megtagadni, ha az Ügyfél körülményeiben olyan változás állt be, amely miatt a hitelkeret emelés teljesítése a Banktól többé el nem várható, továbbá a hitelkeret emelés felajánlása után olyan körülmények következtek be, amely miatt azonnali hatályú felmondásnak is helye lenne. Az előzőeken túlmenően a Szerződő Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben az Ügyfél a jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Hitelkeret a Bank akár azonnal, legfeljebb a Hitelkeret kihasznált részének mértékéig csökkentheti. A Hitelkeret jelen pont szerinti csökkentése esetén a Bank a módosításról, annak hatályba lépésével egyidejűleg, írásban értesíti az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél a Hitelkeret csökkentése esetén a csökkentett Hitelkeretet nem kívánja igénybe venni, abban az esetben jogosult a Hitelkártya használatát – a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint- felmondani. Hitelkeret csökkentést az Ügyfél is kezdeményezheti a TeleBankon keresztül, illetve írásban.

### 2. A Bankkártya rendelkezésre bocsátása

2.1. A Bankkártya rendelkezésre bocsátására a Keretszerződés 13.1.1. és 13.1.2. pontjaiban rögzítettek irányadók, a lentebb rögzített kiegészítésekkel és eltérésekkel:

2.1.1. A Bank normál postai küldeményként juttatja el az Ügyfélnek a Bankkártyát és a PIN borítékot. Amennyiben önálló szerződésben történik a szerződéskötés, az Ügyfél a Bankkártya kézhezvételét követően köteles TeleBankon keresztül, a Szerződésben megadott Tele-kód és/vagy a Bank által megkövetelt egyéb azonosító adatok segítségével a Bankkártyát aktiválni, és hátoldalát a Szerződésen szereplő aláírásával megegyező módon aláírni. Amennyiben más hiteltermékkal egyidejűleg, egy szerződésben történik a szerződéskötés, és az Ügyfél a Szolgáltatót igénybe kívánja venni, a Bankkártyát annak kézhezvételét követően a TeleBankon keresztül aktiválhatja a Tele-kóddal és/vagy a Bank által megkövetelt egyéb azonosító adatok segítségével. Az így aktivált Bankkártya hátoldalát az Ügyfél köteles a Szerződésen szereplő aláírásával megegyező módon aláírni. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, az inaktív Bankkártyát köteles megsemmisíteni.

2.1.2. A Bank Hirdetményben teszi közzé a Hitelkártya típusát, ennek megfelelően jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alkalmazandók megfelelően az olyan Hitelkártyára, amely rendelkezik kamatmentes időszakkal (továbbiakban: kamatmentes időszakkal rendelkező Hitelkártya), és amely esetében ilyen jog az Ügyfelet nem illeti meg (továbbiakban: kamatmentes időszakkal nem rendelkező Hitelkártya).

### 3. Elszámolás

3.1. A Bank az Ügyfél részére kibocsátott Bankkártya használata útján létrejött Fizetési műveletekkel, valamint az esedékes kamat, díj, jutalék, költség stb. összegével a Hitelkeret felhasználható egyenlegét csökkenti, majd elszámolja az Ügyfél Hitelszámlája terhére. A meg nem fizetett összegek a Hitelkeretből igénybe vett összeget növelik, a visszafizetett

összegek jóváírásukat követően, a Hitelkeret összegének erejéig újra felhasználhatók. Az Ügyfél vállalja, hogy a Hitelkeret összegét nem lépi túl. A Hitelszámla elszámolási számlaként funkcionál azzal, hogy annak pozitív egyenlegére a Bank nem fizet kamatot, azonban annak erejéig Fizetési művelet kezdeményezhető. A Bank a Bankkártyával végrehajtott, pénzügyileg teljesített Fizetési műveletekkel legkésőbb a fizetési művelet tényleges időpontját követő öt (5) évig terhelheti meg a Hitelszámlát.

\*3.2. A Bank minden terheléssel vagy jóváírással érintett hónapban, egy alkalommal, a Bank-számlakivonatra vonatkozó előírások szerinti tartalmú számlakivonatot küld, **illetve bocsát** az Ügyfél részére. Az elszámolási időszak a hónap első naptári napjától az utolsó naptári napjáig tart.

3.3. A számlakivonaton feltüntetett aktuális egyenleg, illetőleg Minimum visszafizetendő összeg legkésőbb a számlakivonaton feltüntetett időpontig fizetendő meg (fizetési határidő). Amennyiben a fizetési határidő nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap. A számlakivonaton megjelölt tartozások azon a napon tekintendők kiegyenlítettnek, amikor az ott megjelölt összeg a Hitelszámlán maradáktalanul jóváírásra kerül. Bank a mindenkor Hirdetményben teszi közzé a havi számlakivonaton készítésének időpontját, és a számlakivonaton készítésétől számított napok számát, amely alatt az Ügyfél teljesítése a fizetési határidőn belülnek minősül. A Bank az Ügyfél befizetéseit a polgári jog általános szabályai szerint számolja el, először díjtartozásra, késedelmi kamatra, ügyleti kamatra, majd tőkére. A tőketartozáson belül azonban először a vásárlási Fizetési műveletek, azt követően a készpénzfelvételi Fizetési műveletek kerülnek elszámolásra. Az azonos jogcímen esedékes követelések közül az időben korábban keletkezett kerül elszámolásra.

3.4. Kamatmentes időszakkal rendelkező Bankkártya esetében, amennyiben az Ügyfél a mindenkor számlakivonaton szerinti fizetési határidőig a teljes tartozását, azaz a Hitelkeretből igénybe vett összeget megfizeti, előző havi vásárlási fizetési műveleteire a Bank nem számít fel kamatot. A Hirdetményben közzétett leghosszabb kamatmentesség arra a vásárlási fizetési műveletekre vonatkozik, amelyeket az Ügyfél az elszámolási időszak első napján (hónap első napja) hajt végre. Ettől kezdve a kamatmentes periódus minden egyes további napon 1 nappal csökken. Résztorlesztés esetén – beleértve a Minimum visszafizetendő összeg fizetését is – a Bank a teljes hiteltartozásra ügyleti kamatot számít fel. Készpénzfelvételi fizetési művelet után minden esetben felszámításra kerül az ügyleti kamat, tekintet nélkül arra, hogy az aktuális számlakivonaton megjelölt tartozás részben vagy egészen visszafizetésre került-e.

Kamatmentes időszakkal nem rendelkező Bankkártya esetében a Hitelkeretből igénybe vett összeg után számított ügyleti kamat minden esetben felszámításra kerül.

3.5. A fizetési hátralékkal nem rendelkező Ügyfél a Szerződés fennállása alatt bármikor jogosult a hitelkeret igénybe vett részének teljes vagy részleges előtörlesztésére. Ugyanakkor mindkét típusú Bankkártya esetében jogosult az Ügyfél úgy dönteni, hogy nem fizeti vissza a Bank részére az aktuális egyenleg szerinti teljes tartozását, mely esetben a fizetési határidőig a mindenkor számlakivonaton feltüntetett Minimum visszafizetendő összeget köteles megfizetni a Bank részére. Ebben az esetben a Bank a Hitelkeretből igénybe vett összeg után a 3.8. pontban megjelölt kamatot számítja fel. Amennyiben az Ügyfél a Minimum visszafizetendő összeget esedékességgel nem fizeti meg, késedelembe esik.

3.6. Az Ügyfél a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott ügyleti kamat, díjak, költségek, illetve jutalékok megfizetésére köteles. A Bank valamennyi esedékes díjat, jutalékot, kamatot a Hitelkeret terhére számol el, és utána a 3.8. pontban megjelölt ügyleti kamat fizetendő, ami szintén a Hitelkeret terhére. A Bank egyoldalúan jogosult a hatályban lévő Szerződések vonatkozásában is a kamat-, költség-, illetve díjtételeit az Üzletszabályzata 2.6.13. pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel az Ügyfél számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

3.7. Az Ügyfél minden terheléssel vagy jóváírással érintett hónapban, a mindenkor Hirdetményben meghatározott összegű havi számlavezetési díjat köteles fizetni. Az Ügyfél a Szerződés hatályának időtartama alatt az aktuális Hirdetményben megjelölt mértékű hitelkártya éves díjat köteles megfizetni. A díj megfizetése az aktuális Hirdetményben meghatározott időpontban esedékes.

3.8. Az Ügyfél a Hitelkeretből igénybe vett összeg után ügyleti kamatot köteles fizetni. A kamatszámítás első napja a Fizetési művelet napja, a Bank által felszámított jutalék, díj, költség esetében pedig a Hitelszámla megterhelésének napja. A kamat havonta kerül felszámításra, napi kamat és 360 napos bázis alapul vételével. Az ügyleti kamat havonta, a számla-kivonaton megjelölt fizetési határidő napjáig fizetendő meg.

\*3.9. Fizetési késedelem esetén az Ügyfél köteles – a hiteldíjon felül – az esedékessé vált tartozás után késedelmi kamat megfizetésére. A késedelmi kamat mértéke az ügyleti kamatláb + 6%. Amennyiben az Ügyfél a számlakivonaton megjelölt fizetési határidőig legalább a számlakivonaton szerinti havi Minimum visszafizetendő összeget nem fizeti meg, a Bank – **a késedelmi kamaton túlmenően** – jogosult a Hirdetményben meghatározott mértékű eljárási költséget felszámítani.

\*3.10. Ha a Hitelszámlán nincs felhasználható egyenleg, a Bank a Fizetési műveletek teljesítése érdekében a **mindenkor hatályos hitelkártya hirdetményben rögzített, a Hitelkeret %-ában meghatározott mérték erejéig** fedezetet nyújt (a továbbiakban: Hitelkeret túllépés). A Hitelkeret túllépésről a Bank a számlakivonattal értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél köteles a Hitelkeret túllépés összegének, valamint a túllépés összegére – a Hirdetményben meghatározott mértékben és módon – felszámított kamat kiegyenlítéséhez szükséges összeggel a Hitelszámlát feltölteni. Ennek elmulasztása esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Bankkártyát letiltani.

3.11. Túlfizetés esetén a túlfizetés összegének bankfiókban történő felvételére csak a Szerződés megszüntetésekor van lehetőség.

### 4. A Bankkártya használata, letiltása felfüggesztése

4.1. A Bankkártya használata, valamint ennek megfelelően a PIN-kódra, az ATM (Bank-jegykiadó automata: automatic teller machine) útján történő kifizetésre, az elfogadóhelyen történő fizetésre, a Bankkártya érvényességére, valamint a Bankkártya letiltására és felfüggesztésére a Keretszerződés rendelkezései irányadóak az alábbi kiegészítésekkel.

4.1.1. A hitelösszezből készpénzfelvételre fordítható összeg nagyságát a mindenkor Hirdetmény határozza meg, melynek erejéig készpénz vehető fel a Bankkártyával ATM-ből. Az ATM-ekben egy Fizetési művelettel felvehető pénzüsszeg automatiként és bankonként különbözhet, melyet az automatát üzemeltető bank/szervezet határoz meg. A megadott limitek maximum értékek, csak akkor használhatók ki, ha a teljesítéshez szükséges fedezet a Hitelszámlán rendelkezésre áll.

4.1.2. A Bank a Bankkártyát automatikusan megújítja abban az esetben, ha az érvényességi idő lejáratát megelőzően két (2) hónappal a Főkártya-birtokostól eltérő utasítást nem kap és lejáratkor a Hitelszámlán nincs 30 napot meghaladó mértékű tartozás. Ha a Kártyabirtokos a határidő után nyilatkozik arról, hogy nem kéri a Bankkártyájának a megújítását, akkor annak költségei őt terhelik. A megújított Bankkártya rendelkezésre

bocsátására és használatára ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az azt megelőző Bankkártyára.

4.1.3. A bankkártya ügyfél általi letitlása nem jelenti a szerződés megszüntetését.

4.1.4. A Társ hitelkártya napi vásárlási és napi készpénzfelvételi limitét a Társkártyabirtokos nem jogosult módosítani.

#### \*5. Budapest Mobilbank Info® szolgáltatás

Az Ügyfél a Hitelkártya Szerződésen, a Budapest InternetBankon illetve a TeleBankon keresztül Tele-kód megadásával kérheti, hogy a Bank számára Mobilbank szolgáltatást nyújtson. Az Ügyfél a hitelkártyára vonatkozó hirdetményben meghatározott mobilbank szolgáltatásokat veheti igénybe. A Mobilbank szolgáltatás a Bankkártya aktiválását követően vehető igénybe. A szolgáltatást a Bank üdvözlő üzenete után lehet aktiválni. A Bank vállalja, hogy a mindenkor Hirdetményben feltüntetett díj ellenében a következő szolgáltatásokat nyújtja: a Hitelkártyával végrehajtott vásárlási és készpénzfelvételi Tranzakciókról, valamint a Hitelszámlán történő jóváírásról üzenetet továbbít a megadott telefonszámra. Mobilbankon keresztül nincs lehetőség az egyes mobilbank szolgáltatások közötti áttérésre. A mobilbank szolgáltatás keretében küldött sms üzenet nyelve magyar. Az sms üzenet típusának és nyelvének megváltoztatására nincs lehetőség. Egyebekben a Keretszerződés Budapest Mobilbank® szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

#### IV. KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK A TÁRSHITELKÁRTYA VONATKOZÁSÁBAN

##### Fogalom meghatározások:

**Főkártyabirtokos:** jelen Általános Szerződési Feltételekben definiált „Ügyfél”

**Társkártyabirtokos:** Az a nagykorú, cselekvőképes, természetes személy, akinek a Bank a Főkártyabirtokos hozzájárulása alapján Társ hitelkártyát bocsát ki.

**Társ hitelkártya:** A Társkártyabirtokos részére kibocsátott Bankkártya, mellyel a Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos Hitelszámlája terhére – csoportos beszedési megbízás kivételével – Fizetési műveleteket jogosult elvégezni.

1. Jelen Kiegészítő Feltételek szabályozzák a Társ hitelkártyára vonatkozó speciális rendelkezéseket. Ahol jelen Kiegészítő Feltételek eltérően nem rendelkezik, a Társ hitelkártyára vonatkozó szerződéses jogok és kötelezettségek vonatkozásában a Társ hitelkártya „Bankkártya”-nak minősül, a Bankkártyára irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni megfelelően.

2. A Fő- és Társkártyabirtokos a Társ hitelkártya Szerződés megfelelő kitöltésével és aláírásával kérhetik, hogy a Bank Társ hitelkártyát bocsásson ki a Főkártyabirtokos részére. A Társ hitelkártya típusa és termékjellemzői mindenben megegyeznek a Bankkártya típusával és termékjellemzőivel. Az igényléshez minden esetben szükség van a Főkártyabirtokos hozzájárulására, aláírására, melyhez a Főkártyabirtokosnak személyesen kell a Banknál megjelennie. A Bank a Társkártyabirtokos esetében is bírálatot végez, a Társ hitelkártya kibocsátás iránti kérelmet jogosult indokolás nélkül elutasítani. A Társ hitelkártya Szerződés a Bank általi aláírással jön létre. A Társ hitelkártya Szerződést a Bank a Szerződésen megjelölt levelezési címre postázza a Főkártyabirtokosnak, valamint a Szerződésen megjelölt tartózkodási címre a Társkártyabirtokosnak. Az így kibocsátott Társ hitelkártya abban az esetben is aktiválható, ha a Főkártyabirtokos a saját Bankkártyáját még nem aktiválta. A Társ hitelkártya éves díja az aktiváláskor terheli. A Bank a Társ hitelkártyát a Társkártyabirtokos részére a Szerződésen megjelölt címre postázza. A Főkártyabirtokos köteles értesíteni a Társkártyabirtokost a Szerződés bármilyen módosításáról.

3. A Főkártyabirtokos teljes felelősséggel tartozik a Társkártyabirtokos(ok) Társ hitelkártyával eszközölt Fizetési műveletei, a Fizetési műveletekkel érintett és a Társ hitelkártyával kapcsolatos díjak megfizetéséért, amelyekben a Bank a Hitelszámla terhére számol el. A Bank jogosult a Társkártyabirtokossal szemben külön is igényt érvényesíteni minden olyan esetben, amikor a Társ hitelkártya használatára vonatkozó szabályok megszegésével (tevékenységgel vagy mulasztással) a Banknak kárt okoz, illetőleg az olyan Fizetési műveletekért, melyeket a Társkártyabirtokosa Főkártyabirtokos esetleges elhalálozása után végez. A Társkártyabirtokosnak a Társ hitelkártya használati során mindenben a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint kell eljárnia, a jelen Kiegészítő Feltételekben jelzett eltérésekkel.

4. A Bank kizárólag a Főkártyabirtokos részére küld számlakivonatokat.

5. A Társkártyabirtokos külön Tele-kódot igényelhet, és azt módosíthatja is, saját Tele-kódja segítségével, az általa kezdeményezett fizetési műveletekre vonatkozó információkat kaphat, bizonyos a személyi azonosításához szükséges adatok kivételével adatokat módosíthat. Telefonos egyenleg lekérdezésére csak a Főkártyabirtokos jogosult.

6. A Társ hitelkártya napi vásárlási és napi készpénzfelvételi limitét a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben jogosult meghatározni és a Főkártyabirtokos jogosult módosítani. A módosítás a Bank mindenkor Hirdetményében meghatározott feltételek szerint a bankfiókban személyesen, vagy a Budapest Telebankon keresztül Tele-kóddal illetve Budapest Mobilbank Info szolgáltatás igénybe vételével történhet. A Társkártyabirtokos a Társkártya napi vásárlási és készpénzfelvételi limitét nem jogosult módosítani.

7. A Társ hitelkártya bevonása vagy letitlása esetén a Társkártya, illetve a PIN-kód újragyártása iránti igényt a Főkártyabirtokos személyesen a bankfiókban, vagy Tele-kód megadásával telefonon keresztül a Budapest Telebankban kérheti. A Társkártyabirtokos erre a műveletre nem jogosult.

8. A Mobilbank Info Társ hitelkártyához szolgáltatás igénylésére, módosítására, megszüntetésére kizárólag a Főkártyabirtokos jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint. A Társkártyabirtokos kizárólag saját Fizetési műveleteiről kap sms üzenetet, a Főkártyabirtokos a Társkártyabirtokos által végrehajtott Fizetési műveletekről is kaphat sms értesítést, amennyiben a Bővített Mobilbank Info Számlához Szolgáltatást kéri.

9. A Társkártya szerződés megszüntetésére a jelen Általános Szerződési Feltételekben előírt módon mind a Fő- mind a Társkártyabirtokos jogosult. A Bank a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt esetekben és módon jogosult a Társ hitelkártya Szerződés megszüntetésére, a Társ hitelkártya letiltására. Amennyiben a Bank vagy a Főkártyabirtokos szüntet meg a Társ hitelkártya Szerződést, a Főkártyabirtokos köteles a Társkártyabirtokos(ok)alt erről haladéktalanul értesíteni, és a Hitelszámlához tartozó minden Társ hitelkártyát köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint haladéktalanul megsemmisíteni vagy a Bank részére átadni. Ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Főkártyabirtokos felel. A Társ hitelkártya Szerződés automatikusan, külön értesítés nélkül megszűnik amennyiben a Társkártyabirtokos a Társ hitelkártyát a kibocsátástól számított 6 hónapon belül nem aktiválja, vagy a kibocsátástól számított 11 hónapon belül egyetlen Fizetési műveletet sem hajtott végre. A Társ hitelkártya kibocsátásának időpontja megegyezik a Bankkártya kibocsátásának időpontjával. A Hitelkártya szerződés azonban nem szűnik meg automatikusan a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint abban az esetben, ha a Társ hitelkártya a kibocsátástól számított 6 hónapon belül aktiválásra kerül.

10. Abban az esetben, amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a Bank jogosult a Bankkártya letiltására, a Bank mind a Fő-, mind a Társ hitelkártyát letiltja. A Bank a letiltásról a Társkártyabirtokost nem értesíti, azonban a Társkártyabirtokos megkeresésére jogosult közölni a Társkártyabirtokossal a letiltás okát.

#### V. Kiegészítő Feltételek a Hitelkártya Hűségprogramhoz

##### 1. A Hűségprogram és hatálya

1.1. A Hitelkártya Hűségprogram (továbbiakban Hűségprogram) a Bank ügyfél-jutalmazó pontgyűjtő rendszere, melynek keretében a programhoz csatlakozó Főkártyabirtokos Ügyfelek a mindenkor Hirdetményben meghatározott Hitelkártya fizetési műveletek végzése, szolgáltatások igénylése stb. után jutalom pontban részesülnek, melyeket a Banknál válthatnak be.

##### 2. Belépés a Hűségprogramba

2.1. A Hűségprogram mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza azon Hitelkártyák felsorolását, amelyek Főkártyabirtokosa a Hitelkártya Hűségprogramhoz csatlakozhat.

2.2. A Főkártyabirtokos Telekód ismeretében Telebankon keresztül, írásban postai úton, és bankfiókban személyesen kérheti a belépést. Írásbeli kérelem esetén a Telebank visszahívja, és a beléptetés telefonon keresztül történik a jelen Általános Szerződési Feltételek „Információs szolgáltatás Telebankon keresztül” c. pontjában foglalt szabályok szerint. Jelen Kiegészítő Feltételek vonatkozásában Ügyfél megnevezés a Főkártyabirtokost jelenti.

2.3. A csatlakozásra nincs lehetőség, amennyiben a belépés igénylésekor a Bankkártya még nem került aktiválásra, továbbá ha az Ügyfél Bankkártyája akár a Bank, akár az Ügyfél által blokkolva van.

##### 3. Pontgyűjtés

3.1. A hűségponttal jutalmazott Fizetési műveletek felsorolását, valamint az egyes Fizetési műveletekért járó Hűségpontok összegét, és a Hűségpontokért járó ajándékok felsorolását a Hűségprogram mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Bank fenntartja a jogot, hogy a Hirdetményben megjelölt bizonyos ajándékok nyújtását az Ügyfél előzetes értesítése nélkül is időlegesen szüneteltesse, ebben az esetben, a Hirdetményben megjelölt más ajándékokra válthatók be a Hűségpontok.

3.2. A Bank csak a Hirdetményben megjelölt összegű Fizetési művelet után ad Hűségpontot. A Fizetési művelet összegét lefelé kerekíti. (Pl. 5610 Ft = 56 Hűségpont, és 5685 Ft is = 56 Hűségpont).

3.3. A Társkártyával végzett Fizetési műveletek után is járnak a Hűségpontok.

3.4. A Hűségpontok az Ügyfél Hitelszámláján gyűlnek. A Bank az összeggyűjtött pontok számáról, egyenlegéről a haviszámlakivonattal értesíti az Ügyfelet, a kivonatküldésszabályai szerint. Önmagában a Hűségpontok beváltása nem eredményez kivonatküldést.

##### 4. Pontgyűjtésből kizárt esetek:

4.1. Az alábbi esetekben a pontgyűjtés időszakosan szünetel:

• Tartozás miatti felfüggesztés, felmondás stb.

• Utolsó Fizetési művelet óta több mint 12 hónap eltelt (díjterhelések nem minősülnek Fizetési műveletnek)

• Ügyfél a kibocsátástól (új kibocsátás is) számított 6 hónapon belül nem aktiválja a Bankkártyáját

• Ügyfél a számla bezárását kezdeményezte

##### 5. A Hűségpontok beváltása

5.1. A Hűségpontok beváltását az Ügyfél a Telekód ismeretében Telebankon keresztül, írásban postai úton, és bankfiókban személyesen kérheti. A beváltás folyamata megegyezik a 14.2.2. pontban foglalt belépési folyamattal.

5.2. Vásárlási utalvány vásárlása esetén a Bank a Vásárlási Utalványt az Ügyfél értesítési címére küldi postai úton. Amennyiben az Ügyfél jogos reklamációt nyújt be a pontbeváltást illetően, a Bank utólag jóváírja a pontok ellenértékét az Ügyfél hitelszámláján. A Vásárlási Utalvány elfogadásáért a Vásárlási Utalvány kibocsátója felel, a kibocsátásra vonatkozó szabályzata szerint. A Bank kizárja a felelősségét a Vásárlási Utalvány Kibocsátója és az Ügyfél közötti jogvitából.

5.3. Főkártya éves díj jóváírás választása esetén a Bank a jóváírást az Ügyfél Hitelszámláján teljesíti. Amennyiben a beváltás igénylésének időpontjában a Bank még nem terhelte be a Főkártya éves díját, a Hűségpont erre az ajándéokra nem váltható be. A Társkártya éves díjának jóváírására nincs lehetőség.

5.4. Ha az Ügyfél egyszerre több hitelkártyával rendelkezik, melyekhez Hűségprogram kapcsolódik, akkor az egyes kártyákon gyűjtött pontok értéke nem összevonható.

5.5. Amíg az Ügyfélnek a Hűségprogramban résztvevő Hitelkártyájával kapcsolatosan lejárt tartozása van a Bank felé, nem jogosult az összeggyűjtött Hűségpontjainak beváltására mindaddig, amíg a tartozását teljesen ki nem egyenlítette.

##### 6. Hűségprogramban való részvétel megszűnése

6.1. Az Ügyfél bármikor, indokolás nélkül azonnali hatállyal kiléphet a Hűség-programból. Ha a kilépés bejelentésének időpontjában az esedékes hűségpontokról az Ügyfél a Telekód ismeretében Telebankon keresztül, írásban postai úton, vagy bankfiókban személyesen nyilatkozik, a pontokat a Bank megfelelően elszámolja. Amennyiben nem nyilatkozik a hűségpontokról, azok elvesznek a Hűségprogramból történő kilépés értelem szerűen nem érinti a Hitelkártya jogviszony fennállását.

6.2. A Bank jogosult az Ügyfél Hűségprogramban való részvételét kizárni, az Ügyfél vonatkozásában a Hűségprogramot 15 napos előzetes írásbeli értesítéssel felmondani, amennyiben az Ügyfél a Hűségprogram szabályait bizonyítható módon megszegte.

6.3. Amennyiben az Ügyfél a Hitelkártya szerződést felmondja, a Bank a felmondás bejelentésének időpontjában esedékes Hűségpontokat az Ügyfél részére megfelelően elszámolja. Az ügyfél halála esetén a Bank a Hűségpontokat automatikusan a Hitel-számlán történő jóváírással számolja el.

6.4. Amennyiben a Bank a Hitelkártya szerződést az Ügyfél szerződésszegése miatt mondja fel, az Ügyfél nem jogosult az összeggyűjtött Hűségpontokra.

##### \*Szolgáltató adatai:

**Neve:** Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Rövidített neve:** Budapest Bank Zrt.

**Székhelye:** 1138 Budapest, Váci út 193.

Fő tevékenységi köre: Hitelintézeti törvény szerinti pénzügyi szolgáltatási tevékenység

**Cégjegyzékszám:** Cg. 01-10-041037

**PSZAF engedély szám:** F-2/1992,

##### Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

\*A szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszokat írásban a Budapest Bank Zrt.-nél (1138 Budapest, Váci út 193.), valamint a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által** működtetett **Pénzügyi Békéltető Testület**nél lehet bejelenteni. A szerződésekből eredő jogviták peren kívül rendezése során eljáró szervezetek, testületek által lefolytatott eljárás során hozott döntésekben, határozatokban foglaltaknak – egyedi ügyben tett banki alávetési nyilatkozat hiányában – a Bank nem veti alá magát.

**A pénzügyi szolgáltatók felügyeleti szerve:** Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

# LAKOSSÁGI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FORINT VAGY DEVIZA BANKSZÁMLA NYITÁSÁRA ÉS VEZETÉSÉRE, BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA, VALAMINT FOLYÓSZÁMLAHITELRE

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** („ÁSZF”) a Budapest Bank Zrt. által Bankszámlaszerződés alapján természetes személyeknek nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások, bankkártya szolgáltatások, valamint folyószámlahitel szolgáltatások szabályait tartalmazza, egyetemes szerkezetben a korábbi bankszámlavezetési **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK** rendelkezéseivel.

**A \*csillaggal jelölt pontokban vastag betűkkel szedett, módosított rendelkezések hatálybalépésének napja 2012. év augusztus hó 6. napja,** és – kivéve ahol a jelen szerződési feltételek mást mondanak – kiterjed a hatálybalépés napját megelőzően kötött Keretszerződésekre is. A Bank által megkötött Bankszámlaszerződések Keretszerződésnek minősülnek. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a létrejött Bankszámlaszerződés(ek), valamint folyószámlahitel szerződések között eltérés van, akkor az adott Bankszámlaszerződés(ek), illetve folyószámlahitel szerződések rendelkezései az irányadóak. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, akkor a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

## 1. Fogalom-meghatározások

**ATM:** Bankjegykiadó automata (automatic teller machine).

**Átvétel:** A Bank a fizetési megbízásokat a Hirdetmény szerinti befogadási határidőben veszi át.  
**Bank:** A Budapest Hitel és Fejlesztési Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (rövidített név: Budapest Bank Zrt., 1138 Budapest, Váci út 193., Cégbjegyzék száma: Cg. 01-10-041037), továbbá a Bankszámlaszerződésben foglalt bármely vállalására általa jogszzerűen felhatalmazott harmadik személy.

**Bankkártya:** A Bank által a Bankszámlaszerződés és a bankkártya igénybevételére vonatkozó szerződés alapján a Kártyabirtokos részére átadott olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek segítségével a Kártyabirtokos készpénzt vehet fel, fizethet be, árukat és szolgáltatásokat ellenértékét fizetheti meg. Bankkártyának minősül a pótlás céljára kibocsátott Bankkártya is.

**\*Bankszámla:** A Számlatulajdonos/Fizető Fél részére a Bank által a Ptk. 529.§-ában foglaltak szerint forintban és/vagy devizában vezetett számla, ideértve a bankszámlák mellé nyitott alszámlát is (a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott Fizetési Számla.) **A Bankszámla mindenkor egyenlege magában foglalja a Bankszámla követel és tartozik egyenlegét egyaránt.**

**Bankszámlaszerződés:** A Bankszámla megnyitására és vezetésére jogszabálynak megfelelően kitöltött és aláírt szerződés, a megfelelően kitöltött és aláírt mellékleteivel együtt, és amely szerződés a Keretmegállapodás részét képezi.

**\*Befogadás: fizetési megbízás befogadása az az időpont, amikor a fizetési megbízás teljesítéséhez a hatályos jogszabályok alapján az egyes fizetési módokra meghatározott valamennyi adat, a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adatok, valamint a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet a Bank rendelkezésére áll. A fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges adatok listáját a Bank mindenkor hatályos „HIRDETMENY a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges adatairól a Bank valamennyi ügyfele részére” elnevezésű hirdetménye tartalmazza.**

**Budapest Bankszolgáltató:** A Bank és azon személyek, amelyekben a Bank legalább befolyásoló részesedéssel rendelkezik, illetve azon személyek, amelyek a Bankban legalább befolyásoló részesedéssel rendelkeznek.

**EGT-állam:** az Európai Unió tagállamai és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

**Elfogadóhely:** Olyan, a Bankkártya elfogadásának rendszeréhez csatlakozott gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, amely (aki) jogosult a Bankkártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére fizetési eszközként elfogadni, és az elfogadási helyen ezt az elfogadási körébe tartozó Kártyatársaságok emblémáját feltüntető matrica elhelyezésével jelzi.

**Előzetes tájékoztatás:** A Bank a Keretszerződés egy példányát kérésre papíron vagy tartós-adathordozón a Keretszerződés megkötését megelőzően átadja, a Keretszerződés továbbá elérhető a Bank honlapján: [www.budapestbank.hu](http://www.budapestbank.hu)

**Számlatulajdonos/Fizető Fél:** A Bankkal Keretszerződést kötő 14 életévét betöltött természetes személy, akinek a részére a Bank Bankszámlát nyit, és pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt és aki fizetési megbízást jóváhagy, illetve akinek számláját hatósági áttutalási megbízás, vagy áttutalási végzés alapján megterhelik.

**Fizetési Művelet (vagy más néven: Tranzakció):** Minden olyan pénzügyi művelet, amelynek következtében a Számlatulajdonos/Fizető Fél **Fizetési számlájának, illetve** Bankszámlájának egyenlege megváltozik, ideértve a Kártyabirtokos által Bankkártyával végzett műveleteket is, valamint a csoportos beszédre történő felhatalmazás alapján történő műveleteket.

**\*Fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Számlatulajdonos/Fizető Fél nevére nyitott számla, ideértve a bankszámlát is.**

**Hirdetmény:** A Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, a kamatokat, Betétek lekötésének összeghatárait és időtartamát, és a Banknak fizetendő díj, jutalék és költség összegét, illetve mértékét, valamint ezekre vonatkozó egyéb feltételeket tartalmazó kondíciós lista/listák, és egyes árakat tartalmazó jegyzék vagy árfolyamlap. A mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza továbbá a megbízások aktuális befogadási határidőit, igénybe vételi határértékeit, az esetlegesen az egyes Szolgáltatásokra alkalmazandó mindenkor árfolyamtipusokat, valamint a számlavezetési csomagok tartalmi meghatározását.

**Budapest Internetbank®:** Olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely bönegész segítségével a Budapest Bank internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Számlatulajdonos/Fizető Fél között elektronikus pénzforgalmi megbízás, valamint a Bank által a Bankszámlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, nyomtatványok használata nélkül. A Budapest Internetbank használatára vonatkozó szabályokat és feltételeket külön szerződés tartalmazza.

**\*Jelszó: Bankszámlához vagy Kártyá(k)hoz kapcsolódó titkos kód. Bankszámlához kapcsolódó jelszó (titkos kód) a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott 6 jegyű szám-kód, elnevezése Tele-Kód. A Bank a jelen jelszó telefonon/Telebankon keresztül történt ellenőrzését követően a jelszó megadójának szolgáltatásokat biztosít, mint például egyenleget és tranzakciót közl, meghatározott szolgáltatások vonatkozásában beállítási adatokat módosít, bankkártyát aktivál, illetve szolgáltatást tilt le, stb. A Bank a Számlatulajdonos/Fizető Felet a Bank részéről kezdeményezett telefonos kapcsolatfelvételnél során is azonosíthatja a jelen jelszóval. Kártyá(k)hoz kapcsolódó Kártyabirtokosi jelszó (titkos kód) a Kártyabirtokosok által a bankkártya igénylésekor külön adatlapon, vagy a Bank ez irányú értesítését követően a kártyájuk aktiválásakor megadott jelszó. A**

**Kártyabirtokos a saját jelszavával a Kártyájára vonatkozóan információkat kérhet, mint például lekérdezheti saját kártyájának aznapra még szabad vásárlási és/vagy készpénz felvételi limitjét; lekérdezheti a saját kártyájával végzett tranzakciókat. A bankkártyához kapcsolódó jelszóval a Bankszámlához tartozó információk nem érhetőek el.**

**Jóváhagyás:**

**a) Papír alapú megbízás esetén:** Jóváhagyásnak minősül a jogszabálynak megfelelően kitöltött papír alapú fizetési megbízás (átutalás), készpénz felvételi bizonylat, beszédre felhatalmazó nyilatkozat vagy okirat) aláírása, az arra jogosult Rendelkező által a Banknál bejelentett aláírásmintával megegyező módon.

**b) Bankkártya tranzakció esetén:**

i) POS vagy mechanikus POS terminálon történt kártyatranzakció esetén a fizetési megbízás jóváhagyásának minősül a fizetési műveletről szóló bizonylat (SLIP) Ügyfél általi aláírása; és/vagy a bankkártyához tartozó Jelszó (PIN kód) megadása és annak jóváhagyása.

ii) ATM-es kártyahasználat (tranzakció/Fizetési Művelet): a fizetési megbízás jóváhagyásának minősül a PIN kód megadása (beírása) és az összeg elfogadása az erre vonatkozó billentyű megnyomásával

iii) Internetes vagy egyéb távközlési eszközön történő kártyahasználat esetén jóváhagyásnak minősül a bankkártya szükséges azonosító adatainak megadása (pl. de nem kizárólag kártyabirtokos neve, bankkártyaszám, kártya lejárat dátuma) és a bankkártya hátoldalán található egyedi azonosító kód (CV kód) utolsó 3 vagy 4 számjegyének megadása.

**Kártyabirtokos:** Az a Számlatulajdonos/Fizető Fél és/vagy Társkártyabirtokos, akinek a nevére a Bank Bankkártyát bocsát ki.

**Kártyalimit:** A Számlatulajdonos/Fizető Fél vagy a Bank által a Bankkártyával végzett egyes Tranzakciók összegére és darabszámára vonatkozóan, a Hirdetményben meghatározott formában megadott napi limit.

**Kártyatársaság:** Az a nemzetközi szervezet (VISA, MasterCard, stb.), amely a hatáskörébe tartozó Bankkártyák használatának és a Bankkártyák által végzett tranzakciók elszámolásának feltételeit szabályozza. A Bank a Bankkártya kibocsátása és használata, a tranzakciók elszámolása stb. során a Kártyatársaságok mindenkor szabályai szerint köteles eljárni, az Ügyféllel kötött bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződésének rendelkezéseit a Kártyatársaságok szabályzatai alapján köteles meghatározni.

**Kedvezményezett/Jogosult:** a Bankon keresztül teljesített fizetési művelet tárgyát képező pénz mindenkor jogosultja.

**Készpénzhelyettesítő fizetési eszköz:** minden olyan dolog, vagy eljárás, amely lehetővé teszi felhasználója számára, hogy a Számlatulajdonos/Fizető Fél Bankkal szemben fennálló valamely pénzkövetelése terhére Fizetési Műveletet kezdeményezzen.

**Keretszerződés:** A Bank és a Számlatulajdonos/Fizető Fél között létrejött határozatlan idejű Bankszámlaszerződés és annak mellékletei, amely a Bank Üzletszabályzatával a jelen ÁSZF-vel, valamint a vonatkozó Hirdetményekkel együtt képez egy egységet, és együttesen alkalmazandó. Amennyiben a Fizető Fél a Bankkal egyedi szerződést köt további szolgáltatásokra, úgy azon szolgáltatásra irányadó ÁSZF-ek és Hirdetmények, igénylő nyomtatványok aláírással szintén a Keretszerződés részévé válnak.

**Közös Tulajdonú Bankszámla:** Az a Bankszámla, amelynek két Számlatulajdonos/Fizető Fél van.

**Budapest Mobilbank®:** A Bank azon szolgáltatása, amely alapján a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél által meghatározott mobiltelefonszámokra rövid szöveges (Short Message System) üzenetet küld a Bankszámlán valamint a Bankkártyával végzett Tranzakciókról.

**Munkanap:** az a nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

**PIN-kód:** Szigorú biztonsági előírások mellett készülő titkos négyjegyű azonosító kód, amely a Kártyabirtokos a Bankkártyával végzett egyes Tranzakciók során kizárólagosan és egyértelműen azonosítja (personal identification number).

**POS terminál/Mechanikus kártyaleolvasó imprinter:** Elektronikus (point of sale), és utóbbi mechanikus bankkártya-olvasó berendezés.

**Rendelkezésre jogosult:** A Bankszámla feletti rendelkezésre a Számlatulajdonos/Fizető fél által feljogosított személy.

**Számlavezető Hely:** A Banknak az a szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos/Fizető fél részére Bankszámlát vezet.

**Szolgáltatás:** Az a pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás, melyet a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújt.

**Tartós Adathordozó:** Ennek minősül minden olyan eszköz, eljárás amely vagy amelyen keresztül adatokat tartósan tárolni és változatlan formában reprodukálni lehet, és amelyet a Bank rendszeresített és alkalmaz. Ideértendő különösen de nem kizárólagosan: CD, DVD, webtárhely, weblink.

**Társkártyabirtokos:** Az a legalább korlátozottan cselekvőképes természetes személy, akinek a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél hozzájárulása alapján Bankkártyát állít ki.

**Telebank:** A Bank telefonos ügyfélszolgálat, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek 7.4. pontjában foglalt szolgáltatásokat nyújtja.

**Teljes hitel díj mutató („THM”):** jelen Általános Szerződési Feltételek 19. pontjában szabályozott folyószámlahitel tekintetében jelenti az Ügyfél által a hitelért fizetendő terhelésnek a hitel éves összegének százalékában kifejezett részét. Az említett terhelés tartalmazza az ügyleti kamatokat, valamint minden egyéb – a hitelfolyósítással kapcsolatban fizetendő – díjat, költséget.

A szerződésben rögzített THM számításánál az Ügyfél részére jóváhagyott teljes hitel-összeget azonnal és a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, a THM 1 éves futamidőre vonatkozik, meghatározása az aktuális - nem kedvezményes - díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget), illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

**T-Pin:** Telefonos titkos kód, melynek segítségével – operátori közreműködés nélkül – a TeleBankon keresztül a Bankszámla egyenlege, illetve utolsó tranzakció kérdészhetőek le, továbbá bankkártya aktiválható. T-PIN-t a Bankszámlához tartozó jelszó megadásával a Budapest TeleBank operátorán keresztül lehet igényelni. A T-PIN az utolsó használatot követő 3. hónap elteltével automatikusan lejár, új T-PIN jelszó a Budapest TeleBank operátoron keresztül igényelhető a fenti bankszámlához tartozó jelszó megadásával.

**Ügyfél:** Az a 14. életévét betöltött természetes személy, aki részére a Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt, így különösen a Számlatulajdonos/Fizető Fél, a Rendelkezésre jogosult, a Kártyabirtokos, illetve a Kedvezményezett.

## 2. A Keretszerződés létrejötte

### 2.1. Keretszerződés megkötése

\*2.1.1. A Keretszerződés akkor jön létre, amikor a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megfele-

lően kitöltött és aláírt, Bankszámlaszerződés formanyomtatványt a Bank a jogszabályok által megkövetelt és az általa előírt melléklettel ellátva cégszerűen aláírva elfogadja. A Keretszerződésben az Ügyfél köteles az adatokat a valóságnak megfelelően kitölteni. Az igénylő Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy az általa közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá archívumát és aláírását a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában ellenőrizze. Az Ügyfél a **rá vonatkozó hatályos jogszabályi előírások szerint nyilvántartott és a bankszámlaszerződés megkötésekor megadott** az adataiban bekövetkezett változást öt (5) napon belül köteles írásban vagy a Bank ügyfélszolgálatán (Telebank) telefonon, vagy személyesen bármely bankfióknál bejelenteni a Banknak. Az Ügyfél továbbá köteles a személyazonosítására alkalmas okiratainak elvesztését vagy eltűnését haladéktalanul a Bankhoz írásban, a Bank ügyfélszolgálatán (Telebank) telefonon, vagy személyesen bármely bankfióknál bejelenteni.

2.1.2. A Bankszámlaszerződés aláírásával az Ügyfél (Számlatulajdonos/Fizető Fél) kijelenti, hogy a Keretszerződésben foglaltakat (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is) ismeri és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Keretszerződést a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helységeiben kifüggeszti, illetve a honlapján elérhetővé és letölthetővé teszi, így azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Keretszerződés egy példányát a Bank Bankszámlanyitáskor átjuttatja a Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezésére bocsátja, a Keretszerződés fennállása alatt kérésre a Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek írásban vagy tartós adathordozón évente egy alkalommal ingyenesen átadja.

## 2.2. A Bankszámlaszerződés megkötése

2.2.1. A Bank a Bankszámlát a Keretszerződés alapján a Számlatulajdonos/Fizető Fél érdekeinek és a Bank szervezeti adottságainak figyelembevételével, lehetőség szerint a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megjelölt Számlavezető Helyen nyitja meg és vezeti. A Bank a Bankszámlát a Számlatulajdonos/Fizető Fél választásának megfelelően, a Bank Hirdetményében szereplő korlátozásokkal, a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett devizanemekben nyit. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Bankszámla megnyitását és fenntartását minimum összeghatárhoz kösse, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a Bankszámla hóvégi záróegyenlege a Hirdetményben megjelölt minimum egyenleg alatt van, és az adott hónapban egyetlen Ügyfél által kezdeményezett tranzakció sem történt, valamint az Ügyfél nem rendelkezik Betétell vagy Folyószámlahitellel, köteles a Hirdetményben megjelölt mértékű díjat fizetni a minimum egyenleg alatti számla fenntartásáért.

Amennyiben az adott hónap első napját megelőzően a Bankszámla egyenlege tizenkét (12) hónapon keresztül folyamatosan nulla (0) vagy negatív, az Ügyfélnek nincs a Banknál Folyószámlahitele, és a Bankszámla nem zárolt, a Bank a Bankszámlaszerződést illetőleg – ha nincs olyan további Keretszerződés hatálya alá tartozó szolgáltatás, amely a Bankszámla hiányában is fenntartható, akkor – a Keretszerződést megszüntetheti.

2.2.2. A Bank a számlanyitást és/vagy a Bankkártya igénylést indokolás nélkül elutasíthatja. Ha a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlanyitási kérelmét nem fogadja el, a Keretszerződés, illetve az adott pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés nem jön létre.

2.2.3. A Társkártyabirtokos a Keretszerződés megfelelő kitöltésével és aláírásával kérheti, hogy a Bank Bankkártyát bocsásson ki a nevére. Egyéb feltételek megléte esetén is a Társkártyabirtokos Bankkártya igénylését a Bank csak akkor fogadja el, ha az igénylést a Számlatulajdonos/Fizető Fél aláírta, és a Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezik Bankkártyával (Főkártyával). A Főkártyabirtokos teljes felelősséggel tartozik a Társkártyabirtokos(ok) Társkártyával eszközölt Tranzakciói (Fizetési Műveletek), a Tranzakciókkal érintett és a Társkártyával kapcsolatos díjak megfizetéséért. A Bank jogosult a Társkártyabirtokossal szemben külön is igényt érvényesíteni minden olyan esetben, amikor a Társkártya használatára vonatkozó szabályok megszegésével (tevékenységgel vagy mulasztással) a Banknak kárt okoz, illetőleg az olyan Tranzakciókért, melyeket a Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos esetleges elhalálozása után végez. A Társkártyabirtokosnak a Társkártya használatán során mindenben a Keretszerződésben foglaltak szerint kell eljárnia, a jelen 2.2.3. pontban jelzett eltérésekkel. Amennyiben a Társkártyabirtokos korlátozottan cselekvőképess, úgy szerződés szegéséért a törvényes képviselője felelős. A felelősség a kártérítésen túlmenően magában foglalja, hogy a törvényes képviselő adatai kerülnek a központi hitelinformációs rendszer részére a jelen ÁSZF 10.2. pontja szerint továbbításra.

## 2.2.4. Törölt pont

\*2.2.5. A számlanyitásban közreműködő Bankfiókban (amely bankfiókban az Ügyfél a számlanyitást kezdeményezte) a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés megkötésétől kezdődően vehet fel készpénzt. Más típusú rendelkezést, **fizetési megbízásait**, illetőleg a számlanyitásban közreműködő bankfiók helyétől eltérő bankfiókban való rendelkezést, **fizetési megbízást** a Bank a Keretszerződés megkötésétől – illetőleg a Bankszámla felett rendelkezők aláírásának jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő bejelentésétől – számított harmadik (3) munkanappal kezdődően fogad el.

## 2.3. Közös tulajdonú Bankszámla

2.3.1. A Bankszámlának legfeljebb két tulajdonosa (jelen pontban továbbiakban: Számlatulajdonos/Fizető Fél) lehet. A Számlatulajdonosok/Fizető Fél tulajdoni hányada egyenlő. A Számlatulajdonosok/Fizető Fél jogait egyetemlegesen gyakorolják, kötelezettségeiket egyetemlegesen teljesítik. A közös tulajdonú Bankszámla felett bármelyik Számlatulajdonos/Fizető Fél külön-külön önállóan rendelkezhet. Közös tulajdonú Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok/Fizető Felek bármelyike önállóan adhat rendelkezéseket. Közös tulajdonú Bankszámlához bármelyik Tulajdonostárs önállóan igényelhet Mobilbank, Internetbank szolgáltatást, és annak megszüntetését, módosítását is önállóan kezdeményezheti. A Bank a Számlatulajdonosok/Fizető Felek önálló rendelkezéseit úgy teljesíti, mintha a Számlatulajdonosok/Fizető Felek együttesen rendelkeztek volna. Kivételt képez ez alól a Bankszámla felett állandó vagy eseti jelleggel meghatalmazás alapján rendelkező személy vagy Társkártyabirtokos bejelentése, valamint a Keretszerződés megszüntetése. Ilyen rendelkezést a Számlatulajdonosok/Fizető Felek kizárólag együttesen tehetnek. Ha bárki bejelenti és halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolat példányának bemutatásával igazolja, hogy bármelyik Számlatulajdonos/Fizető Fél elhunyt, a Számlatulajdonosok/Fizető Felek által együttesen bejelentett meghatalmazottak rendelkezési jogosultsága megszűnik.

2.3.2. A Számlatulajdonosok/Fizető Felek bármelyikének elhalálozása esetén a túlélő Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles ezt a Banknak haladéktalanul bejelenteni. A halál bekövetkeztével a túlélő Számlatulajdonosok/Fizető Fél és az elhunyt Számlatulajdonos/Fizető Fél örökösei nem tekinthetők a Bankszámla feletti egyetemleges jogosultaknak vagy kötelezetteknek. A túlélő Számlatulajdonosok/Fizető Fél az elhalálozás napjától kezdődően csak a tulajdoni hányadának megfelelő számla felett rendelkezhet. A Bank nem vállal felelősséget a túlélő Számlatulajdonosok/Fizető Fél fenti kötelezettségének elmulasztásából származó esetleges károktól.

2.3.3. A túlélő Számlatulajdonosok/Fizető Fél korlátlanul rendelkezhet az olyan összegek felett, melyek az elhalálozás Bankhoz történő bejelentésének időpontját követően kerültek jóváírásra. A Bank kizárja a felelősségét a túlélő Számlatulajdonosok/Fizető Fél bejelentés időpontját követően jóváírt összegek feletti rendelkezésével kapcsolatban.

2.3.4. Az elhunyt Számlatulajdonos/Fizető Fél tulajdoni hányadának megfelelő számla felett kizárólag a jogerős hagyatékadó végzésben megjelölt örökösök rendelkezhetnek úgy, hogy az őket megillető összeget személyesen vagy közjegyzői okirattal foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazott útján készpénzben felvehetik, vagy egyéb Bankszámlára átutalhatják. Ezt követően a Bankszámla tulajdonosa kizárólag a túlélő Számlatulajdonosok/Fizető Fél lesz.

2.3.5. Közös tulajdonú Bankszámla esetén a Keretszerződésen elsőként feltüntetett Számlatulajdonosok/Fizető Fél – a szerződésen feltüntetett sorrend szerinti második – Bankkártya műveletekkel kapcsolatban Főkártyabirtokosnak minősül, a Keretszerződésen másodikiként feltüntetett Számlatulajdonosok/Fizető Fél Társkártyabirtokosnak minősül.

## 2.4. Egyes szolgáltatások Telebankon keresztül történő igénylése

2.4.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített alábbi lakossági Szolgáltatásokat a Forint bankszámlával rendelkező Ügyfél a Keretszerződés megkötését követően, Telebank útján is igényelheti:

- Folyószámlahitel (lásd a jelen ÁSZF Folyószámlahitelre vonatkozó külön rendelkezéseit).

- Bankkártya kibocsátás (kivéve Befektetési Kártya).

2.4.2. A Telebank útján történő igénylés részletes feltételeit, illetőleg a jelen pontban írt feltételektől való eltérést a jelen Általános Szerződési Feltételek egyes Szolgáltatásokra vonatkozó pontjai tartalmazzák.

2.4.3. Amennyiben az Ügyfél rendelkezik érvényes Keretszerződéssel a Bank a Szolgáltatásra vonatkozó Igénylés elfogadásáról az Ügyfelet a Szolgáltatás kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével egyidejűleg írásban értesíti. Amennyiben az Ügyfél úgy találja, hogy az mégsem felel meg az igényeinek, a Szolgáltatásra vonatkozó szerződéstől a Bank írásbeli értesítése átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül, a Bank fenti címére küldött írásbeli nyilatkozattal állíthat. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az igényelt Szolgáltatást az elállásra nyitva álló határidő előtt megkezdje.

## 2.5. Számlanyitási feltételek és számla feletti rendelkezés irni-olvasni nem tudó/viáglatlan Számlatulajdonosok/Fizető Fél/Rendelkezésre jogosult esetében

Amennyiben az irni-olvasni nem tudó Számlatulajdonosok/Fizető Fél/Rendelkezésre jogosult a Keretszerződést és az Alírá-s-minta bejelentő nyomtatványt csupán kézjeggyével látja el (kezdőbetűt, kereszt stb.) a Bank a Bankszámla feletti bármilyen rendelkezést (készpénz-felvétel, pénzforgalmi megbízás stb.) kizárólag az írásbeli rendelkezés személyes benyújtása esetén, a Számlatulajdonosok/Fizető Fél/Rendelkezésre jogosult személyének azonosítását követően fogadja be.

## 3. A Keretszerződés módosítása

3.1.A Bank jogosult a Keretszerződés feltételeit egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani az Üzletszabályzat 2.6.13 pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel.

3.2. A módosításokról a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helyiségekben történő kifüggesztés útján Hirdetménnyel és a bankszámlakivonat vagy külön megküldött figyelemfelhívó levéllel, hivatkozási pontok megadásával vagy kivonatos formában értesíti a Számlatulajdonosokat/Fizető Feleket, kivéve a jelen ÁSZF 7.1.1. pontjában meghatározott esetet. A Bank a módosítások tartós adathordozón – a Bank által rendszerezített és alkalmazott – is tájékoztathatja a Számlatulajdonosok/Fizető Felet. A módosítások hatályba lépést követően a már megkötött Keretszerződésekre és a folyamatban lévő ügyletek (tranzakciók) vonatkozásában is alkalmazandók. Amennyiben a Számlatulajdonosok/Fizető Fél külön megállapodásban foglalt kifejezett kérésére a Bank nem küld neki számlakivonatot, akkor ezzel a Számlatulajdonosok/Fizető Fél egyúttal vállalja, hogy ebben az esetben az esetleges módosításokról saját maga tájékozik személyesen a Banknál vagy a Bank internetes oldalán, és tudomásul veszi, hogy részére a Bank semmilyen külön tájékoztatást nem küld. A módosítások hatályba lépést követően a már megkötött Keretszerződésekre és a folyamatban lévő ügyletek (Fizetési Műveletek) vonatkozásában is alkalmazandók.

3.3. Ha a Számlatulajdonosok/Fizető Fél a módosított Általános Szerződési Feltételeket, a Hirdetményeket, kamat és díjtételeket, nem fogadja el a Számlatulajdonosok/Fizető Fél jogosult írásban a Keretszerződést az Üzletszabályzat 2.6.13 pontja alapján azonnali hatállyal felmondani, ellenkező esetben a szerződésmódosítás érvényesen létrejön. A Bank felmondásnak tekint minden olyan Ügyféltől származó nyilatkozatot, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni. A határidő leteltét követően beérkező felmondás a Keretszerződés rendes felmondásának minősül és a felmondási idő elteltéig a Keretszerződés a módosítás szerinti feltételekkel marad hatályban.

## 4. Kamatok

4.1. A Bank a Számlatulajdonosok/Fizető Fél Bankszámláin nyilvántartott követeléseit után kamatot fizet, amelynek mértékét mindenkor a hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Bank a Bankszámla kamatát naptári negyedévente – devizaszámla esetében naptári évente – utólag, legkésőbb a következő negyedév – devizaszámla esetében naptári év nyolcadik (8.) munkanapján, illetve a Bankszámla megszűnésére írja jóvá a Számlatulajdonosok/Fizető Fél Bankszámláján. A látra szóló kamat módosítására a 3. pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazandók. Ha a Számlatulajdonosok/Fizető Fél el felmondási jogával, a Bank a felmondás napjáig fizet kamatot, és az el nem fogadott kamatmértéket megelőző kamat megfizetésére köteles.

## 5. Díjak, költségek, jutalékok, árfolyamok

5.1. A Számlatulajdonosok/Fizető Fél által fizetendő díjakat, költségeket, jutalékokat, Bank által alkalmazott árfolyamokat (árfolyam típusokat) mindenkor a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

5.2. A Bank részére járó díjak, költségek, jutalékok megfizetése utólag, minden naptári hónap végén esedékes. A Hirdetmény előírásainak megfelelően bizonyos pénzforgalmi műveletek (tranzakciók) lebonyolításával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok fizetésének esedékessége a fentiekől eltérhet.

5.3. A Bank az esedékes díjakat, költségeket és jutalékokat a Bankszámla devizanemében számítja fel. Ha a díjak, költségek és jutalékok a Bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben merülnek fel, úgy a Bank a Hirdetményben meghatározott árfolyamtípuson konvertál. Ha a Hirdetmény másként nem rendelkezik a Bank az esedékes követelést elsősorban a főszámla, ennek fedezetlensége esetén a Számlatulajdonosok/Fizető Fél Banknál vezetett szabad rendelkezése alatt álló bármely Bankszámlája terhére kéri meg teljesíteni, és a beszedést kiterjeszti a Számlatulajdonosok/Fizető Fél Betéti számlára is.

5.4. A Bank szolgáltatásai kapcsán az Üzletszabályzat 2.6.2. pontjában foglalt referencia árfolyamon alapuló árfolyamot alkalmazza a mindenkor Hirdetmény szerint.

5.5. A Számlatulajdonosok/Fizető Fél a Bankkártya Szolgáltatásra vonatkozó szerződés hatályának időtartama alatt a Hirdetményben megjelölt mértékű éves Bankkártyaszolgáltatás fenntartási díjat köteles megfizetni, függetlenül attól, hogy a Bank által kibocsátott



érvényes Bankkártya aktiválásra került-e vagy letiltást követően a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos a pótlást nem kezdeményezte.

\*5.6. Amennyiben a Bank bármely őt megillető esedékes és a Számlatulajdonos által a jelen pont szerint fizetendő bármely díjat, költséget, jutalékot a Bankszámla terhére fedezetlenség miatt részben vagy egészen terheli nem tudja, úgy a Bank a fedezetlen összeget a Számlatulajdonos bármely bankszámlájáról, fizetési számlájáról jogosult beszédni az esedékesség napján, ennek hiányában annak összegéig a Számlatulajdonos részére fedezetet nyújt (hátralék/hiteltülépés). A Bank az így keletkezett hátralék (hiteltülépés) összegéről a bankszámlakivonatban feltüntetve értesíti az Ügyfelet. A Bank által biztosított fedezettel kapcsolatos késedelmi kamatot a Bank Hirdetményben teszi közzé. Az Ügyfél köteles a Bank írásbeli értesítése (bankszámlakivonat vagy írásbeli felszólítás) alapján a hátralékot a Bank részére a bankszámla feltöltésével haladéktalanul megtéríteni, valamint a hátralék összegére felszámított késedelmi kamatot megfizetni. Ennek elmulasztása esetén a Bank jogosult a számlavezetéshez kapcsolódó egyes szolgáltatásokat, Bankkártyáikat, a Folyószámla-hitelkeretet illetve a Keretszerződést azonnali hatállyal felfüggeszteni, letiltani, felmondani.

#### \*5.7. Bank által alkalmazott árfolyam és jóváhagyása

A bankszámla devizanemétől eltérő devizanemű fizetési megbízás esetén a Bank a devizanemek közötti átváltást a Fizetési Művelettel egyidejűleg végzi el. Az átváltás során alkalmazott árfolyam alapját képező referencia árfolyamot, a referencia árfolyam jegyzési idejét, a referencia árfolyam alapján meghatározott eladási, közép és vételi árfolyamokat és azok érvényességi határidejét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Az alkalmazandó árfolyam jóváhagyására a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkező által személyesen, vagy elektronikus csatornán keresztül a megbízás megadásával kerülhet sor.

#### \*5.8. Költségekről történő előzetes tájékoztatás

A fizetési megbízások teljesítése során alkalmazott díjakról, költségekről a Bank a hatályos és vonatkozó Hirdetményekben tájékoztatja ügyfeleit. A Hirdetmények elérhetőségét a Bank papír alapú fizetési megbízás esetén a bankfiókokban, elektronikus fizetési megbízás esetén a Budapest Bank honlapján (www.budapestbank.hu) biztosítja. A Bank lehetővé teszi, hogy a fizetési megbízás megadása előtt az Ügyfél az adott megbízásra költségkalkulációt kérjen bankfiókban vagy elektronikus csatornán keresztül, illetve a belföldi forint átutalásokról Telebankban.

### 6. Bankhiba miatti helyesbítés és a Bank beszámítási jog

6.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél tudomásul veszi, hogy Bankszámláinak, illetve a Banknál elhelyezett Betétéinek mindenkor egyenlege a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségeinek vagy az esetleges bankhibából eredő helyesbítések fedezeteként szolgál a Bank Üzletszabályzatának rendelkezései alapján.

### 7. Információ kérés, értesítések, bankszámlakivonat

#### 7.1. Banki tájékoztatás (közös szabályok):

7.1.1. Bank a Számlatulajdonossal/Fizető Féllel az Üzletszabályzat 2.5. fejezetében foglaltak szerint tart kapcsolatot.

7.1.2. Számlatulajdonos/Fizető Fél külön megállapodásban vagy a Keretszerződésben foglalt kifejezett kérésére a Bank a Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek semmilyen tájékoztatást nem küld azzal, hogy a Számlatulajdonos/Fizető Fél vállalja, hogy ebben az esetben az esetleges módosításokról saját maga tájékozik személyesen a Banknál (bankfiókokban) vagy a Bank internetes oldalán (honlapján). A Banknak jogában áll a tájékoztatásküldést felfüggeszteni, amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott levelezési címen a küldemények kézbesítése a Posta visszajelzése alapján nem lehetséges.

#### 7.1.3. Bankszámla kivonat elkészítése/átadása

Kivonat készítés: a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél által a Bankszámlaszerződésben megjelölt nyelven (angol vagy magyar) bankszámlakivonatot készít a bankszámlán történő terhelésekről és jóváírásokról a Keretszerződésben meghatározott gyakorisággal.

A bankszámla kivonat elkészítése/átadása: A Bank a Bankszámla kivonatot az Ügyfél részére - a Keretszerződés rendelkezése alapján - vagy papíron, vagy tartós adathordozón havonta egyszer vagy a Keretszerződésben meghatározott gyakorisággal átadja. Amennyiben az Ügyfél és a Bank a Keretszerződésben erre vonatkozóan külön megállapodik, úgy a Bank tranzakcióként (Fizetési Műveletként) a vonatkozó Hirdetményben vagy a Keretszerződés részét képező külön megállapodásban rögzített költség megtérítése ellenében a tranzakciós kivonatot minden tárgynapot követő munkanapon folyamatosan megküldi az Ügyfélnek postai úton vagy tartós adathordozón.

A Számlatulajdonos/Fizető Fél külön kérése esetén - amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés alapján kifejezetten nem kérte a papír alapú bankszámlakivonat postai úton történő megküldését - a Bank havonta egyszer papír alapon a Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezésére bocsátja a bankszámlakivonatot, oly módon, hogy a papír alapú bankszámlakivonatot a Számlatulajdonos/Fizető Fél jogosult a Bank bármely bankfiókjában - külön díjazás nélkül - átvenni.

#### 7.2. Írásbeli értesítés módja

A Bank a bankszámlakivonatot, és a Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek szóló bármely írásbeli értesítését az Üzletszabályzatban (2.5. fejezet) meghatározottak szerint küldi meg. Az Ügyfél a Keretszerződéssel igénybe vett valamennyi Szolgáltatásra kizárólag ugyanazt a levelezési címet adhatja meg. Amennyiben az Ügyfél több bármely más Szolgáltatás igénybe vétele során más levelezési címet ad meg, az a már korábban igénybe vett Szolgáltatás(ok) kapcsán megadott levelezési cím módosításának minősül. A Számlatulajdonos/Fizető Fél kérésére a Bank külön díj ellenében az általa elküldött bankszámlakivonatról másolatot ad, illetve eseti bankszámlakivonatot készít, amely bármely bankfiókban illetve egyéb egyeztetett módon vehető át.

7.3. A Bank Telebank útján a Jelszó alapján a Bankszámla egyenlegére és a Bankszámlán történt mozgásokra vonatkozóan kért információt megadja. Társkártabirtokos Jelszóval a Bankszámla egyenlegére és az általa kezdeményezett tranzakciókra vonatkozó információkat kaphat, valamint lekérdezheti saját Bankkártyájának aznapra még szabad vásárlási és/vagy készpénz felvételi limitét.

#### 7.4. A Telebank és szolgáltatásai

7.4.1. A Bank a Telebanknál jelentkező Ügyfelet első sorban Jelszóval azonosítja.

7.4.2. Az Ügyfél a Keretszerződéssel igénybevett valamennyi Bankszámla és Bankkártya Szolgáltatásra kizárólag ugyanazt a Jelszót adhatja meg. Amennyiben az Ügyfél több bármely más Szolgáltatás (pl. újabb bankszámla, bankkártya) igénybe vétele során más Jelszót ad meg, az a már korábban igénybe vett Bankszámla és Bankkártya Szolgáltatás(ok) kapcsán megadott Jelszó módosításának minősül.

Ügyfél elismeri, hogy a hangfelvételek megfelelő bizonyítéku szolgálhatnak a Telebankkal folytatott beszélgetésről.

7.4.3. Telebank a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- Egyenleg és tranzakció (Fizetési Műveletek) lekérdezése,
- Adatok módosítása,
- Bankkártya aktiválása,
- Bankkártya napi limit módosítás,
- Bankkártya letiltás, letiltás esetén újragyártás megrendelése,
- Mobilbank Szolgáltatás igénylése,
- Telebank útján igényelhető Szolgáltatás igénylésének rögzítése,
- Kivonatkéres,
- Reklamáció bejelentése,
- Hirdetményben meghatározott összeg feletti pénzrendelés.

7.4.4. A Kártyabirtokos jelszavának (Bankkártyához tartozó jelszó) használata

A Budapest TeleBank a későbbi esetleges viták tisztázása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzíthet. A Kártyabirtokos jelszavával kizárólag a saját Bankkártyájára vonatkozóan kérhet információkat, vehet igénybe TeleBank szolgáltatásokat. A Kártyabirtokosok a saját Bankkártyájukhoz tartozó jelszavukkal nem kérdezhetnek le a Számlatulajdonos/Fizető Fél pénzforgalmi bankszámlája vonatkozó információkat. A Kártyabirtokos jelszavával a Bankkártya limitje nem módosítható.

7.4.5. Felelősségkorlátozás a Jelszó használatra kapcsán

A Bank nem vállal felelősséget a jelszavak jogosulatlan használatából a Számlatulajdonost/Fizető Felet ért esetleges károkért. A Bank egyik jelszó használójának személyét sem vizsgálja.

Amennyiben a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél, valamint saját érdekeinek megvétele érdekében szükségesnek tartja, úgy jogosult saját megítélése szerint a jelszón túlmenően további Bankszámla azonosító és személyi azonosító adatokat bekérni. Ez a Banknak nem kötelezettsége, ennek elmaradása a Bank felelősségét nem alapozza meg.

#### 7.5. Személyes információ kérés

A Számlatulajdonos/Fizető Fél, a Rendelkezésre jogosult a Bankszámláról személyesen bármikor jogosult információt kérni. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés aláírásával, valamint a Bankszámla felett rendelkezésre jogosult személyek bejelentésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy a mindenkor, Bankszámla feletti Rendelkezésre jogosultak tekintetében felhatalmazta a Bankot arra, hogy számukra a Bank a bejelentett rendelkezési jogokat (önállóan illetve együttesen) megfelelően a Bankszámlára vonatkozóan teljeskörűen információt szolgáltatson. A Rendelkezésre jogosultak a Bankszámlára vonatkozó információt kizárólag rendelkezési joguk fennállásáig kérhetnek; azaz, hogy az információkérés/szolgáltatás kizárólag arra az időszakra vonatkozhat, amely alatt a Rendelkezésre jogosult a számla feletti rendelkezésre jogosult volt.

### 8. A Keretszerződés megszűnése

8.1. Jelen 8. pont rendelkezései a Keretszerződés megszűnésére, illetve a Keretszerződés alapján igénybe vehető Szolgáltatásokra vonatkoznak. A Bankszámla megszűnésével egyidejűleg megszűnik valamennyi a Bankszámlához kapcsolódó szolgáltatás így a Folyószámlahitel, a Mobilbank Szolgáltatás, és az Ügyfél Bankszámla felmondási kérelmének banki átvételével egyidejűleg megszűnik a Bankkártya Szolgáltatás is. A Folyószámlahitel külön megszüntetésének szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek Folyószámlahitelre vonatkozó külön rendelkezései tartalmazzák. A Bank a megszünt Bankszámla egyenlegének rendezéséről a mindenkor hatályos Üzletszabályzata előírásainak megfelelően gondoskodik.

#### 8.2. Rendes felmondás

\*8.2.1. A Keretszerződés határozatlan időre szól, és a Bank részéről indokolás nélkül, írásban, hatvan (60), míg a Számlatulajdonos/Fizető Fél részéről, devizaszámlák esetén felmondási idő nélkül, harminc (30) napos felmondási idővel (a Bankhoz benyújtott felmondással) szüntethető meg a Keretszerződés egésze, vagy annak egyes Szolgáltatás igénylésére (igénybevitelére) vonatkozóan. A Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a Keretszerződés teljeskörű felmondásával egyidejűleg a Bankkal szemben fennálló valamennyi tartozást rendezni, illetve a Bank a teljeskörű felmondást akkor fogadja el, ha elegendő fedezet áll rendelkezésre a Bankszámlán a Bank felé fennálló tartozások fedezésére. A Keretszerződés egyes részeinek felmondása kizárólag az adott Szolgáltatás tekintetében szünteti meg a Keretszerződést. A Keretszerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank a Keretszerződés alapján a ténylegesen teljesített szolgáltatással arányos ellenértékre jogosult. Bankkártya időarányos éves díjának visszatérítésére csak a teljes keretszerződés megszüntetése esetén jogosult a Számlatulajdonos/Fizető fél.

8.2.2. A Bank jogosult a nála vezetett Bankszámlák forgalmát tetszése szerinti időközönként ellenőrizni. Amennyiben megállapításra kerül, hogy a Bankszámla forgalma a mindenkor Hirdetményben meghatározott összeget nem éri el, úgy a Bank írásban felszólíthatja a Számlatulajdonost/Fizető Felet, hogy biztosítsa a Bankszámlán a minimum forgalmat. A felszólításban meghatározott idő eltelteét követő napra a Bank a Keretszerződést felmondottnak tekint, amennyiben eddig az időpontig a számlaforgalom a mindenkor Hirdetményben meghatározott minimum összeget nem éri el.

#### 8.3. A Keretszerződés megszűnik továbbá

- a.) bármelyik fél azonnali hatállyal felmondásával; vagy
- b.) a Számlatulajdonos/Fizető Fél halálával, valamint
- c.) a 2.2.1. pontban foglalt feltételek esetén.

#### 8.4. Azonnali hatállyal felmondás

A Bank azonnali hatállyal felmondhatja a Keretszerződést a Számlatulajdonos/Fizető Fél súlyos szerződésszegése esetén, továbbá ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bankkal, bármely más hitelintézettel és/vagy a Bankcsoport bármely tagjával kötött bármely szerződését súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Keretszerződésből eredő bármely lényeges kötelezettség megszegése vagy bármely kötelezettség ismételt megszegése.

#### 8.5. Keretszerződés megszűnésének jogkövetkezményei

8.5.1. Ha a Bankszámla felett Bankkártyával Társkártabirtokosok is rendelkezhetnek, a Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a Társkártabirtokosokat erről haladéktalanul értesíteni, és a Bankszámlához tartozó minden Bankkártyát köteles haladéktalanul megsemmisíteni és további használatra fizikailag alkalmatlanná tenni. Ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Számlatulajdonos/Fizető Fél felel.

8.5.2. A Keretszerződés megszűnése esetén a megszűnés időpontjával a Bank a Bankszámlára vonatkozó teljes körű és részletes bankszámlakivonattal tájékoztatja a Számlatulajdonost/Fizető Felet a Bankszámla állásáról.

8.5.3. A Keretszerződés megszűnésekor a Bank valamennyi, a Keretszerződésből származó követelése lejárttá válik és a Számlatulajdonos/Fizető Fél a vonatkozó egyenlegértésítőben megjelölt tartozását nyolc (8) napon belül köteles kiegyenlíteni.

8.5.4. A Keretszerződés megszűnése esetén a Bank a megszűnésről történő tudomásszerzése időpontját jogosult a Bankszámla egyenlegét, az annak terhére később elszámolandó fizetési kötelezettségek fedezeteként, a Bankszámla megszűnésének időpontjáig, de

legkésőbb a Keretszerződés felmondását követő harmincadik (30.) munkanapig zárolni. A zárolás időtartama alatt a Bank a Bankszámla terhére Fizetési Műveletet, kivéve a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást, az átutalási végzést, vagy a hatósági átutalást nem teljesíti. A zárolás idejére a Számlatulajdonost/Fizető Felet a zárolt összeg után a mindenkor érvényes, Hirdetményben meghatározott látraszóló kamat illeti meg.

## 9. Reklamáció

9.1. Az Ügyfél a Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeiket, panaszait (ideértve a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlaegyenlegre vonatkozó észrevételeit) az ÜSZ 2.10 pontjában foglalt rendelkezések alapján tehetik meg.

## 10. Adatvédelem

10.1. A Bank az Ügyfél adatait az Üzletszabályzat 3.1. pontja szerinti felhatalmazás és a mindenkor hatályos jogszabályok előírásai szerint kezeli.  
10.2. Adatvédelem: A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az 1996. évi CXII. Tv.-ben ("Hpt.") megjelölt esetekben a hitel-és/vagy bankkártya szerződést megszegő Ügyfelek Hpt-ben megjelölt személyes- és hiteladatait továbbítja a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére adatkezelés és nyilvántartás céljából.

## 11. Bankszámla feletti rendelkezés

### 11.1 Rendelkező személy

11.1.1. Hacsak a Keretszerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél Bankszámlája felett bármiféle rendelkezést kizárólag a Számlatulajdonos/Fizető Félől fogad el. A Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezési joga mindig önálló.  
11.1.2. A Számlatulajdonos/Fizető Fél az e célra rendszeresített nyomtatványon (Rendelkező lap) személyesen jelenti be Bankszámlái felett rendelkezni jogosult személyek, illetve a legálább korlátozottan cselekvőképes magánszemélyek személyi adatait, és rendelkezési joguk terjedelmét. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Rendelkező Lapon - papír alapú megbízás esetén - meghatározhatja a tranzakciónkénti legmagasabb összeget, melyet az egyes Rendelkezők kezdeményezhetnek, kizárhatja a papír alapú tranzakció kezdeményezését, valamint az eseti meghatalmazottnak való teljesítést. Eseti meghatalmazottnak való teljesítés kizárása jelenti a készpénzfelvétellel megbízott személy kizárását is. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél eltérően nem rendelkezik, a Rendelkező lapon bejelentett feltételek (rendelkezők személye, rendelkezési jog terjedelme, stb.) érvényesek a Számlatulajdonos/Fizető Fél valamennyi Banknál vezetett Bankszámlájára. A Rendelkező Lapon megadott tranzakciónkénti legmagasabb összeg nem vonatkozik a Bankkártyával végrehajtható Tranzakció Kártyalimitére, melynek beállítására a Számlatulajdonos/Fizető Fél a jelen Általános Szerződési Feltételek 13.3.2. pontja alapján adhat utasítást.  
11.1.3. Az Ügyfél (Számlatulajdonos, Rendelkező) az e célra rendszeresített Aláírásminta bejelentő nyomtatványon (Aláírásminta bejelentő nyomtatvány) személyesen köteles megadni a Bankszámla feletti rendelkezés során alkalmazandó aláírásmintáját. Az Ügyfél az Aláírásminta bejelentő nyomtatványon jelöli meg, hogy aláírásmintáját valamennyi Banknál vezetett Bankszámla vonatkozásában vagy csak bizonyos Bankszámlák vonatkozásában alkalmazandó. Egy Bankszámla vonatkozásában kizárólag egyetlen aláírásminta adható meg.  
11.1.4. A Bankszámla felett rendelkezni jogosult személy a Bankszámla terhére Fizetési Műveleteket kezdeményezhet és az általa kezdeményezett Fizetési Műveletéről (tranzakciókról), valamint a Bankszámla egyenlegéről információt kaphat.  
11.1.5. A Számlatulajdonos/Fizető Fél által akár önálló, akár együttes rendelkezési joggal felhatalmazott személy rendelkezési jogosultságot más személyt nem jelenthet be.  
11.1.6. A Számlatulajdonos/Fizető Fél által a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint bejelentett rendelkezők rendelkezési jogosultságát a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, míg azokat a Számlatulajdonos/Fizető Fél írásban vissza nem vonta. Írásbeli rendelkezés esetén a Bank a megbízás szereplő aláírásokat megvizsgálja. A megbízás teljesítését illetve továbbítását megtagadja, ha az aláírások a Bank által észlelhetően nem egyeznek a bejelentett aláírás mintákkal. A Bank kizárja a felelősségét - a szándékos és a súlyosan gondatlan károkozás esetét kivéve - az aláírás elfogadásából vagy el nem fogadásából eredő károkért.  
11.1.7. A rendelkezési jogban történt módosítást a Bank legkésőbb az értesítés kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül vezeti át. A bejelentett új Rendelkezésre jogosult aláírásmintájának megadását követően a jelen ÁSZF 2.2.5 pont rendelkezéseinek megfelelő alkalmazásával kezdeményezhet Fizetési Műveleteket.

### 11.2. Meghatalmazott

A Számlatulajdonos/Fizető Fél közokiratban, vagy két tanú által aláírt magánokiratban meghatározott összeg felvételére - rendelkezési joggal nem felruházott személynek - eseti meghatalmazást adhat a Bankszámla feletti rendelkezésre. A meghatalmazásból félreérthetetlenül ki kell tűnnie a meghatalmazás tárgyának, feltételeinek és érvényességi idejének. A meghatalmazás alapján a meghatalmazott Bankszámlával kapcsolatos rendelkezéseinek végrehajtására kizárólag a meghatalmazást befogadó bankfióknál van mód.

### 11.3. Készpénzfelvétellel megbízott személy

11.3.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél és a Bankszámla feletti rendelkezésre feljogosított személy a Bank által rendszeresített készpénzfelvételi bizonylaton forint, illetve valuta felvételére - a Bankszámla feletti rendelkezésre meghatározott módon - megnevezhet készpénzfelvétellel megbízott személyt.  
11.3.2. A bizonylaton fel kell tüntetni a készpénzfelvétellel megbízott személy nevét és személyi igazolványának, útlevélének (devizakülföldi személy esetében útlevélének vagy a fent megjelölt, személyi azonosításra alkalmas okmányának) számát. Ilyen esetben a Bank készpénz kifizetést csak a megnevezett személynek teljesít. Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél (Bankszámla feletti rendelkezésre jogosult személy) nem nevez meg készpénzfelvétellel megbízott személyt, a Bank csak a Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek illetőleg a Bankszámla felett rendelkező személyeknek teljesít készpénz kifizetést.  
11.3.3. A Bank a készpénzfelvétellel megbízott személy személyazonosságát a bemutatott okmány alapján megvizsgálja és a bizonylatot a készpénzfelvétellel megbízott személlyel aláírítja. A készpénzfelvételi bizonylatot a készpénzfelvétellel megbízott személy kizárólag a kiállítás napján nyújthatja be. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Rendelkező lapon nem zárta ki az ilyen megbízás teljesítését, a Bank kizárja a felelősségét készpénzfelvétellel megbízott személy megjelölésével benyújtott készpénzfelvételi bizonylat esetleges hamisítása, jogosulatlan felhasználása miatt a Számlatulajdonos/Fizető Felet ért minden kárért.  
11.4. Halál esetére szóló rendelkezés  
11.4.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél úgy rendelkezhet, hogy elhalálozása esetén a Bankszámlán lévő követelést az általa megjelölt kedvezményezett részére kell visszafizetni. Ez a rendelkezés vonatkozhat a Számlatulajdonos/Fizető Fél valamennyi Banknál fennálló

követelésére, illetve lehetőség van az egyes számlakövetelések tekintetében eltérő kedvezményezett megjelölni. A Számlatulajdonos/Fizető Fél - részesedési arányuk feltüntetésével - több kedvezményezettet is megjelölhet. Ebben az esetben a számlakövetelés nem tartozik a Számlatulajdonos/Fizető Fél hagyatékához és a megjelölt kedvezményezett a számlakövetelés összege felett a hagyatéki eljárástól függetlenül rendelkezhet úgy, hogy az elhunyt Számlatulajdonos/Fizető Fél eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati példányú halotti anyakönyvi kivonatának átadása után az őt megillető összeget személyesen vagy közjegyzői okirattal foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazott útján készpénzben felveheti vagy egyéb bankszámlára átutalhatja.  
11.4.2. Közös tulajdonú Bankszámla Számlatulajdonosai/Fizető Felek kizárólag egymást jelölhetik meg kedvezményezettként.

## 12. Pénz-és elszámolásforgalom

### 12.1. Általános rendelkezések

12.1.1. A Bank a Keretszerződésben és jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon nyilvántartja a Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezésére álló pénzeszközöket, teljesíti az azok terhére érkező fizetési megbízásokat, és kifejezett eltérő rendelkezés hiányában a Számlatulajdonos/Fizető Fél javára érkező pénzeszközöket a Bankszámlán tartja.  
12.1.2. A Bank a Bankszámlán történt Fizetési Műveleteket minden esetben, az alkalmazott fizetési módtól függetlenül, a pénzforgalomról szóló mindenkor hatályos jogszabályok és rendelkezések szerint teljesíti. A Bank a pénzforgalmi megbízást az erre a célra rendszeresített nyomtatvány szabályszerű kitöltése esetén fogad el, illetve internetbank szolgáltatás esetén az erre a célra meghatározott elektronikus úton.  
12.1.3. A Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a Bankszámla egyenlegét figyelemmel kísérni és a Fizetési Műveletek elvégzéséhez szükséges mindenkor fedezetet biztosítani. A fedezetvizsgálatot a Bank kizárólag szabályszerűen benyújtott fizetési megbízások esetén végzi el. A Fizetési Műveletek, megbízások befogadásának, teljesítésének határidőit a mindenkor aktuális Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben az Ügyfél Bankszámlája ellen hatósági átutalás vagy átutalási végzés áll sorban, abban az esetben a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 79/A. §-a szerinti végrehajtás alóli mentes rész terhére a Bank az állandó megbízásokat és a csoportos beszedéseket nem teljesíti, ezen fizetési kötelezettségeinek teljesítéséről az Ügyfél egyedi átutalási megbízással tud rendelkezni. A végrehajtás alól mentes rész a legfeljebb 35 napos sorba állítás alatt egyszer használható fel.  
12.1.4. Visszavonás/sztorno: Visszavonást, sztornózást a Bank a Hirdetményben meghatározott végző időpontig, az ott meghatározott feltételekkel és az ott megjelölt költség megtérítése ellenében teljesít. Ahol a Kedvezményezett kezdeményezi a fizetési megbízást, vagy azt rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás visszavonásához a Kedvezményezett írott és Bankhoz eljuttatott hozzájárulása szükséges. Beszedés vagy terhelési naphoz kötött fizetési megbízás esetében a fizetési megbízás a terhelést megelőző munkanapig, a Hirdetménybe megjelölt időpontig vonható vissza.  
12.1.5. A Kártyabirtokos csak a Felhasználható Keret erejéig végezhet Fizetési Műveleteket a Bankkártyájával.  
12.1.6. A Bank a Bankkártyával végrehajtott, pénzügyileg teljesített Fizetési Műveletekkel legkésőbb a Fizetési Művelet tényleges időpontját követő öt (5) évig terhelheti meg a Bankszámlát.  
12.1.7. Az Ügyfél a papíralapú fizetési megbízásait a terhelés megkezdéséig írásban visszavonhatja vagy módosíthatja. A visszavonásból vagy módosításból eredő költségek az Ügyfelet terhelik. A Bank nem vállal felelősséget a visszavonásból vagy módosításból eredő károkért. Elektronikus úton továbbított fizetési megbízás nem vonható vissza, kivéve ha a szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek valamely megbízás vonatkozásában ezt lehetővé teszik.  
**\*12.2. Átutalások**  
2012. július 1-jétől a Bank a belföldi forint átutalási megbízásokat (beleértve az állandó átutalási megbízást és a csoportos átutalási megbízást is) InterGiro2-n keresztül továbbítja a Kedvezményezett Bankszámlavezetőjéhez.  
A tárgynapi teljesítésre vonatkozó benyújtási határidőn belül benyújtott és a törvényi előfeltételeknek megfelelő elektronikus átutalási megbízást a Bank a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban előírt napközbeni elszámolással teljesíti úgy, hogy a megbízás összege a bank általi befogadását követően 4 órán belül a Kedvezményezett számlavezető bankjának számláján jóváírásra kerüljön. A 4 órán belüli teljesítési kötelezettség a pénzforgalmi jogszabályban foglalt előírása alapján kizárólag az elektronikus belföldi forint átutalási megbízásra és a csoportos átutalási megbízásra vonatkozik; nem vonatkozik a papíralapú átutalási megbízásra, a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre.  
A Bank átutalást (beleértve a csoportos átutalást is), illetve a saját Bankszámlák közötti átutalást csak annak teljes fedezettsége mellett vállal, részösszeg teljesítésére - jogszabály eltérő rendelkezése, vagy egyéb megállapodás hiányában - nincsen lehetőség. Átutalási megbízás fedezetlensége esetén a Bank az átutalási megbízást legfeljebb a vonatkozó Hirdetményben az adott megbízási típusra vonatkozó befogadási határidő végéig állítja sorba. Amennyiben a vonatkozó befogadási határidő végéig nem áll rendelkezésre a teljesítéshez elegendő fedezet, úgy a Bank a megbízást nyilvántartásba vétel nélkül visszautasíthatja. A megbízás visszautasításáról a Bank az Ügyfelet a beadással megegyező módon értesíti. A Bank a fedezetlen átutalási végzést és hatósági átutalási megbízást a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályban foglaltak szerint részletesen így sorban tartja.  
A visszautasított átutalási megbízás miatt keletkező károkért (pl. késedelmi kamat, stb.) a Bankot nem terheli felelősség.



12.2.1.3. Amennyiben a Bankszámlára a számla devizanemétől eltérő devizanemben érkezik jóváírás, a Bank a jóváírandó összeget a Hirdetményben megjelölt árfolyamtipuson konvertálja, és a jóváírandó Bankszámla devizanemének megfelelő devizanemben írja jóvá.

12.2.1.4. Az Ügyfél a belföldi forint egyszerű átutalási megbízást terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja. A terhelési nap nem lehet későbbi, mint a benyújtást követő 60 nap ugyanazon naptári napja, illetve - ha ilyen nap az adott hónapban nincs, vagy nem munkanapra esik – az ezt követő munkanap. Ebben az esetben a bankszámlán történő terhelés e napon történik. Amennyiben a terhelési nap munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, úgy a Bank a terhelési napos átutalási megbízást a következő munkanapon kísérel meg teljesíteni. Ha az Ügyfél a benyújtásnál korábbi időpontot jelöl meg, a Bank az átutalást egyszerű átutalásként teljesíti.

#### 12.2.2. Állandó átutalási megbízás

12.2.2.1. Rendszeresen ismétlődő utalások esetében a Bankkal megkötött külön megbízási szerződés alapján a Számlatulajdonos/Fizető Fél szabályszerűen aláírt és megfelelően, hibátlanul kitöltött formanyomtatvánnyal állandó átutalási megbízásokat adhat meg Bankszámlája terhére. Az állandó átutalási megbízás teljesítése során a Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos/Fizető Fél által meghatározott gyakorisággal Bankszámlái vagy az általa meghatározott jogosult bankszámlája javára a megbízási szerződésben meghatározott összeget utal át vagy meghatározott feltételek esetén utalást teljesít a megadott Bankszámláról.

12.2.2.2. Az állandó átutalási megbízás a megbízás jellegéből adódó automatikus megszűnése után megszűnik a Számlatulajdonos/Fizető Fél visszavonásával, az írott megszüntető nyilatkozat Bank általi igazolt kézhezvételét követően a nyilatkozaton szereplő időpontban, amely nem lehet korábbi, mint a kézhezvételt követő 3. (harmadik) munkanap. A visszavonásig a megbízások mindaddig működnek, amíg a Számlatulajdonos/Fizető Fél másképp nem rendelkezik. Ha a jóváírandó számla szűnik meg, a Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles az állandó megbízás leállításáról gondoskodni, a leállítás azonnal érvényesül. Az állandó megbízást a Bank megszünteli, ha a kötelezetti számla megszűnik. Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél a jóváírandó számla megszűnését követően az állandó megbízás(ok) leállításáról nem gondoskodott, és a megbízás működésképtelen úgy a Bank jogosult az állandó megbízásokat leállítani.

#### 12.3. Késpénzforgalom

##### 12.3.1. Késpénzforgalom a Bank pénztárainban

12.3.1.1. A Bank a késpénzben lebonyolítandó egyes megbízásokat a Számlatulajdonostól/Fizető Félől, illetve Rendelkezésre Jogosultól az általa rendszeresített formanyomtatványokon, illetve a belföldi, valamint a valutában lebonyolítandó pénzforgalomra vonatkozó fizetési szabályok szerint, valamint jogszabályban meghatározott formátumhoz kötött adattartalommal fogadja el.

12.3.1.2. A Bank pénztárszolgálatot a Hirdetményben meghirdetett pénztári órák alatt tart. A Hirdetményben meghatározott összeget meghaladó forint vagy konvertibilis valuta késpénzfelvételről (nagy összegű késpénzfelvétel) – és azok igényelt címleteiről – a Bank a Számlatulajdonostól/Fizető Félől legalább az előző munkanap 10 óráig beérkező előzetes írásbeli, vagy a Jelszó bemondataival történő telefonos értesítést kér. A Bank a nagyszösségű késpénzfelvétel mértékéről a Hirdetményben, illetve bankfiókonként, az egyes bankfiókok ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatóban értesíti a Számlatulajdonosokat/Fizető Feleket. A Bank a Hirdetményben határozza meg az általa forgalmazott valutákat.

12.3.1.3. A Bank fiókjainál történő késpénzfelvetelek esetén a Bankszámla felett rendelkezőnek a Banknál bejelentett módon joga van késpénzt felvenni. Ezekben az esetekben devizabelföldi személy érvényes személyi igazolvánnyal illetve a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint személyazonosító igazolványnak minősülő más közokirattal (pl. útlevéllel, kártya formátumú jogosítvánnyal), devizakülföldi személy pedig érvényes útlevél, vagy más személyazonosításra alkalmas okmány (pl. külföldi hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány, gépjárművezetői jogosítvány) bemutatásával igazolhatja jogosultságát. Amennyiben a Társkártábtokos nem rendelkezik a Bankszámla feletti rendelkezési joggal, az ATM esetleges meghibásodása esetén a Bankkártya és a jelen pontban felsorolt okmányok bemutatásával kérheti a pénztárnál való kiszolgálását a napi késpénzfizetési limit erejéig.

##### 12.3.2. Késpénzforgalom ATM-eknél

12.3.2.1. Kifizetési ATM útján

A Bankkártya aktuális napi limitje erejéig késpénzt vehető fel a Bankkártyával ATM-ből – az adott országban érvényben lévő hivatalos devizanemben. Az ATM-ekben egy Fizetési Művelettel felvehető pénzösszeg automatikánként, bankonként és országonként különbözhet, melyet az automatát üzemeltető bank/szervezet határoz meg. A megadott limit maximum értéke csak akkor használható ki, ha a teljesítéshez szükséges fedezet a Bankszámlán rendelkezésre áll.

Az ATM – típusától és az üzemeltetési beállításoktól függően – bizonylatot adhat a Fizetési Művelet összegéről és Bank által működtetett ATM esetén a rendelkezésre álló számlaeugenlegről, valamint napló formájában – a Fizetési Művelet igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően – rögzít minden műveletet, amely napló ellenkező bizonyításig hitesele igazolja a műveletek megtörténtét és annak összegét.

Amennyiben a Kártyabirtokos egy napon öt egymást követő Fizetési Művelet alkalmával, hibásan adja meg a PIN-kódot, az ATM a Bankkártyát bevonhatja. Ilyen esetben a bevonást követően a Bankkártya nem használható, függetlenül attól, hogy azt a Bank/ATMüzemeltető visszaszolgáltatta-e. Amennyiben a Bankkártya bevonása a Bank fiókjainál elhelyezett ATM-nél történt, a Bankkártya visszazadására a bankfiók nyitvatartási ideje alatt – 3 munkanapon belül – van lehetőség. A Bankkártya fentiek szerint történő bevonása miatt a Kártyabirtokost ért esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

A Bankkártya bevonása esetén a Bank a Hirdetményben feltüntetett díjat számítja fel. A bevont Bankkártya és Társkártábtokos pótlása iránti igényét a Számlatulajdonos/Fizető Fél személyesen a bankfiókban, illetve erre irányuló külön szerződés esetén, faxon kérheti.

##### 12.4. Késpénz-átutalási és késpénz-kifizetési megbízások intézése postai úton

A Bank a Magyar Posta Zrt. Üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott postai pénzforgalmi szolgáltatásokat biztosítja az abban meghatározott feltételeknek megfelelően papíron vagy elektronikus formátumban.

##### 12.5. Bankkártya használata (Fizetés Elfogadóhelyen)

A ténylegesen végzett vásárlások és igénybevevett szolgáltatások pénzbeli ellenértékét a Kártyabirtokos az Elfogadóhelyen, az Elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint Bankkártyával egyenlítheti ki. A Bank a beérkezett Fizetési Műveleteket – jogosságuk vizsgálatánál nélkül – elszámolja.

A PIN-kód ellenőrzésére alkalmas POS-terminal alkalmazásakor a kód hibás megadása esetén az Elfogadóhely a Bankot értesítheti. Az Elfogadóhely ellenőrizheti a Kártyabirtokos személyazonosságát és Bankkártyáját. Az Internetet a Kártyabirtokosok az arra alkalmas Bankkártyával saját belátásuk szerint használhatják szolgáltatások megrendelésére és az ellenérték Bankkártyával történő kiegyenlítésére, azonban a Bank nem vállal felelősséget

a jogszabályban foglalt felelősségen túl a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért.

### 13. A Bankkártyákra vonatkozó egyes rendelkezések

#### 13.1. Bankkártya rendelkezésre bocsátása

13.1.1. A Kártyaszolgáltatásra vonatkozó szerződés hatályba lépését követően a Bank a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a Kártyabirtokos által megjelölt és/vagy a Bank által meghatározott Bankkártyát és zárt borítékban (PIN boríték) a Bankkártyához tartozó PIN-kódot. A PIN boríték felbontása után a Kártyabirtokos köteles a PIN-kódot megjegyezni és a PIN borítékot felnyitás után megsemmisíteni.

13.1.2. Ha a Kártyabirtokos erről írásban vagy a Bank Ügyfélszolgálatán telefonon másként nem rendelkezik, a Bank normál postai küldeményként juttatja el a Kártyabirtokosnak a Bankkártyát és a PINborítékot. Ha a Bankkártyát és a PINborítékot a Bank postai úton juttatja el a Kártyabirtokosnak, akkor a Kártyabirtokos a Bankkártya kézhezvételét követő egy (1) héten belül köteles a Bank Ügyfélszolgálati telefonszámán a Jelszóval és/vagy a Bank által megkövetelt egyéb azonosító adatok segítségével a Bankkártyát aktiválni és a Bankkártya hátoldalát a Bankkártya igénylésen szereplő aláírásával megegyező módon aláírni. Társkártábtokos Jelszóval kizárólag a saját Bankkártyáját aktiválhatja. Ha a Bankkártya aktiválására annak kézhezvételét követő kilencven (90) napon belül nem kerül sor, a Bank a Bankkártyát letilthatja, és a Keretszerződést a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozóan felmondhatja. Az így érvénytelenített Bankkártya előállítási díja és egyéb költségei a Számlatulajdonost/Fizető Felet terhelik.

13.1.3. Ha a Kártyabirtokos a Bankkártya igényléskor (igénylő lap aláírásával) egyidejűleg a Banknak jelezte, hogy a Bankkártyát a Számlavezető Helyen kívánja átvenni, akkor a Bankkártya átvételekor köteles személyazonosságát igazolni, és a Bank alkalmazottjának jelenlétében köteles a Bankkártyát annak hátoldalán az igénylésben szereplő aláírásával megegyező módon aláírni. A Kártyabirtokos által aláírt Bankkártyáról a Bank jogosult fénymásolatot készíteni. A Bankkártya Számlavezető helyen történő átvétele esetén a Bank a Hirdetményben megjelölt díjat jogosult felszámítani.

A Számlavezető Helyen át nem vett Bankkártyát és a PIN-kódot a Bank a Bankkártya igénylés hatályba lépése után kilencven (90) nappal megsemmisítheti, és a Keretszerződést a Bankkártya szolgáltatás vonatkozásában felmondhatja. Az így érvénytelenített Bankkártya előállítási díja és egyéb költségei a Számlatulajdonost/Fizető Felet terhelik.

\*13.1.4. Bank az egyes bankkártya típusokhoz Utasbiztosítást is nyújt a Kártyabirtokos részére. Bank az egyes bankkártya típusokhoz kapcsolódó biztosítások igénybe vételének feltételeit, a Biztosító intézmény megnevezését és elérhetőségét az adott bankkártyára vonatkozó Hirdetményében teszi közzé. A biztosítással kapcsolatos részletes információkat az adott bankkártyához kapcsolódó Utasbiztosítási feltételek tartalmazzák, melynek átvételét az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a bankkártyára vonatkozó Bankszámlaszervezés aláírásával ismer. Fizető Fél, vagy Kártyabirtokos a **Bank és a Biztosító között fennálló csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozást jogosult írásban nyilatkozatban megtagadni, és ezzel a számára díjmentesen nyújtott biztosítási fedezetről minden kötelezettségvállalás nélkül lemondani.** A Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a mindenkor – Hirdetményben megadott – Biztosítót, illetve megbízott Asszisztencia Szolgálatot **szóban és írásban** informálja a Kártyabirtokos biztosított jogosultságáról a bankkártya szerződés fennállásának, vagy megszűnésének igazolásával. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a **csoportos** biztosítási szerződést határozatlan időtartamra kötötte, és azt jogosult bármikor indoklás nélkül módosítani, illetve megszüntetni. Bank a bankkártyához kapcsolódó biztosítás változásáról, megszűnéséről a Kártyabirtokost írásban értesíti. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos felelősség a Biztosító terhel. A Kártyabirtokos jogosult a **csoportos** biztosítási szerződéshez való **csatlakozási** hozzájárulását bármikor írásban visszavonni.

##### 13.1.5. Bankkártya igénylése Telebankon és Internetbankon keresztül

Forint Bankszámlával rendelkező Ügyfél a Telebankon vagy Internetbankon keresztül igényelhet Bankkártyát. Telebankon vagy Internetbankon keresztül társkártá, és közös tulajdonú számlához bankkártya nem igényelhető. Amennyiben Hirdetmény további dokumentumok, igazolások becsatolását írja elő, azt az igénylést követően az Ügyfélnek el kell juttatnia a Bank részére. A Bank az igénylés elfogadásáról, a Bankkártya kibocsátásáról írásban értesíti az Ügyfelet a Bankkártya és a Bankkártya Szolgáltatás hatályos kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével egyidejűleg. A Bankkártya Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Bank igénylés elfogadását tartalmazó írásbeli értesítésével egyidejűleg lép hatályba, a Bankkártya rendelkezésre bocsátása a jelen Általános Szerződési Feltételek 13.1. pontjában foglaltak szerint történik. Amennyiben az Ügyfél él a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.4.pontjában rögzített előállási jogával, a Bankkártya Hirdetményben megjelölt éves díjának előállási arányos részét kell egy összegben haladéktalanul, de legkésőbb az előállásról szóló nyilatkozatának elküldését követő 30 napon belül megfizetnie.

##### 13.2 A Bankkártya és a PIN-kód

13.2.1. A Bankkártyát a Kártyabirtokos az Üzletszabályzat 10.2. pontjában meghatározott kötelezettségek betartásán túl köteles rendeltetésszerűen használni. A Bankkártya át nem ruházható, harmadik személy birtokába, használatába nem adható, letétként nem helyezhető el, és semmilyen módon nem terhelhető meg (pl. óvadék, zálog).

13.2.2. A Bankkártya előlapján szerepel a Kártyabirtokos neve, a Bankkártya száma és lejárata, a Banknak és annak a Kártyatársaságnak az emblémája, amelynek Elfogadóhelyi hálózata a Bankkártya tartozik.

13.2.3. A Bankkártyát a Bank jogosult a Kártyabirtokostól bármikor – neki és a Számlatulajdonos/Fizető Fél részére egyidejűleg –, megküldött írásbeli értesítéssel visszavonni, letiltani vagy felfüggeszteni.

13.2.4. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bankkártyát nem használhatja fel olyan célra, amely a hatályos magyar jogszabályba ütközik, így különösen olyan termék vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, amelynek megszerzése, birtoklása a magyar jog alapján tiltott. Jelen rendelkezés megszegése a Keretszerződés bankkártya kibocsátásra vonatkozó részének Bank általi azonnali felmondását teszi lehetővé.

##### 13.3. A Bankkártya használata

13.3.1. A Bankkártyával végzett Fizetési Művelet visszavonhatatlan művelet. A Bank a Bankkártyával végrehajtható Fizetési Műveletek számát és a Fizetési Műveletek összegét (alaplimit) egy adott naptári időszakon belül korlátozhatja. Erről a Bank a Kártyabirtokost a Hirdetményben tájékoztatja.

13.3.2. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bankkártyájával, illetve a Társkártábtokosok Bankkártyájával kapcsolatban a Bank mindenkor Hirdetményében meghatározott feltételek szerint a bankfiókban személyesen, írásban, a Budapesti Telebankon keresztül Jelszóval illetve bizonyos Mobilbank és Internetbank szolgáltatás igénybe vételével az alaplimitet módosíthatja. A Társkártábtokos kizárólag a saját Bankkártyájának alaplimitét

jogosult módosítani, melyhez a Számlatulajdonos/Fizető Fél előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben a Társkártyabirtokos Mobilbank szolgáltatással rendelkezik, a saját Bankkártyájának alaplimitét a Számlatulajdonos/Fizető Fél előzetes hozzájárulása nélkül is módosíthatja. A Bank – írásbeli bejelentés esetén – a Kártyalimitet az írásbeli bejelentést követő két (2) munkanapon belül állítja be. A Számlatulajdonos/Fizető Fél/Társkártyabirtokos Kártyalimitre vonatkozó Budapesti Telebank, Mobilbank és Internetbank útján adott rendelkezései azonnal életbe lépnek. A Kártyalimit mindaddig hatályban marad, amíg a Számlatulajdonos/Fizető Fél másként nem rendelkezik. A Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott számlához tartozó jelszó nem Számlatulajdonos/Fizető Fél által történő használatából eredő károktól a felelősség kizárólag a Számlatulajdonos/Fizető Fél terheléi.

13.3.3. Bankkártya pótlása esetén, a pótolat Bankkártya vonatkozásában is a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott Kártyalimit érvényes.

13.3.4. A Kártyabirtokos köteles az Elfogadóhelyen történt Fizetési Műveletekről kiállított bizonylatot jóváhagyni. Az ennek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő jogkövetkezményekért kizárólag a Kártyabirtokos a felelős.

13.3.5. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN-kódot neki felróható módon a Keretszerződésben előírtaktól eltérően használja, úgy a keletkezett kár teljes egészében a Kártyabirtokost terheli.

13.3.6. A PIN-kód használata szükséges ATM-ből való készpénzfelvételkor, és minden egyéb, az ATM-en keresztül igénybe vett szolgáltatás esetében, valamint egyes Elfogadóhelyen történő fizetésekor, ahol ilyen üzemeltetési rendszerű/beállítású POS terminál található, kivéve azon Bankkártyákat, amelyek kódolása szerint vásárláskor PIN-kód megadása nem szükséges.

#### 13.4. A Bankkártyával végrehajtott Fizetési Művelet értéknapja

13.4.1. Belföldi kártyaterhelések esetén az értéknap a banki könyvelési nap. A kivonat közlemény rovatban az eredeti kártyatranzakció dátuma, kártyaszáma és a tranzakció helye szerepel. Külföldi kártyaterhelések esetén, az értéknap az a könyvelési nap amikor a terhelés a nemzetközi kártyaterhelésszolgálatoktól a Bankhoz érkezik. A Bank a beérkezés napján teljesíti a terhelési megbízásból rá háruló feladatokat, a kártyaterhelés és a könyvelési nap közötti időszakra árfolyamkülönbözet adódhat, amely árfolyamnyereség vagy veszteség formájában jelentkezhet az Ügyfél számláján.

Kártyatársaság az eredeti devizát értéknapra Reuters árfolyamon elszámoló (EUR/USD) devizára konvertálja. A kártyatársaság felől érkező elszámolási devizanemben (USD/EUR) meghatározott összeg forint konverziója az ezen a napon érvényes Hirdetményben közzétett bankkártya eladási árfolyamon történik. A kivonaton az elszámoló deviza alapján konvertált forint összeg és eredeti deviza kalkulált árfolyama szerepel.

13.4.2. A Számlatulajdonos/Fizető Fél tudomásul veszi, hogy a Bankszámla terhére Bankkártyával végrehajtott Fizetési Művelet összege – annak a Bankszámlán történő könyveléséig is – csökkenti a Felhasználható Keret.

13.4.3. Ha a Bankszámlán nincsen Felhasználható Keret, a Bank a saját kizárólagos jogkörében hozott döntése alapján bizonyos Bankkártya Fizetési Műveletek teljesítése érdekében fedezetet nyújthat. Ebben az esetben a Bank az Ügyfél tartozását az 5.6. pontban szabályozott módon hátralékként (hiteltüллépés) tartja nyilván és kezeli.

#### 13.5. A Bankkártya érvényessége

13.5.1. A Bankkártya érvényességi ideje hónap és év megjelöléssel az előlapon olvasható. A Bankkártya jogszövege az érvényességének utolsó hónapja utolsó napjának 24. órájáig használható. A Bankszámlaszerződés megszűnésének időpontjában a Bankszámlához kapcsolódóan kibocsátott összes Bankkártya érvénytelenné válik (megszűnik).

13.5.2. A Bank a Bankkártyát automatikusan megújítja abban az esetben, ha az érvényességi idő lejáratát megelőzően két (2) hónappal a Számlatulajdonostól/Fizető Félől vagy a Kártyabirtokostól eltérő utasítást nem kap és lejáratkor a Bankszámlán a Hirdetményben meghatározott összegű óvadék rendelkezésre áll. Ha a Kártyabirtokos a határidő után nyilatkozik arról, hogy nem kéri a Bankkártyájának a megújítását, akkor a kibocsátás költségei őt terhelik.

13.5.3. A megújított Bankkártya rendelkezésre bocsátására és használatára ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az azt megelőző Bankkártyára. Az érvénytelen vagy lejárt Bankkártyát a Kártyabirtokos köteles megsemmisíteni és fizikailag is alkalmatlanná tenni a további használatra.

13.5.4. Amennyiben bármely okból a Bankkártya újragyártásra van szükség (elveszik, elloplják, sérül stb.), az új Bankkártya gyártása nem automatikus, hanem kizárólag az ügyfél kifejezett kérésére történik meg. Az újragyártási igénytől függetlenül a Bankkártya elvesztésének/elloplásának bejelentésével egyidejűleg a korábbi Bankkártya automatikusan letiltásra kerül. Az új kártya előállításának költségei, amit a Hirdetmény tartalma, a Bankkártyabirtokost/Számlatulajdonost/Fizető Fél terhel. Tekintettel arra, hogy a letiltott Bankkártya újragyártását az Ügyfél bármikor kérheti, így a szolgáltatás folyamatosan rendelkezésre tartott számára, ezért a Bankkártya – Hirdetmény szerinti – éves díja mindaddig felszámításra kerül, amíg az Ügyfél a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződést meg nem szünteti.

#### 13.6. A Bankkártya letiltása és felfüggesztése

##### 13.6.1. Bankkártya Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos általi felfüggesztése

A Számlatulajdonos/Fizető Fél mindegyik Bankszámlájához tartozó Bankkártya, a Kártyabirtokos a saját Bankkártyája felfüggesztését kérelmezheti Mobilbankon vagy Internetbankon keresztül, amennyiben ilyen szolgáltatással rendelkezik. Ilyen esetben a Bankkártya mindaddig nem használható, amíg a Számlatulajdonos/Fizető Fél, vagy a felfüggesztést kérő Bankkártya birtokos a felfüggesztés törlését nem kezdeményezi. A felfüggesztéssel a Bankkártya nem kerül letiltásra, a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos köteles kérni a felfüggesztett Bankkártya letiltását az Üzletszabályzat alapján, vagy köteles felfüggesztésének törlését kezdeményezni a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint.

##### 13.6.2. Letiltás és felfüggesztés a Bank részéről

13.6.2.1. A Bank jogosult a Bankkártyahasználatot felfüggeszteni, ha

- a Bankszámla fedezetlen,
- a Kártyabirtokos Bankkártyával történő visszaéléseire alapos a gyanú,
- szabálytalan Bankkártya-használat történt,
- bármely Kártyabirtokos egyébként megszegte a Keretszerződést,
- a Keretszerződés megszűnt,
- az a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében szükséges,
- egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból szükséges.

13.6.2.2. A Bank a felfüggesztésről annak hatályba lépését megelőzően nyolc (8) naptári nappal írásban értesíti a Fizető Fél és/vagy a Kártyabirtokost, ha pedig ez a felfüggesztés okából következően nem lehetséges, akkor annak hatályba lépését követően haladéktalanul telefonon a legkésőbb három (3) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Fizető Fél.

13.6.2.3. Felfüggesztés esetében a Bankkártya mindaddig nem használható, míg a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos a szerződésszerű állapotot helyre nem állítja. A Bank a felfüggesztést vagy megszünteti - amennyiben annak okai továbbiakban nem állnak fenn, vagy a Bankkártyát letiltja a jelen ÁSZF 13.6.2.4. alpontja szerint.

13.6.2.4. A Bank jogosult a Bankkártyát véglegesen letiltani, ha a 13.6.2.1-ben foglalt

felfüggesztésre okot adó körülmények 3 naptári napon keresztül folyamatosan fennállnak, illetve bebizonyosodott, hogy a Bankkártyával kapcsolatos visszaélésre, szerződésszegésre került sor. Ilyen esetekben a Bankkártya ismételt kiadását kell kérni, amennyiben a Bankkártya letiltása a Számlatulajdonos/Fizető Félnek, Kártyabirtokosnak felróható, úgy köteles a Banknak a Bankkártya gyártásának, megküldésének költségeit a Hirdetményben foglaltak szerint megtéríteni. A Banknak az ismételt kiadás iránti kérelem esetén mérlegelése szerint jogában áll a kérelmet felülbírálni és annak teljesítését alapos okból megtagadni.

#### 13.7. Felelősségkizárás

13.7.1. A Bank kizárja a felelősségét a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokosok egymás közötti, valamint a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közti jogvitából, ugyanakkor minden olyan lépést megtesz, amely az ilyen viták megelőzése vagy megszüntetése érdekében részéről az adott helyzetben általában elvárható.

13.7.2. A Számlatulajdonos/Fizető Fél teljes felelősséggel tartozik a Társkártyabirtokosok Bankkártyával eszközölt Fizetési Műveletéért.

#### 14. Kiegészítő feltételek a Budapest Visa Classic Bankkártya szolgáltatáshoz

14.1. Budapest Visa Classic Bankkártya igénylés esetén a Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles gondoskodni arról, hogy a lakossági forint Bankszámláján a Hirdetményben előírt minimum nyitott összeg rendelkezésre álljon, melyet a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Folyószámlahitele terhére is teljesíthet. A Bank a Visa Classic Bankkártyára vonatkozó szerződés megkötésekor a Hirdetményben megjelölt összegű óvadékokat köt le, amennyiben ezt a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés előírja, mely lekötendő akár a Számlatulajdonos/Fizető Fél Folyószámlahitele terhére is. Az óvadék kamata a mindenkor aktuális folyószámla sávós kamatozásával egyezik meg.

14.2. A Visa Classic Bankkártya szolgáltatás megszűnése esetén az óvadék összege a szolgáltatás megszűnését követő harminc (30) nap letelte után szabadul fel.

#### 15. Csoportos beszedési megbízás

15.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél külön erre célra kialakított banki nyomtatvány szabályszerű kitöltésével és aláírásával csoportos beszedési megbízás teljesítésére ad felhatalmazást a Banknak. A Bank a Számlatulajdonos/Fizető fenti formanyomtatványban adott felhatalmazása alapján a jogszabályban meghatározottak szerinti teljesíti a csoportos beszedési megbízást. A Bank a fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást legfeljebb a terhelési naptól számított négy munkanap időtartamra sorba állítja. A megbízás a sorbanállás időtartama alatt nem szüntethető meg és a terhelés alatt álló tétel nem kifogásolható.

15.2. A Bank csoportos beszedési megbízás teljesítésével kapcsolatos felelősségére az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### 16. A Budapest Befektetési Kártyára vonatkozó egyedi feltételek

##### 16.1. Fogalom-meghatározások

A Budapest Befektetési Kártya: A MasterCard Budapest Befektetési Kártya a Bank olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköze, amelyet Befektetési Kártyaszámlával és a Számlatulajdonos által a Banknál vezetett Ügyfélszámlával (továbbiakban: Ügyfélszámla) rendelkező Ügyfelei részére biztosít. A Befektetési Kártya igénylése a Befektetési Kártyaszámla és Ügyfélszámla nyitásának elengedhetetlen feltétele.

Befektetési Kártyaszámla: A Számlatulajdonos által kizárólag a Banknál vezetett Ügyfélszámlán nyilvántartott befektetési jegyek vételéhez és eladásához kapcsolódó, valamint a Számlatulajdonos egyes Tranzakcióinak lebonyolítására és ezek nyilvántartására szolgáló számla. A Kártyaszámla devizaneme magyar forint.

Ügyfélszámla: A Banknál vezetett, a Kártyaszámlával rendelkező Ügyfelek részére Budapest Befektetési Kártya esetén kizárólag a Budapest Pénzügyi Befektetési Alap (továbbiakban: Alap) befektetési jegyeinek nyilvántartására és a befektetési jegyek vásárlásával és eladásával, letéti kezelésével kapcsolatos, továbbá a Kártyaszámlán végrehajtott Tranzakciókkal kapcsolatos pénzforgalom lebonyolítására és a nyilvántartásra szolgáló, a törvényiáról szóló 2001. évi CXV. törvényszerinti Ügyfélszámla.

Óvadék: A Kondíciós listában meghatározott összeg, vagy ennek megfelelő értékű, az Ügyfélszámlán vezetett befektetési jegy állomány.

Befektetési jegyállomány napi értéke: Az Ügyfélszámlán lévő befektetési jegyek számának és az 1 db befektetési jegyre jutó legutolsó nettó eszközérték szorzata.

##### 16.2. Általános megbízás a Befektetési Kártyaszámla egyenlegéről

16.2.1. A Számlatulajdonos megbízza a Bankot, a Bank pedig vállalja, hogy a Számlatulajdonos Kártyaszámláján a napi tranzakciók eredményeként napzáráskor fennálló egyenleget (továbbiakban: napi záró egyenleg), a Számlatulajdonos Ügyfélszámlájával szemben, legkésőbb három (3) napon belül rendezze úgy, hogy a Kártyaszámla egyenlege napzáráskor kisebb egyenleget mutasson, mint egy befektetési jegy napi árfolyama.

16.2.2. A Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy amennyiben a Kártyaszámla napi záró egyenlege pozitív, az egyenlegnek megfelelő összeget a Bank az Ügyfélszámlára utalja, míg negatív záró egyenleg esetén, az egyenlegnek megfelelő összeggel a Bank megterheli az Ügyfélszámlát.

A Kártyaszámla pozitív napi záró egyenlegét legkésőbb három (3) munkanapon belül – a Számlatulajdonos nevében – az Ügyfélszámlájára átutalja. Ha az átutalásra határidőn belül a Bank hibájából nem kerül sor, akkor a befizetést követő 3. munkanap és az átutalás tényleges napja közötti időszakban keletkező hozamvesztést a Bank a Számlatulajdonos írásbeli kérelme alapján megtéríti. A Számlatulajdonos ilyen igényét a Bank fiókjainál jelentheti be.

##### 16.3. A Budapest Befektetési kártya megszüntetése

A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Kártyaszámla felmondását követően Budapest Befektetési Kártya esetén harminc (30) napon belül beérkező terhelések fedezeteként e célra lekötött Óvadékokat a Bank ezen követelések kielégítésére zárolja és abból ezen követeléseket kielégítse. A Számlatulajdonos a Kártyaszámla bármely okból történő megszűnése esetén köteles a Kártyaszámlához kapcsolódó Bankkártyá(k)at legkésőbb a szerződés megszűnésének időpontjában a Bank részére átadni, ennek elmulasztása esetén az Ügyfelet a Hirdetményben megjelölt mértékű díj megfizetése terheli. Az Ügyfélszámlán lekötött óvadék Budapest Befektetési Kártya esetén a felmondástól számított 30. nap letelte után, de legkésőbb a Kártyaszámlához kapcsolódó Bankkártyák Bank részére történő átadásával szabadul fel.

16.4. A Budapest Befektetési Kártyára vonatkozó egyedi feltételeket a Befektetési Kártya Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

#### 17. Budapest Mobilbank® szolgáltatás

17.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bank által rendszeresített igénylőlap kitöltésével kérheti, hogy a Bank számára Mobilbank szolgáltatást nyújtson. Az igénylőlapon a Számlatulajdonos/

Fizető Fél köteles megjelölni, hogy a Bankszámláján történt, milyen típusú Fizetési Műveletről kíván SMS üzenetben tájékoztatást kapni. A Számlatulajdonos/Fizető Fél felhatalmazza a Bankot, hogy a szolgáltatás során az általa igényelt, banktitoknak számító információkat a Bank az általa megadott telefonszámmal irányítsa. Az Ügyfél által hibásan közölt telefonszám miatti téves adatszolgáltatásból származó kárért a Bankot felelősség nem terheli.

17.2. A Jelszóval rendelkező Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bank telefonos ügyfélszolgálatán is igényelhet Mobilbank Light, illetve Plusz szolgáltatást. Telefonos igénylés esetében jelen Általános Szerződési Feltételeknek a Mobilbank Szolgáltatásra vonatkozó szabályai a Mobilbank Szolgáltatás aktiválásával további nyilatkozat megtevése nélkül automatikusan hatályba lépnek.

17.3. A Számlatulajdonos/Fizető Fél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás aktiválásához a Bank által meghatározott azonosító adat közlése szükséges. A sikeres aktiválás után, a megfelelő parancsüzenet megadásával történő szolgáltatáskérés esetén a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél azonoságának vizsgálatára nem köteles, a Bank a szolgáltatáskérését minden esetben a Számlatulajdonostól/Fizető Félről származóan tekinti. A Bank a Bankszámlaszerződésben szereplő telefonos egyenlegközlésre vonatkozó felhatalmazás alapján, a Jelszó közlésével a szolgáltatás módosításának kérését telefonon történt bejelentés alapján is teljesítheti.

17.4. A Társkártgyabirtokos és a Rendelkezésre jogosult személy a Számlatulajdonos/Fizető Fél hozzájárulásával kérheti, hogy a Bank nyújtsa számára Mobilbank szolgáltatást. A Társkártgyabirtokos és a Rendelkezésre jogosult személy a Számlatulajdonos/Fizető Fél további hozzájárulása nélkül a különböző Mobilbank szolgáltatások között áttérhet.

17.5. A Bank az Igénylőlap Bank általi átvételét/igénylést követő két (2) munkanapon belül biztosítja a Mobilbank szolgáltatás igénybevételenek lehetőségét. A Bank a szolgáltatás bármely módosítását legkésőbb az erre irányuló kérelem átvételét/beérkezését követő két (2) munkanapon belül teljesíti. Aszolgáltatás aktiválását egy üdvözlő üzenet küldésével jelzi a Bank.

17.6. A Bank vállalja, hogy a mindenkor Hirdetményben feltüntetett díj ellenében az Igénylőlapon szereplő telefonszám(ok)ra a Bankszámlán Bankkártyával vagy pénztári, illetőleg egyéb pénzforgalmi úton végrehajtott tranzakciót követően az Igénylőlapon igényelt szolgáltatásnak megfelelő üzenetet továbbít. Ezen túlmenően a Bank a megfelelő formátumban megadott interaktív parancsokat (pl. limitmódosítás, kártyafelfüggesztés, stb.) végrehajta, illetve információkéréseket (árfolyam, kamat stb.) teljesít válaszüzenetben.

17.7. A Bank – a Hirdetményben megjelölt esetek kivételével – lehetőséget biztosít az egyes Mobilbank szolgáltatások közötti áttérésre a Mobilbank útján.

17.8. A Bank kizárja a felelősségét az üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen a Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Bank kizárja a felelősségét továbbá amennyiben a Mobilbank szolgáltatás keretében nyújtott információk megőrzése az Ügyfél megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt – így például a telefonkészülék elvesztése esetén – nem lehetséges. A Bank vállalja, hogy az Ügyfélnek az előző mondatban szereplő okokra való hivatkozással tett bejelentésére 24 órán belül intézkedik a Mobilbank szolgáltatás 15 napra történő ideiglenes felfüggesztéséről, mely idő alatt az Ügyfél a Mobilbankra vonatkozó megállapodást írásban felmondhatja. A Bank a jelszóval rendelkező Ügyfél esetében a Mobilbank szolgáltatás ideiglenes felfüggesztésére vonatkozó kérést telefonon történő bejelentés alapján is teljesítheti. A Mobilbank szolgáltatás hatálya az Ügyfél Bankszámlájának hatályához kapcsolódik. Megszűnik továbbá a Mobilbank szolgáltatás, amennyiben azt akár a Bank, akár az Ügyfél bármely megkezdett hónap utolsó napjára írásban felmondja. A Bank a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondhatja a díjfizetés elmaradása esetén.

17.9. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Mobilbankon keresztül közölt információk tájékoztató jellegűek és nem érintik a Keretszerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit.

17.10. A Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek az alábbi esetekben igénylőlapot adatlapot kell kitöltenie, illetőleg a jelszóval rendelkező Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek a Budapesti Telebanknál új megrendelést kell adnia:

- amennyiben újabb Bankkártyát (vagy Bankszámlát) kíván bevonnai a szolgáltatás alá;
- az SMS üzenet típusának, nyelvének megváltoztatása esetén;
- hívószám, illetve bármely más adatának megváltozása esetén.

17.11. A Szolgáltatás Ügyfél általi felmondásának hiányában, a Bankkártya megújítása vagy cseréje estén a Mobilbank® szolgáltatás – kivéve ha a Keretszerződés másképp rendelkezik - az adott az új vagy pótoltt Bankkártyára automatikusan kiterjed.

## \*18. Biztosítás

18.1. A Befektetési Kártya Számlatulajdonosa és Társkártgyabirtokosa (továbbiakban: Ügyfél) hozzájárul ahhoz, hogy a Bank és az AXA Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) között fennálló csoportos utasbiztosítási szerződés alapján a Bank a Biztosító által nyújtott Utasbiztosítást az Ügyfél javára megkösse. Az Ügyfelet biztosítási díj fizetési kötelezettség nem terheli. A biztosítással kapcsolatos részletes információkat az AXA Utasbiztosítási Feltételek tartalmazza, melynek átvételét az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek aláírásával elismeri.

18.2. A Budapesti Visa Classic Kártya Számlatulajdonosa és Társkártgyabirtokosa (továbbiakban: Ügyfél) hozzájárul ahhoz, hogy a Bank és a Biztosító között fennálló csoportos utasbiztosítási szerződés alapján a Bank a Biztosító által nyújtott Utasbiztosítást az Ügyfél javára megkösse. Az Ügyfelet biztosítási díj fizetési kötelezettség nem terheli. A biztosítással kapcsolatos részletes információkat az Utasbiztosítási Feltételek tartalmazza, melynek átvételét az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek aláírásával elismeri.

<sup>1</sup> 18.3. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Biztosító vagy a Biztosítóval megbízási jogviszonyban álló Asszisztencia szolgálat felé visszaigazolja az Ügyfél biztosított jogviszonyát oly módon, hogy a Biztosító Asszisztencia Szolgálat szövegben és írásban tájékoztatja a Befektetési Kártyára/Visa Classic Kártyára vonatkozó szerződés fennállásáról vagy megszűnéséről. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a csoportos biztosítási szerződést határozatlan időtartamra kötötte, és azt jogosult bármikor indoklás nélkül megszüntetni, erről az Ügyfelet írásban értesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos felelősség a Biztosítót terheli. Az Ügyfél jogosult a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozási hozzájárulását bármikor írásban visszavonni.

## <sup>2</sup> 19. Folyószámlahitelre vonatkozó külön rendelkezések

### 19.1. Folyószámlahitel

\*19.1.1. A Bank a forint Bankszámlához az Ügyfél igénylése alapján a Lejárat Napjáig Folyószámlahitelt bocsáthat rendelkezésre. A Bank a hitelkérelmekről egyedi – az Ügyfél minősítésén alapuló – bírálati eljárás során dönt, mely eredményéről, és az elfogadott Folyószámlahitel-keret összegéről az Ügyfelet írásban értesíti, kivéve a hitelbírálati döntést

az igénylés helyszínén beváró azon ügyfelet, akinek a hitelkérelmét a Bank elutasította. Az ilyen ügyfelet a Bank hitelbírálati döntéséről a helyszínen szóban tájékoztatja. A Bank hitelbírálati döntését nem köteles indokolni. A Hirdetményben előírt általános igénylési feltételek hiányában előzetesen igényelt Folyószámlahitel szerződés létrejöttének szabályai: \*a) Amennyiben az Ügyfél más banknál vezetett folyószámlával és Folyószámlahittel rendelkezik, melyet számlakivonattal igazol, és Munkáltatója felé rendelkezik jövedelmének a Bankszámlára való rendszeres utalásáról, melyet a Munkáltató tudomásul vett, a Bank előzetes hitelbírálatot végez. Pozitív előzetes hitelbírálat esetén maximum a Hirdetményben megjelölt összegű Hitelkeretet hagy jóvá. Amennyiben az első munkabérfutalás a megadott határidőig részben vagy egészben nem teljesül, a Bank jogosult a folyószámlahitel szerződést azonnali hatállyal felmondani<sup>1</sup>.

\*b) Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik más banknál vezetett Folyószámlahittel, azonban Munkáltatója felé rendelkezik jövedelmének a Bankszámlára való rendszeres utalásáról, melyet a Munkáltató tudomásul vett, a Bank hitelbírálatot a Hirdetményben megjelölt időpontban végez, melyről az Ügyfelet a Keretszerződés részét képező, folyószámlahitel szelszerződés aláírásával vagy elutasító levéllel értesíti.

\*c) Az Ügyfél a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg kérheti a Bankot, hogy saját megítélése és az időközben elvégzendő hitelbírálat feltételei szerint - amennyiben ezen feltételeknek az ügyfél ezen későbbi időpontban maradáktalanul megfelel - egy jövőbeni időpontban biztosítson számára Folyószámlahitelt. Ebben az esetben a folyószámlahitel szerződés létrejön a Keretszerződéssel egyidejűleg, azonban annak hatálybalépése nem történik meg ezzel együtt. Az érvényesen létrejött folyószámlahitel szerződés a Bank által a jövőbeni időpontban, saját döntése alapján elvégzett hitelbírálatának eredményeképp, az Ügyfél részére megküldött, a jóváhagyott folyószámlahitel-keretéről, a folyószámlahitel szerződés lényeges adatainak összefoglalásáról szóló Értesítő Levél kézhezvételével és a Bank által kezdeményezett és az Ügyfél által a hitelkeret szerződés hatálybalépésére vonatkozó megerősítésével lép hatályba. Ezen megerősítés a Bank által erre a célra bevezetett módon, így különösen bármely fiókban személyesen, a Budapesti Telebank útján (rögzített telefonbeszélgetéssel szóban, a Budapesti Internetbank® felületén azonosított belépést követően, ATM képernyőn keresztül történő menüpontok használatával PIN kódos belépést követően, egyéb elektronikus kommunikáció útján (e-mail, sms) vagy könyvelt postai úton keresztül írásban történhet. Az Értesítő Levél - mint szerződés kiegészítés - a folyószámlahitel szerződés elválaszthatatlan részét képezi, amely azzal együtt értelmezendő. Az Ügyfél a fizetési kötelezettségeit az Értesítő Levél tartalma szerint köteles teljesíteni. Az Ügyfél a 19.6.1. pontban foglaltak szerint jogosult a folyószámlahitel szerződéstől elállni az Értesítő Levél kézhezvételétől számított 14 napon belül.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> A módosítás hatálya: 2012. augusztus 06. napjától.

<sup>2</sup> A jelzett módosítás hatálya csak a 2012. augusztus 06. napját követően igényelt Folyószámlahitel szerződésekre terjed ki.

Közös tulajdonú Bankszámla esetén azon Számlatulajdonos/Fizető Fél igényelhet önállóan Folyószámlahitelt, aki a jelen szerződés 19.5. pontjában részletezett feltételeknek eleget tesz. Ebben az esetben a Számlatulajdonosok egyetemlegesen tartoznak felelősséggel a Folyószámlahitel Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséért akkor is, ha a szerződést csak az egyik Számlatulajdonos írta alá.<sup>1</sup>

19.1.2. Az Ügyfél a Bankszámlán növelheti tartozását mindaddig, amíg a Bankszámla „tartozik” egyenlege meg nem haladja a Folyószámlahitel-keretet. Az Ügyfél a Bankszámlára bármilyen időpontban elhelyezett összegekkel csökkentheti tartozását. A Bankszámla bármilyen „tartozik” egyenlege a továbbiakban a „Folyószámlahitel Egyenleg” jelentéssel bír. Hacsak másképpen nem kerül megállapításra, a Bank kimutatási szolgálatnak döntő bizonyítékul a napi Folyószámlahitel Egyenleg összegének meghatározására. A Lejárat Napja a Folyószámlahitel szerződés létrejöttének napját követő év ugyanazon napja.

19.1.3. A Bank az Ügyfél hitelképességét időszakonként rendszeresen vizsgálja, melynek eredményétől függően jogosult a Folyószámlahitel-keret emelését az Ügyfél részére felajánlani. A magasabb összegű Folyószámlahitel-keret felajánlásáról a Bank, a módosítás hatálybalépése előtt tizenöt (15) naptári nappal írásban – a vonatkozó Hirdetmény megküldésével egyidejűleg – értesíti az Ügyfelet. A Folyószámlahitel-keret emelés felajánlása esetén Ügyfél az ajánlatot legkésőbb a Folyószámlahitel-keret emelés hatálybalépésének időpontjáig írásban elutasíthatja, illetve a Bank által ajánlottól kisebb összegű keretemelésre vonatkozó elfogadó nyilatkozatot tehet. Az Ügyfél elutasító nyilatkozatának hiányában a Folyószámlahitel-keret emelés a Bank ajánlata szerinti tartalommal, és időpontban hatályba lép. A Bank a Folyószámlahitel-keret emelés annak hatályba lépése előtt jogosult visszavonni az Ügyfél tájékoztatása mellett, illetőleg megtagadni, ha az Ügyfél körülményeiben olyan változás állt be, amely miatt a Folyószámlahitel-keret emelés teljesítése a Banktól többé el nem várható, továbbá a Folyószámlahitel-keret emelés felajánlása után olyan körülmények következtek be, amely miatt azonnali hatályú felmondásnak is helye lenne.

19.1.4. Folyószámlahitel igénylése Budapesti Telebank vagy Budapesti Internetbank® útján Forint Bankszámlával rendelkező Ügyfél a Budapesti Telebankon vagy Budapesti Internetbank®-on keresztül igényelhet Folyószámlahitelt, valamint a Folyószámlahittel már rendelkező Ügyfél Folyószámlahitel-keret emelését kérhet. Az igénylést követő 15 napon belül az Ügyfélnek el kell juttatnia a Bank részére az igényléshez szükséges, Hirdetményben előírt dokumentumokat, igazolásokat. A Hitelkeret összegét a Bank a Hirdetményben közzétett hitelkeret összegben belül, saját hitelbírálati döntése alapján egyszámú határozatával megadja. A Bank a hitelbírálati döntéséről, a Hitelkeret összegéről az Ügyfelet írásban értesíti a Folyószámlahitel kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével egyidejűleg. A Folyószámlahitel szerződés, illetőleg a Folyószámlahitel-keret emelés a Banknak az igénylés elfogadását és a hatályos Hirdetményt tartalmazó írásbeli értesítésével egyidejűleg lép hatályba.

Amennyiben az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.4.3. pontjában rögzített előállási jogára él, a már rendelkezésre bocsátott hitelkeret nem használhatja fel, illetőleg ha ez alapján a Bank már folyósított kölcsönt, annak összegét, Folyószámlahitel-keret emelés esetén az eredeti kölcsönösszeg és a megemelt kölcsönösszeg különbözetét, valamint az igénybe vett kölcsön után a folyósítástól a visszafizetésig járó, a Hirdetményben előírt ügyleti kamatot egy összegben köteles haladéktalanul, de legkésőbb az előállásról szóló nyilatkozatának elküldését követő 30 napon belül visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél a Folyószámlahitel-keret emelésétől áll el, a Bank a Folyószámlahitel-keret összegét az emelés előtti mértékre csökkenti.

19.1.5. A Bank a Bankszámla terhére benyújtott beszedési megbízást, hatósági átutalást és átutalási végzés alapján történő átutalást a Folyószámlahitel-keret terhére nem teljesíti. Ilyen esetben a Bank más Fizetési Műveletet (pl. Ügyfél által benyújtott fizetési megbízás, csoportos beszedési megbízás, állandó átutalás stb.), bankkártyával történő fizetést sem teljesít a Folyószámlahitel-keret terhére (Folyószámlahitel-keret blokkolja), mindaddig, amíg az beszedési megbízás a Bankszámlán sorban áll. A Bank a Folyószámlahitel-keret blokkolásáról az Ügyfélnek külön értesítést nem küld.

### 19.2. Visszafizetés

19.2.1. Amennyiben a Folyószámlahitel szerződés másképpen nem rendelkezik, az Ügyfél minden, a Folyószámlahitel alapján fennálló tartozását köteles a Lejárat Napján visszafizetni.

A Lejárat Napján visszafizetendő összeg megegyezik a következő tételek összegével:

- a Folyószámla-hitel Egyenleg alapján fennálló összegek,
- a Lejárat Napjáig keletkezett és meg nem fizetett kamat,
- és más olyan összegek, melyek ezen – Folyószámlahitel - szerződés alapján a Bankot megilletik.

19.2.2. Az Ügyfél részéről a Lejárat Napja előtt visszafizetett összeg a Folyószámlahitel-keret erejéig újra lehívható a jelen 19. fejezet 1.2. pont rendelkezései szerint.

19.2.3. Amennyiben az Ügyfél a Folyószámlahitel szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek a szerződés időtartama alatt maradéktalanul eleget tesz, és a Lejárat Napját megelőző tizenöt(15) munkanapon belül írásban nem jelzi a Bank részére, hogy a meghosszabbítást nem kéri, úgy a Bank a Lejárat Napját automatikusan további egy-egy évre meghosszabbítja. Amennyiben az Ügyfél a Folyószámlahitel szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek a szerződés időtartama alatt maradéktalanul nem tesz eleget a Bank a Lejárat Napján nem hosszabbítja meg a Folyószámlahitel Szerződést a következő évre.

### 19.3. Fizetések, kamatszámítás és fizetési értesítés

19.3.1. Az Ügyfél minden, a Folyószámlahitel szerződés alapján teljesítendő fizetést úgy köteles teljesíteni, hogy az adott fizetés az esedékesség napján 12.00 óráig jóváírásra kerüljön azon a számlán, melyet a Bank ilyen célra megad. Amennyiben egy esedékes fizetés nem munkanapra esik, akkor azt a fizetést a soron következő munkanapon kell teljesíteni. A Bank a Folyószámlahitelre vonatkozó utólagos tájékoztatási kötelezettségének havi rendszerességgel, a 7.1.3. pontban meghatározott bankszámlakivonaton belül és annak keretében tesz eleget.

19.3.2. A Folyószámlahitel szerződés alapján fizetendő (akár szerződéses, akár késedelmi) kamat számítása háromszázhatvan (360) napos év és a kamatidőszakban eltelt napok figyelembe vételével történik.

### 19.4 Kamat, költségek

19.4.1. Az Ügyfél a napi Folyószámlahitel Egyenleg után kamatot fizet, melynek összege a Kamatláb alapján kerül kiszámításra. A kamat havonta, utólag minden naptári hónapot követő hónap második (2.) napjáig fizetendő, a folyószámlahitel szerződés létrejöttét követő hónap második (2.) napjával kezdődően, valamint a Lejárat Napján.

19.4.2. Az Ügyfél a Folyószámla Hitel igénybe nem vett összege után rendelkezésre tartási díjat köteles fizetni. A rendelkezésre tartási díj megfizetése havonta utólag, minden naptári hónapot követő hónap második (2.) napjáig fizetendő. A Bank a Folyószámlahitel szolgáltatás egyes díj- és költségtételeit a mindenkor hatályos Hirdetményében teszi közzé. A Bank a Folyószámlahitel szolgáltatás egyes díj- és költségtételeit az Üzletszabályzat 2.6.13. pontja szerint jogosult egyszóval módosítani.

19.4.3. Az Ügyfél a Folyószámlahitel keret-összege után (díj alapja) adminisztrációs díjat fizet, melynek összege a Hirdetmény alapján kerül meghatározásra. Az adminisztrációs díj havonta utólag, minden naptári hónapot követő hónap második (2.) napjáig fizetendő, és minden olyan nap után felszámolásra kerül, amelyen az Ügyfélnek folyószámlahitel tartozása áll fenn.

19.4.4. A kamatfizetés, illetve a 19.4.2 pont szerint fizetendő rendelkezésre tartási díj és a 19.4.3 pont alapján fizetett adminisztrációs díj esedékességének napján az esedékes összeggel a Bank a Számlát megterheli. Amennyiben az esedékes összeg a Számla követel egyenlegét azon a napon meghaladja, a különbség a továbbiakban az Ügyfél Folyószámlahitel alapján fennálló tőketartozásának részét képezi. Ezen Folyószámlahitel Egyenlegre ugyanúgy a 19.4.1 pontban meghatározottak szerinti kamat jár.

19.4.5. Amennyiben a Folyószámlahitel szerződés alapján fizetendő összeget az Ügyfél nem fizeti meg az esedékesség napján, illetőleg azt a Bank a 19.4.4 pont szerint a Folyószámlahitel Egyenleg terhére sem tudja beszédni (akár eredeti, akár előrehozott vagy egyéb esedékesség esetén), úgy arra az összegre napi késedelmi kamat fizetendő. A késedelmi kamat mértéke az ügyleti kamatláb + 6%. Ha a Folyószámla-hitelkeret teljes kihasználtsága okából nincs fedezet az Ügyfél bármely esedékes fizetési kötelezettségének Bankszámlán történő megterhelésére, a Bank az öt megillető díj-, költség- vagy jutalékterhelés teljesítése érdekében fedezetet nyújt. Ebben az esetben a Bank az Ügyfél tartozását az 5.6. pontban szabályozott módon hátralékként (hiteltülpelés) tartja nyilván és kezeli. Amennyiben az Ügyfél bármely esedékesség napján nem teljesíti a Folyószámlahitel szerződésben foglaltakat, a Bank jogosult a Hirdetményben megjelölt mértékű eljárási költséget havonta felszámítani. Minden további, a Bank követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerülő, összes költséget az Ügyfél viseli.

### 19.5. Minimális Egyösszegű Jóváírás

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Bankszámlájára rendszeresen, minden hónap utolsó munkanapjáig Minimális Egyösszegű Jóváírás (nem pénztári befizetés) érkezzen. Továbbá vállalja, hogy Bankszámlájának egyenlege a Minimális Egyösszegű Jóváírás teljesítését követő munkanapig nem csökken a Minimális Egyösszegű Jóváírás összege alá.

Minimális Egyösszegű Jóváírás: a hitelkeret %-ában értve, összegét a következő képlet alapján kell meghatározni azzal, hogy annak legmagasabb összege maximum a hitelkeret 50%-a lehet:

**Minimális Egyösszegű Jóváírás= 100/Hitelkeret összege  
Az igénylés alapját képező havi rendszeres jövedelem**

Ahol: a hitelkeret összege/az igénylés alapját képező havi rendszeres jövedelem hányadost egész számmra felfelé kell kerekíteni.

### 19.6. A Folyószámlahitel szerződés megszűnése

19.6.1. Az Ügyfél jogosult a Folyószámlahitel szerződéstől 14 napon belül elállni, ekkor a már rendelkezésre bocsátott hitelkeretet nem használhatja fel, illetőleg ha ez alapján a Bank már folyósított kölcsönt, annak összegét, valamint az igénybe vett kölcsön után a folyósítástól a visszafizetésig járó, a Hirdetményben előírt ügyleti kamatot egy összegben köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozatának elküldését követő 30 napon belül visszafizetni. Az Ügyfél ezt követően is jogosult a szerződést a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat útján tizenöt (15) napos határidővel bármikor felmondani.

19.6.2. A Bank jogosult a Folyószámlahitel szerződést azonnali hatállyal felmondani a Polgári Törvénykönyv 525. szakaszában meghatározott esetekben, továbbá ha az Ügyfél a folyószámlahitel szerződésben és annak mellékleteiben foglalt valamely kötelezettségét részben, vagy egészben nem teljesíti (szerződésszegés), különösen, ha az Ügyfél

- vagyoni helyzetének romlása a Bank megítélése szerint veszélyezteti a tartozás

- megfizetésének lehetőségét, vagy

- a Bankot a finanszírozandó összeg megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon megtévesztette, vagy

- a Folyószámlahitel szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségét a Bank írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti, vagy

- a saját adataiban (név, cím, telefonszám, munkaviszony stb.) beállt változásról a Bankot nem értesíti haladéktalanul, vagy

- a Bank, vagy a Budapest Bank-csoport valamely tagjával kötött bármely szerződésében foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

A Bank fenttartja a jogot, hogy a Hirdetményben meghatározott bizonyos kedvezményes folyószámlahitel konstrukciók esetén előírja, hogy amennyiben a Bankszámlára nem érkezik a Hirdetményben meghatározott összegű havi rendszeres jövedelem legkésőbb a Hitelkeret jóváhagyásának hónapját követő második naptári hónap 15-ig, a hitelkeret az ezt követő napon automatikusan megszűnik és a felhasznált kölcsönösszeg azonnali hatállyal esedékessé válik.

19.6.3. Az Ügyfél szerződésszegése esetén a Bank azonnali hatályú felmondás nélkül is, az erről szóló írásbeli értesítéssel egyidejűleg megtagadhatja valamely, az Ügyfél által a Banknak adott pénzforgalmi megbízás Folyószámla hitel terhére történő teljesítését, függetlenül attól, hogy a megbízás a Bankhoz a szerződésszegés vagy felmondási ok bekövetkezésének időpontja előtt vagy után érkezett, amely előbbi esetben sem felelős a Bank a pénzforgalmi megbízás nem teljesítéséből fakadóan az Ügyfelet ért károkért.

19.6.4. A Folyószámlahitel szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a folyószámlahitel szerződés alapján az Ügyfelet terhelő valamennyi tartozás azonnal esedékessé válik, a Bank kötelezettségei a folyószámlahitel rendelkezésre tartására, folyósítására megszűnnek.

19.6.5. A Bank általi azonnali hatályú felmondás esetén a Bank jogosult arra, hogy követelését jogi úton érvényesítse, amelynek többletköltségei is az Ügyfelet fogják terhelni. A fizetési kötelezettség elmulasztásának következményei lehetnek még: 1.) az Ügyfél adatai és tartozása adatkezelés és nyilvántartás céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer részére megküldésre kerülnek – melyeket a BISZ ZRT. a tartozásának megszűnését követő 5 éven keresztül nyilvántarthatja és kezelheti, és a referenciaadat-szolgáltatók megkeresésére az Ügyfél tartozásáról adatot szolgáltathat; 2.) végrehajtási eljárás; 3.) követelésértékesítés.

<sup>1</sup> A jelzett módosítás hatálya csak a 2010. március 01. napját követően kötött Folyószámlahitel szerződésekre terjed ki.

### 20. Egyéb rendelkezések

20.1. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzatának rendelkezései, a Polgári Törvénykönyv és a pénzforgalomra vonatkozó jogszabályok irányadók.

20.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai alkalmazandók a „Fogalommeghatározások” c. 1. pontban felsorolt valamennyi Szolgáltatás vonatkozásában. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya nem terjed ki a Bank által kibocsátott, külön szerződés alapján igényelt hitelkártya szolgáltatásokra (pl. Áruvásárlási Kártya), kivéve az ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások tekintetében, valamint a befektetési kártyaszolgáltatásokra és betéti szolgáltatásokra.

20.3. Jelen Általános Szerződési Feltételek magyar nyelven készült el.

20.4. Fogasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

A szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszokat írásban a Budapest Bank Zrt.-nél, valamint az illetékességgel rendelkező Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületnél lehet bejelenteni. A szerződésekben eredő jogviták peren kívül rendezése során eljáró szervezetek, testületek által lefolytatott eljárás során hozott döntésekben, határozatokban foglaltaknak – egyedi ügyben tett banki alávétési nyilatkozat hiányában – a Bank nem veti alá magát.

A pénzügyi szolgáltatók felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

## 1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

### \*1.1. Az Üzletszabályzat hatálya

\*1.1.1. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései a Budapest Hitel és Fejlesztési Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban Bank) és az Ügyfél közötti valamennyi banküzleti kapcsolatra (jogviszonyra) kiterjednek. Jelen Üzletszabályzat \* jellel jelzett pontjai módosultak, a módosított rendelkezések *dőlt betűvel* kerültek megjelölésre, hatályba lépésének napja 2012. november 01.<sup>1.</sup>

Az Üzletszabályzat rendelkezései külön kikötés nélkül is kötelezőek. A Bank és az Ügyfél azonban közös megegyezéssel az egyes szerződésekben, illetőleg a Bank adott üzletágára vonatkozó Általános szerződési feltételeiben az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek. Ilyen esetekben az eltérő rendelkezések vonatkozásában az egyes szerződések, illetőleg az adott üzletágára vonatkozó Általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

1.1.2. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az a (i) természetes személy, (ii) jogi személy, jogiszemélyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb személy és szervezet (továbbiakban: szervezet), akik részére a Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt.

1.1.3. A jelen Üzletszabályzattal nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a pénzforgalomra, valamint a Bank és az Ügyfél által létesített jogviszonyra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

1.1.4. Jelen Üzletszabályzat magyar, angol és német nyelven készült el. Jogvita vagy eltérő értelmezés esetén a magyar nyelvű változat irányadó.

### 1.2. Az Üzletszabályzat Ügyfél által történő elfogadása

1.2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azot bárki megtekintheti és megismerheti. A Bank gondoskodik arról, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot előzetesen megismerhesse. Ennek érdekében az Üzletszabályzatot az ügyfélfogadásra szolgáló banki helységeiben közzéteszi, valamint egy példányt díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

1.2.2. A szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja. Az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását igazolja az Ügyfélnek a Bankkal kötött szerződésében foglalt ilyen értelmű nyilatkozata.

### 1.3. Az Üzletszabályzat módosítása

1.3.1. A Bank az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosíthatja. Erről – jogszabály, vagy jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően a módosított Üzletszabályzat ügyfélfogadásra szolgáló banki helységeiben történő közzététele útján értesíti Ügyfeleit.

1.3.2. A módosított szabályok irányadók a már megkötött szerződések és folyamatban lévő ügyek vonatkozásában is. A Bank a módosított Üzletszabályzatot az Ügyfél által elfogadottnak tekinti, ha az Ügyfél a módosított Üzletszabályzat hatályba lépéséig írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el. Az írásbeli bejelentésnek a módosítás hatályba lépésének napjáig a Bankhoz meg kell érkeznie. Ha az Ügyfél az érvényben lévő szerződések részét képező Üzletszabályzat módosítását nem fogadja el, úgy a szerződést/ szerződéseket legkésőbb a módosítás hatályba lépésének időpontjától azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben a szerződő felek egymással szemben vállalt kötelezettségei azonnal esedékessé válnak.

### \*1.4. Tájékoztató a Bank adatairól

**Neve:** Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zrt.

**Székhelye:** 1138 Budapest, Váci út 193.

**Központi levelezési címe:** 1138 Budapest, Váci út 193., vagy Pf.: Budapest, 1852

**Fő tevékenységi köre:** Hitelintézeti törvény szerinti pénzügyi szolgáltatási tevékenység

**Cégjegyzékszáma:** Cg. 01-10-041037

**Központi Telefon/telex:** 0640 477-777 (Budapest Telebank)/ 061 450-6001

**Központi Email:** info@budapestbank.hu

**PSZAF engedély szám:** F-2/1992, dátuma: 1992. február 28.

**Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv:**

A szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszokat írásban a Budapest Bank Zrt.-nél (1138 Budapest, Váci út 193.), valamint a *Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél lehet benyújtani. Amennyiben valamely jogvita fogyasztói jogvitának minősülne, úgy annak bírósági eljárásán kívüli rendezése a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete szervezetében működő Pénzügyi Békéltető Testületének hatáskörébe tartozik (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.).*

**A pénzügyi szolgáltatók felügyeleti szerve:** Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

## 2. BANKÜZLETI KÖZÖS SZABÁLYOK

### 2.1. Együttműködés

2.1.1. A Bank és az Ügyfél az egymással létesített üzleti kapcsolataikban, egymás érdekeinek szem előtt tartásával, kölcsönösen együttműködésre kötelesek.

2.1.2. A Bank és az Ügyfél a bankügylet szempontjából lényeges körülményekről, jelentős tényekről, azok változásáról haladéktalanul értesítik egymást.

2.1.3. Az Ügyfél köteles együttműködni a Bankkal pénzmoss megelőzésére és megakadályozásra irányadó jogszabályok betartása érdekében. Ennek megfelelően az Ügyfél köteles az azonosításhoz szükséges okmányokat a Bank részére bemutatni, írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját, vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Az Ügyfél az üzleti kapcsolat létesítésekor megadott azonosító adatokból illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül köteles a Bankot értesíteni. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kitével kapcsolatban, a Bank az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel. Amennyiben az Ügyfél vagy a tényleges tulajdonos adatai nem állapíthatók meg, illetve nem szerzethetők be, a Bank az üzleti kapcsolat létesítését, az ügyleti megbízást, illetve további ügyleti megbízásokat teljesítését megtagadja. A Bank 2009. január 1-jét követően az ügyleti megbízások teljesítését megtagadja, ha az Ügyféllel a pénzmoss és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. Törvény hatályba lépése előtt létesített üzleti kapcsolatot és a jogszabály által előírt ügyfél-átvilágítás eredményei nem állnak teljes körűen rendelkezésére és az Ügyfél a Bank írásbeli értesítése ellenére ügyfél átvilágítás céljából személyesen vagy képviselője útján nem jelent meg. Az Ügyfél semmilyen körülmények között nem használhatja fel a Bank szolgáltatását olyan célra, mellyel pénzmossát követ el.

2.1.4. Az együttműködési kötelezettségét nem megfelelően teljesíti vagy azt elmulasztja felet az ebből eredő károkért felelősség terheli. A Bank kizárja a felelősségét az Ügyfél ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő, az Ügyfelet vagy harmadik személyeket ért károkért.

2.1.5. Az Ügyfél a Bankkal fennálló kapcsolata során megad a Banknak minden olyan információt, amelyet a Bank kér az Ügyfél és a bankügylet megítéléséhez.

2.1.6. Az Ügyfél köteles 30 napon belül írásban értesíteni a Bankot, ha valamely, általa a Banktól várt bizonylat – különösen, ha fizetési megbízás teljesítésére, pénzkövetelés jóváírására vonatkozik – nem érkezett vagy nem a megfelelő időben érkezett meg hozzá. Ennek elmulasztása esetén, a Bank nem felel az Ügyfelet vagy harmadik személyt ért károkért.

2.1.7. Az Ügyfél köteles továbbá haladéktalanul írásban bármely bankfiókban, vagy a Budapest Telebank szolgáltatáson keresztül telefonon bejelenteni a Bank részére, amennyiben a személyazonossága megállapítása során felhasználható valamely hatósági igazolványát ellopták, vagy azt elvesztette a hatósági igazolvány típusának és azonosító adatainak pontos megjelölésével együtt.

2.1.8. Az Ügyfél a Bank részére a szolgáltatás igénybevétele során megadott valamely adatában bekövetkező változást köteles haladéktalanul bejelenteni és az annak hiteles formában történő igazolására szolgáló okiratot bemutatni. Egényi vállalkozó Ügyfél köteles a nyilvántartott adataiban bekövetkezett bármely változás, tevékenységének szünetelése, ismételt megkezdése, valamint megszüntetése bejelentésével egyidejűleg a bejelentésre szolgáló elektronikus űrlap adattartalmával megegyező tartalommal a változást a Bank részére írásban bejelenteni. Az egényi vállalkozó Ügyfél köteles továbbá írásban bejelenteni, amennyiben tevékenysége a törvény erejénél fogva egyéb okból megszűnik, az ok és a megszűnés időpontjának pontos megjelölésével.

### 2.2. Felelősség

2.2.1. A Bank üzleti tevékenysége során a hitelintézettől általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével köteles eljárni.

A Bank valamely kötelezettsége vétkes megszegésével az Ügyfélnek okozott közvetlen anyagi károkért felelősséggel tartozik.

Az Ügyfél az általában elvárható módon köteles a kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni.

2.2.2. A Bank nem felel az erőhatalomból (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezéséből vagy a Bank működésének megzavarásából eredő károkért.

2.2.3. Okmányok kiszolgáltatása és kifizetése esetén a Bank annak teljesít, akit igazoló dokumentumainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetőleg a fizetés elfogadására jogosultnak tart.

A Bank a hitelintézettől elvárható gondossággal vizsgálja meg a személyi azonosság, a képviselői jogosultság, a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat és egyéb megbízásokat.

A Bankot nem terheli felelősség, ha a hozzá benyújtott iratok és egyéb okmányok hamis vagy hamisított voltát a tőle elvárható gondossággal történő megvizsgálás mellett sem lehetett felismerni, továbbá amennyiben a Bank eljárása vagy mulasztása az Ügyfél által szolgáltatott adatok valótlan, pontatlan jellegéből, vagy a jogszabály, vagy szerződés alapján az Ügyfelet terhelő kötelező adatszolgáltatás elmulasztásából ered.

2.2.4. A Bank az Ügyfél bankszámláját érintő, saját tévedésén alapuló jóváírást vagy terhelést a saját hatáskörben a hiba észlelését követő észszerű időn belül helyesbíti. A Bank technikai hibából történő jóváírása, vagy bankszámla terhelése nem minősül fizetési műveletnek, ezért a Bank az Ügyfél rendelkezése nélkül – bármely egyéb, a Bank által átvett, de még nem teljesített fizetési megbízás teljesítését megelőzően – helyreállítja a hibát megelőzően fennállt eredeti állapotot.

2.2.5. A Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízáshoz kapcsolódóan okmányvizsgálatot kizárólag abban az esetben végez, ha jogszabály írja elő a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújthatóságához okmányok benyújtását. Abban az esetben, amikor a Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízáshoz kapcsolódóan okmányvizsgálatot köteles végezni, a Bank a benyújtott okmányokat kizárólag külső jegyei alapján, formai szempontból vizsgálja, nem köteles az okmányok valódiságát, a tartalmának valódiságát, jogszabályi megfelelőségét és az aláírások eredetiségét ellenőrizni. A Bank kizárja a felelősségét a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízáshoz kapcsolódóan benyújtott okmányok valótlan tartalmából, hamisításából, vagy nem arra jogosult általi aláírásából származó kárért,

### 2.3. Közreműködő igénybevétele

2.3.1. A Bank az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha azt megítélése szerint szükségesnek tartja. A Bank a közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzata korlátozza, a Bank felelőssége is ehhez igazodik.

2.3.2. Az Ügyfél által kijelölt harmadik személy tevékenységéért a Bank felelősséget nem vállal.

2.3.3. A Bank a kiszervezett tevékenységek körét és a tevékenység végzőjét a Hirdetményben teszi közzé.

### 2.4. Képviselői jog

2.4.1. A Bank a bármikor jogosult meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságáról.

2.4.2. Az Ügyfél nevében és képviselőjében csak olyan személy járhat el, akit a magánszemély Ügyfél erre felhatalmazott, ha nem személyesen kíván eljárni, illetőleg aki a szervezet jogszabály alapján képviselői joggal rendelkező vezető tisztségviselője, vagy akit a szervezet nevében eljáró ilyen képviselő hatalmazott fel a képviselőre, és képviselői jogosultságát hitelt érdemlően igazolni tudja. A vezető tisztségviselő képviselői jogosultságának igazolásához a képviselőnek be kell nyújtani a Bankhoz az eredeti vagy hiteles másolatú alapító dokumentumot, eredeti aláírási címpéldányt vagy ügyvéd által hitelesített aláírásmentát és a cégbíróság, illetőleg ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartó érkeztető pecsétjével ellátott nyilvántartásba vételi vagy módosítás bejegyzési kérelmet, és azok mellékleteit vagy elektronikus cégeljárás esetén a cégbíróság részére eljuttatott e-aktát, az elektronikus tértivevényt és annak mellékleteit. Amennyiben a képviselő képviselői jogosultságát a nyilvántartásba való bejegyzéstől kezdődően gyakorolhatja, az eredeti aláírási címpéldányt vagy ügyvéd által hitelesített aláírás-mintát kell benyújtania és a bejegyzést igazoló dokumentum eredeti példányát kell bemutatni, és másolatban benyújtania.

2.4.3. A képviselőnek adott meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A Bank megkövetelheti a képviselőnek adott meghatalmazás közokiratba foglalását. A meghatalmazásnak pontosan tartalmaznia kell a képviselői jogosultság terjedelmét (tartalmát és esetleges időbeli korlátait). A Bank nem fogad el az ügyek vitelére szóló általános jellegű meghatalmazást, illetve olyan meghatalmazást, amelyből a Bank előtt történő eljárás jogosultsága pontosan nem állapítható meg.

2.4.4. Külföldön kiállított okirat esetében a Bank megkövetelheti, hogy az hiteles legyen, és azt az Ügyfél az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Irodával vagy az adott nyelvre vonatkozó engedéllyel rendelkező közjegyzővel lefordíttassa. Az okirat hitelességéhez a Bank megkövetelheti, hogy

- azt a kiállítás helye szerinti külképviseleti hatóság hitelesítse vagy felülhitelesítse, vagy
- a Hági Egyezmény (1961. október 5.) szerinti hitelesítési záradékkal („Tanúsítvány” – „Apostille”) legyen ellátva, vagy
- (azon országok esetében, amelyekkel Magyarország kétoldalú jogsegély-megállapodást kötött) a hitelesítést az adott országban aláírás hitelességének tanúsítására jogosult helyi hatóság vagy közjegyző végezze.

2.4.5. A Bank az Ügyfél által a Banknál 2.4.2. pont szerint képviselőként bejelentett személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg az Ügyfél a Bankot a képviseleti jog megszűnéséről illetve módosulásáról a jogszabályokban, és a Banknak az Ügyféllel kötött szerződésében meghatározott formában írásban nem értesíti.

2.4.6. A Bank köteles a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások és egyéb adatok valódiságát megvizsgálni a megbízásra irányadó szerződés rendelkezései szerint, így különösen a rendelkezésre álló aláírásminta, illetve természetes személyek esetében a személyi adatok (személyi igazolvány, útlevél) egyeztetése és ellenőrzése alapján. Ha az aláírás nem a bejelentett módon történt, a megbízás vagy a meghatalmazás valódisága kétséges, vagy a személyi adatok nem egyeznek, a Bank jogosult megtagadni a teljesítést. Erről a Bank a távol levő Ügyfelet – amennyiben a kommunikáció más formájában nem állapodtak meg – az ok megjelölésével, haladéktalanul írásban tájékoztatja.

*\*2.4.7. Felszámolás, csődeljárás, vagy végelszámolás esetén személyes számlainformáció kéréshez, vagy rendelkezési jog átvezetéséhez a felszámolónak/vagyonfelügyelőnek/végelszámolónak igazolnia kell a felszámolás/csődeljárás/végelszámolás elrendelését és a képviseleti jogosultságát. Ehhez be kell nyújtania a vagyonfelügyelőként, vagy felszámolóként kijelölt felszámoló cég hatályos cégkivonatát, a felszámoló/vagyonfelügyelő/végelszámoló személyi aláírás címpéldányát, vagy ügyvéd által hitelesített aláírás-mintát és a csődeljárást/felszámolást/végelszámolást elrendelő jogerős bírósági végzés eredeti példányát.*

2.4.8. A Bank nem köteles vizsgálni, hogy a hozzá benyújtott cégbejegyzési, változásbejegyzési stb. kérelmek mellékleteként csatolt dokumentumok tartalma a gazdasági társaságokra és egyéb szervezetekre vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő-e.

2.4.9. Ha vitatott az, hogy a szervezet képviseletében eljárni kívánó személy jogosult-e a szervezet képviseletére, a Bank képviseletre jogosultnak tekinti a személyt mindaddig, amíg a cégnyilvántartásra illetőleg ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviseletére jogosult. Vitatott képviselet esetén a Bank – az Ügyfél károsodásának megóvása végett – jogosult az általa az Ügyfélnek nyújtandó pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, illetve egyéb engedélyezett szolgáltatást a jogvita befejezéséig felfüggeszteni, vagy a szolgáltatás teljesítését a vitatott képviselők együttes rendelkezéséhez kötni. A Bank kizárja a felelősségét a szolgáltatás felfüggesztéséből, korlátozásából eredően az Ügyfelet ért esetleges károkról.

## 2.5. Értesítések, a kapcsolattartás és a kézbesítés szabályai

2.5.1. A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás személyesen, telefonon, telefaxon, levélben, ajánlott levélben vagy a Bank által elfogadott elektronikus kommunikációs eszközökön történik, eltérő írásbeli megállapodás hiányában a banki tájékoztatás nyelve a magyar. A Bank és az Ügyfél a kapcsolattartás módját egy adott szolgáltatásra vonatkozó szerződésben korlátozhatja, vagy eltérően szabályozhatja. A kapcsolattartási eszközök műszaki követelményei tekintetében az Ügyfélnek mobil SMS üzenet esetén annak fogadására alkalmas mobil telefonkészülékkel, elektronikus levelezés útján történő kapcsolattartás esetén internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és olyan aktív e-mail postafiókkal kell rendelkeznie, amely alkalmas a Banktól érkező elektronikus levelek fogadására és tárolására.

2.5.2. A szóbeli közlések alapján – ha a felek szerződése ettől eltérően nem rendelkezik – a Bank nem teljesít.

2.5.3. A Bank és az Ügyfél biztonságos telefonkapcsolatához a Bank külön megállapodásban foglalt feltételek szerint telefonkódot bocsáthat az Ügyfél rendelkezésére. Banktitoknak minősülő adatokat az Ügyfél csak ezen telefonkód használatával kérhet le.

Egyes ügyletek tekintetében az Ügyfél telefonon is közölheti megbízásait (utasításait) a Bankkal. Ebben az esetben a Bank fenntartja a jogot, hogy a beszélgetéseket hangfelvételre rögzítse. Ezeket a felvételeket a Bank bizalmasan kezeli, és vita esetén bizonyítási célra felhasználhatja. A hangfelvételek bizonyító erővel igazolják az elhangzottakat.

2.5.4. Az Ügyfél és a Bank külön megállapodásban rögzíthetik, hogy egymás között elektronikus (számítógépes) kapcsolatot létesítenek. A megállapodásban foglalt feltételeknek megfelelően a Bank vállalja, hogy fogadja és teljesíti az Ügyfél elektronikus úton adott megbízásait (utasításait). A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás speciális technikai, biztonsági és felelősségi feltételeit is.

2.5.5. A Bank az Ügyfél telefaxon adott megbízásait (utasításait) csak abban az esetben teljesíti, ha erre vonatkozóan az Ügyféllel előzetesen írásban megállapodott. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás speciális technikai, biztonsági és felelősségi feltételeit is.

2.5.6. A Bank az Ügyfélnek szóló küldeményeket arra a címre küldi, melyet az Ügyfél megadott részére. Amennyiben az Ügyfél vállalkozásnak minősül és szerződéses kapcsolata során levelezési címet jelöl meg, úgy – eltérő szerződéses megállapodás hiányában – valamennyi banki szolgáltatás kapcsán (kapcsolattartási csatornánként) a Bank kizárólag az Ügyfél által megjelölt egyetlen levelezési címet alkalmazza. Ebben az esetben az általa igényelt bármely bankszolgáltatás során megadott újabb kapcsolattartási cím a Bank részére korábban megadott címet módosítja. Amennyiben az Ügyfél a Bank részére nem ad meg levelezési címet, vagy a megadott levelezési címen az Ügyfél nem elérhető, akkor a Bank jogosult az értesítéseket bármely az általa elérhető közlhető elektronikus adatbázisból (pl. lakcímnyilvántartás, cégnyilvántartás) származó lakcím, vagy székhely- (központi ügyintézési) címre megküldeni.

2.5.7. Az Ügyfél által hibásan közölt cím miatti téves postázásból származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik, megfizetésük azonnal esedékes. Amennyiben a Bank rendelkezésére egyáltalán semmilyen cím nem áll, vagy az Ügyfél egyéb okból nem elérhető, az értesítés elmaradásából eredő károkról felelősség nem terheli.

2.5.8. A Bank az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan, tértivevényvel postára adni.

2.5.9. Bármely levél, melyet a Bank az Ügyfél által megadott címre küldött, kézbesítettnek tekintendő, ha a posta számára a kézbesítéshez általában szükséges idő eltelt. Szokásos postai időnek bármely belföldi küldemény feladását követő ötödik, míg külföldi postázás esetén a tizedik munkanap tekintendő. A Bank bármely értesítésének elküldését megtörténtnek tekintheti, ha az elküldést az eredeti irat másolata vagy kézzelgyel ellátott banki nyilvántartás, feladójegyzék vagy feladóvény illetve a Bank belső elektronikus nyilvántartása az elküldését igazolja.

2.5.10. A Banknál az Ügyfél rendelkezésére tartott bármely értesítést a rendelkezésre tartás első napjától kézbesítettnek kell tekinteni. Az Ügyfél által tartósan el nem vett küldeményt a Bank az Ügyfél költségére jogosult, de nem köteles postai úton megküldeni.

2.5.11. A Bank részére szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, ahol a Bank az Ügyfél számláját vezeti, vagy a Banknak ahhoz a szervezeti egységéhez, amely az Ügyféllel a szerződést kötötte, vagy amelyet a Bank erre a célra az Ügyfél részére megadott. A Bank jogosult a cégnyilvántartásban szereplő banki adatváltozásról az Ügyfelet oly

módon tájékoztatni, hogy a változást kizárólag a Bank ügyfélfogadás számára nyitva álló helyiségeiben közzétett hirdményben tünteti fel, a változást követő 30 nappal.

2.5.12. A Bank nem felel azokért a károkról, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

2.5.13. Amennyiben az Ügyfél részére küldött írásbeli értesítés téves/hibás/nem létező cím miatt érkezik vissza, a Bank a további értesítések küldését az Ügyfél biztonsága érdekében mindaddig felfüggesztheti, míg az Ügyfél a helyes cím megadásáról nem gondoskodik.

2.5.14. A Bank az Ügyfél esedékessé vált fizetési kötelezettségére vonatkozóan, vagy a Bank és az Ügyfél közötti egyéb, akár bank- vagy értékpapírtitoknak minősülő információkról az Ügyfél által a szerződéses kapcsolat(ok) során megadott és a Bank által nyilvántartott bármely mobil telefonszámra küldött SMS üzenet, vagy e-mail címre küldött üzenet, vagy telefax üzenet útján is küldhet tájékoztatást. A Bank az értesítés kapcsán kizárja a felelősségét a megadott mobiltelefonszám, illetőleg telefonkészülék és SIM kártya mindenkorit tulajdon- és/vagy birtokjával összefüggésben, valamint az Ügyfél által megjelölt E-mail címen lévő elektronikus postafiók jogosulatlan hozzáféréseiből, az Internet vagy más számítástechnikai rendszer működésének rendellenességéből, vagy más számítógépes manipulációból az Ügyfelet ért károk tekintetében. Az Ügyfél kizárhatja illetőleg visszavonhatja az ilyen sms/email/ fax értesítés küldését.

## 2.6. A banki szolgáltatások ellenértéke, szerződéses feltételek módosítása

2.6.1. Az Ügyfél a Bank szolgáltatásaiért kamatot, költséget, díjat tartozik fizetni. A bank-szolgáltatások ellenértékének mértékét elsősorban a szerződések tartalmazzák. Azokban az esetekben, amikor az Ügyféllel megkötött szerződés az Ügyfél valamely fizetési kötelezettségét a jelen pontban foglaltaktól eltérő módon és/vagy jogcímen határozza meg, úgy azt annak valós jogi és közgazdasági tartalma szerint kell az adott jogviszonyban kamat, költség, vagy díjtételként értelmezni.

\*2.6.2. Olyan szolgáltatás tekintetében, amelynek ellenértékéről a szerződés nem rendelkezik, a Bank Hirdetménye az irányadó. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Hirdetmény a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzétett, a kamatokat, a szolgáltatási díjakat, az Ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, árfolyamokat, egyéb szerződéses feltételeket tartalmazó jegyzék. Ellenkező kikötés hiányában a Hirdetmény a jelen Üzletszabályzat részét képezi, azzal együtt értelmezendő. A Hirdetmény legutolsó hatályos változatát a Bank kérésre az Ügyfél részére átadja. A Hirdetmény változásáról a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően a jelen pontban foglalt, vagy jogszabály által megjelölt közzétételi határidővel a módosított Hirdetménynek a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben való közzétételével és jogszabály kötelező előírása esetén közvetlen módon értesíti Ügyfeleit.

A Bank egyes üzleti szolgáltatásai kapcsán alkalmazott árfolyamainak típusát és mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Bank az alkalmazott árfolyamot a bankfiókban közzéteszi, az árfolyamot saját kizárólagos hatáskörében eljárva egyoldalúan – referencia árfolyam alkalmazása esetén akár a tárgynap folyamán is – jogosult módosítani, a módosításról az Ügyfeleket az aktuális árfolyam közzétételével értesíti. Vis maior esemény – azaz hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – esetén a Bank jogosult a Hirdetményben megjelöltől eltérő időpontban is új – referencia árfolyamon alapuló – árfolyamot jegyezni és közzétenni. A Hirdetmény módosítása csak a hatályba lépése utáni időpontra vonatkozik.

Az egyszálal módosításról érintett szerződéses feltételek megváltozásáról a Bank az Ügyfelet • a 2.6.13. A) és B) pontokban szabályozott szerződések Ügyfél számára kedvezőtlen változása esetén – referencia kamatlábbal kötött kamattal a referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott lakáskölcsön kivételével – a hatálybalépést megelőzően legalább 60 nappal, a kölcsön-szerződésben meghatározott kamatperiódus alatt rögzített kamat alkalmazása esetén a hatálybalépést megelőzően legalább 90 nappal

- pénzforgalmi szolgáltatásra kötött keretszerződés változását eredményező feltételek esetén – a Bank által meghirdetett referencia kamat és/vagy referencia árfolyam változását ide nem értve – a hatálybalépést megelőzően legalább két hónappal,
- egyéb szerződéses Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal,
- az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást nem eredményező (ide értve pl. az elírás, szerkesztési hiba esetét is), vagy jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezéséből eredő változás esetén legkésőbb a hatályba lépéssel egyidejűleg a jelen pont szerint meghatározott Hirdetmény útján, illetve a vonatkozó általános szerződési feltételekben rögzített módon értesíti.

Ezen túlmenően a Bank az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról és a módosítást követően várhatóan fizetendő törlesztőrészeletről – referencia kamatlábbal kötött kamattal a referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott lakáskölcsön kivételével – az Ügyfelet a 2.6.13. A) és B) pontokban szabályozott szerződések esetén legkésőbb a hatályba lépést megelőzően 60 nappal

- a bankszámlakivonaton, vagy
- külön megküldött figyelemfelhívó levéllel postai úton, vagy
- az Ügyféllel folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés útján, vagy
- a Budapest Internetbank, vagy Budapest Bank Üzleti Terminál, illetve egyéb elektronikus banki szolgáltatás keretében az Ügyfél azonosítását követően, vagy
- a jelen Üzletszabályzat 2.5.14. pontjában meghatározott módon és feltételek mellett is tájékoztatja.

Ha az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, a szerződést akár azonnali hatállyal írásban – szerződés, vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen – felmondhatja oly módon, hogy felmondása legkésőbb a hatálybalépés napján a Bankhoz megérkezzen. A Bank felmondásnak tekint minden olyan Ügyféltől származó nyilatkozatot, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni. Amennyiben az Ügyfél a rendelkezésre álló határidőn belül nem él a felmondási jogával, a Bank a szerződésmódosítást az Ügyfél által elfogadottnak tekinti.

2.6.3. Pénztartozás késedelmes megfizetése esetén a késedelmi kamat a Bank és az Ügyfél közötti szerződésben meghatározott fizetési határidő vagy fizetési időszak lejáratát követő naptól válik esedékessé. Ha szerződés másként nem rendelkezik, pénztartozás késedelmes megfizetése esetén a Feleket a mindenkorin jegybanki alapkamatt kétszeres szorzatának megfelelő mértékű késedelmi kamat-fizetési kötelezettség terheli.

2.6.4. A Bank az egyes megbízások teljesítése során felmerülő költségek, így különösen a postai költségek, a más bank, illetőleg egyéb közreműködő által felszámolt jutalékok és költségek, illetve az esetleges hatósági eljárások költségei, illetékei összességét az Ügyfelet terheli meg.

2.6.5. Az ellenérték (kamat, díj, költség) megfizetése – amennyiben szerződés vagy Általános szerződési feltétel másként nem rendelkezik – a szerződésben vagy Hirdetményben meghatározott időszakonként, illetve a szerződés megszűnésének esedékese.

2.6.6. A Bank részére járó ellenérték megfizetése úgy történik, hogy a Bank a szerződésben



rögzített esedékességek a számla devizanemében megterheli az Ügyfél bankszámláját, illetve készpénzben számolja el az ellenértékét. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy esedékességek a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

2.6.7. A Bank a hitelkamatoakat és az időtartamhoz kötött díjakat – eltérő megállapodás hiányában –, naptári napokra, a következő képlet alapján számítja:

$$\frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb} (\%) \times \text{naptári napok száma}}{36\,000}$$

2.6.8. A Bank a betéti kamatoakat eltérő megállapodás hiányában 365 napos bázison számítja az alábbi képlet alkalmazásával:

$$\frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb} (\%) \times \text{naptári napok száma}}{36\,500}$$

2.6.9. Törölt rendelkezés

2.6.10. Az egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM), az egységesített értékpapír hozam mutató (EHM), és a teljes hitelidő mutató (THM) számítása és közzététele a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

2.6.11. Ha szerződés másként nem rendelkezik, a bankszünnap kamatnapnak számít. Ha a kamatfizetés vagy a tőke visszafizetése munkaszüneti napon, vagy bankszünnapon esedékes, akkor az esedékességet követő első bankműveleti nap a teljesítés napja. A felek a teljesítés ettől eltérő módjában is megállapodhatnak.

\*2.6.12. Ha szerződés másként nem rendelkezik, a kamatozás első napja a betét (számlapénz) elhelyezésének vagy a hitel kihelyezésének, igénybevételeinek napja. A kamatozás utolsó napja a lejáratot, számlapénz felvételét megelőző nap vagy a hitel visszafizetésének napját megelőző nap.

2.6.13. Amennyiben szerződés, vagy jogszabály másként nem rendelkezik, a Bank egyoldalúan jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is az Ügyféllel megkötött szerződést indoklás nélkül az Ügyfél számára előnyös változást eredményező tartalommal egyoldalúan módosítani.

Amennyiben szerződés, vagy jogszabály másként nem rendelkezik, a Bank egyoldalúan jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is:

**2.6.13. A) fogyasztóval kötött hitel- és kölcsönszerződésben, vagy pénzügyi lízingszerződésben**

2.6.13. A/1 a kamat mértékét emelni és ennek következtében az Ügyfél fizetési kötelezettségének összegét módosítani, amennyiben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek bekövetkeznek vagy fennállnak:

(i) a jogi, szabályozói környezet megváltozik, ezen belül

1.1. a Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltoznak

1.2. a Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó) fizetési kötelezettsége megnő, a kötelező tartalékolási szabályok Bankra kedvezőtlenül megváltoznak

1.3. kötelező éves átlagos inflációs adatok közöl, melynek során a Bank az infláció mértékét minden év tekintetében jogosult figyelembe venni, amelyre vonatkozó inflációs adatát a korábbi években szolgáltatásának díjaiban, jutalékaiban, költségeiben még nem érvényesítette,

(ii) a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, ezen belül

2.1. a Bank forrásköltségeinek változása/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- az országhoz kapcsolódó felár változása (credit default swap),
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzügyi kamatlábak, hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása

2.2. a Bank lekötött ügyfélbetéti kamatozás változása esetén.

(iii) Az Ügyfél kockázati megítélése megváltozik,

3.1. Az Ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességében bekövetkező változásokra – akkor lehetséges, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékesítés és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokoltá.

3.2. Az azonos kockázati kategóriába tartozó Ügyfelek kockázati szintjének változása a Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy a Bank belső adóminősítési szabályzata alapján akkor lehetséges, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékesítés és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokoltá.

3.3. A Bank a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.

3.4. A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetétől szolgáló ingatlanfedezet értékében legalább 10%-os változás következik be.

2.6.13. A/2 a hitelhez kapcsolódó egyéb jutalékokat, költségeket és díjakat évente maximálisan a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves átlagos infláció mértékében, annak bekövetkezése esetén megemlíti.

2.6.13. A/3 a fenti körülmények mellett átmenetileg, a zavarok fennállásáig a kamatot, a hitelhez kapcsolódó egyéb jutalékokat, költségeket és díjakat – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete egyidejű tájékoztatása mellett – megemlíti, amennyiben vis maior esemény (hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavar) bekövetkezik.

2.6.13. A/4 a hiteldíjat módosítani valamennyi, a fent meghatározott esetkörben, továbbá amennyiben az Ügyfél rendelkezésére bocsátott hitelkártyához, vagy a bankszámlájához kapcsolódó hitelkeret összege megváltozik, vagy a hitelkártya használatával történt vásárlás összege után a Bank jóváírását teljesíti.

\*2.6.13. B) **Fogyasztóval kötött lakáscélú hitel- és kölcsönszerződés vagy pénzügyi lízingszerződés, illetve jelzáloghitel szerződés** esetében a Bank az Ügyfél számára kedvezőtlenül – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag a kamatot jogosult módosítani a vonatkozó jogszabályban, illetve szerződésekben (általános szerződési feltételekben) rögzített módon és feltételek szerint.

Amennyiben szerződés, vagy jogszabály másként nem rendelkezik, a Bank egyoldalúan jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is.

\*2.6.13. C) <sup>18</sup> a 2.6.13. A) és B) pontokban nem hivatkozott **egyéb szerződéseiben** a kamat-, illetve költség- és díjtételeinek mértékét, illetve egyéb szerződéses feltételt az Ügyfél számára hátrányosan megváltoztatni, amennyiben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek bekövetkeznek vagy fennállnak:

1. - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogi, szabályozói

környezet megváltozik, így pl. tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó, illeték, stb.) fizetési kötelezettsége megnő, ill. a Bankot megillető korábbi kedvezmény csökken, vagy megszűnik, a kötelező tartalékolási szabályok Bankra kedvezőtlenül megváltoznak, kötelező vagy önkéntes betétbiztosítás összege, vagy díja megemelkedik

- a Központi Statisztikai Hivatal, a Magyar Nemzeti Bank, vagy annak közzétételére jogosult egyéb szervezet éves átlagos inflációs adatok közöl, melynek során a Bank az infláció mértékét minden év tekintetében jogosult figyelembe venni, amelyre vonatkozó inflációs adatát a korábbi években szolgáltatásának díjaiban, jutalékaiban, költségeiben még nem érvényesítette,

2. a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, ezen belül

2.1. a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- az országhoz kapcsolódó felár változása (credit default swap),
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzügyi kamatlábak, hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása

2.2. a Bank lekötött ügyfélbetéti kamatozás változása,

3. az Ügyfél vagy az ügylet kockázati megítélése megváltozik, a kockázatvállalással járó pénzügyi szolgáltatás mögött nyújtott fedezet értékeinek negatív irányú változás következik be

4. vis maior esemény (hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavar) bekövetkezik,

5. az Ügyfél rendelkezésére bocsátott hitelkártyához, vagy a bankszámlájához kapcsolódó hitelkeret összege megváltozik, vagy a hitelkártya használatával történt vásárlás összege után a Bank jóváírását teljesíti.

6. a nemzeti, vagy egyéb forrásból származó állami, vagy intézményi, vagy harmadik fél által juttatott támogatás rendszere, vagy mértéke megváltozik és/vagy megszűnik, alkalmazását felfüggesztik,

7. a hazai, vagy nemzetközi szakmai önszabályozáshoz a Bank részéről történő csatlakozás a Bank részére többletköltséggel jár,

8. amennyiben változtatható (fix) kamat esetén a szerződésben meghatározásra kerül, úgy a Bank által alkalmazott, jogszabály, illetve jogszabályi értelmezés alapján megengedett referencia kamat (pl. Bank által közzétett „Prime rate”) megváltozik,

9. az Ügyfél és a Bank közötti ügylet létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez kapcsolódó költségek (ideértve pl. a közjegyző, ingatlanügyi hatóság díját, az igényérvényesítés során felmerülő jogi és egyéb költségeket) megnövekedik,

10. az Ügyféllel kötött szerződésben szereplő valamely nevesített felmondási esemény, vagy körülmény bekövetkezik,

11. a munkabér és ahhoz kapcsolódó költségek (pl. adók, járulékok, egyéb közterhek) emelkednek,

12. az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatás biztonságos fenntartását, fejlesztését célzó banki folyamat- és rendszerfejlesztési, valamint rendszer üzemeltetési költségek megnövekednek,

13. az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező telekommunikációs költségek (pl. telefon, SMS üzenet, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek emelkednek,

14. a banki szolgáltatásokat érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postai díjak), valamint harmadik fél részére fizetett egyéb díjak, költségek (pl. MNB, postai szolgáltató, biztosító társaságok, elszámolóházak, központi adatszolgáltatást biztosító rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, közvetítők, bankkártya társaságok részére fizetendő díjak, ATM fenntartási költségek, bankközi jutalékok, a Bank által fizetendő licenz díjak) változnak, a harmadik fél által alkalmazott üzletszabályzatban, hirdetményben változás következik be,

15. harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételei a harmadik személy részéről megváltoztatásra kerülnek,

16. a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségei, díjai megnövekednek,

17. a Bank által alkalmazott betéti kamat csökkentésének meghirdetése és hatályba lépése közötti időszakban az Ügyfélnek lehetősége van a Banknál más, az eredeti kamatnál nem alacsonyabb kamatszintű betétbe áthelyezni a megtakarítását,

18. a Bank által alkalmazott betéti kamat csökkentésének meghirdetése időpontjában más hitelintézet hasonló terméke esetében van olyan érvényes és hatályos betéti kamatmérték, amely nem magasabb a Bank által meghirdetett csökkentett kamat mértékénél,

19. a Bank az általa kibocsátott valamely bankkártya fajtáját megváltoztatja, ha a módosítás során kibocsátott új bankkártya hasonló funkcionalitással bír,

20. a banki szolgáltatások folyamataiban, igénybevételeiben, a banki informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszereiben változás következik be

\*2.6.14. Az egyoldalú szerződésmódosítás közzétételének, valamint az Ügyféllel történő közlésének módjáról és határidejéről az Üzletszabályzat 2.6.2. pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni. Amennyiben az Ügyfél és a Bank között megkötött valamely szerződésben a Bank által kezdeményezett egyoldalú szerződésmódosítás lehetősége a fentiekől eltérően került szabályozásra és a jelen pontban rögzített feltételek az Ügyfél számára előnyös változást eredményeznek, úgy az adott szerződés tekintetében a jelen pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

\*2.6.15. Amennyiben a Bank valamely szolgáltatás vonatkozásában az Ügyféllel egyedi ellenérték fizetésében állapodik meg, akkor az egyedi megállapodás – feltéve, hogy a vonatkozó szerződés másként nem rendelkezik – a szerződés létrejöttétől számított egy év leteltét követően bármely további eljárás, vagy nyilatkozat nélkül megszűnik és a Bank ezt követően jogosult az adott szolgáltatásra vonatkozó Hirdetményben rögzített kondíciókat, vagy annak hiányában az egyedi ellenértékről történő megállapodást megelőző ellenértékét felszámítani. A jelen pontban rögzített szerződések jogkövetkezmények alkalmazására vonatkozó feltételek hiányában az egyedi megállapodás nem szűnik meg, hanem a lejáratá további egy évvel automatikusan meghosszabbodik.

## 2.7. Szerződéskötés

2.7.1. Olyan személlyel, aki olvasni vagy írni nem tud, vagy a szerződéskötés nyelvét nem érti a Bank csak közjegyzői okirattal foglaltat vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirattal foglaltat köt szerződést, fogad el megbízást, meghatalmazást vagy egyéb nyilatkozatot, melyben a tanuk egyike vagy a hitelesítő személy tanúsítja, hogy a szerződés tartalmát a szerződéskötő félnek megmagyarázta és az Ügyfél azt megértette.

2.7.2. A Bank a fentiekben túlmenően is megkövetelheti egyes szerződések, nyilatkozatok közjegyzői okirattal foglaltat.

2.7.3. A szerződéskötés költségei – ide értve a szerződés esetleges közjegyzői okirattal

foglalásának költségeit is – ellenkező szerződéses kikötés hiányában az Ügyfelet terhelik.

2.7.4. Ahol a Bank az adott szolgáltatásra vonatkozó igénylés, vagy az Ügyfél által aláírt szerződéses jognyilatkozat elfogadásáról saját hatáskörében dönt és erről az Ügyfelet – amennyiben lehetséges az adott szolgáltatás kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével – írásban, vagy a szolgáltatás jellegének megfelelően a Budapest Internetbank, illetőleg a Budapest Mobilbank Szolgáltatások segítségével elektronikus formában értesíti és ezáltal a szerződést az adott szolgáltatás vonatkozásában létrehozza, ott az Ügyfél, amennyiben úgy találja, hogy az adott szolgáltatás mégsem felel meg az igényeinek és ezen jogosítvány a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján őt megilleti, a vonatkozó szerződéstől a Banktól származó írásbeli vagy elektronikus értesítés átvételének napjától számítót 14 napon belül indokolás nélkül, a Bank címére küldött írásbeli vagy elektronikus úton küldött nyilatkozattal élálhat. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az igényelt szolgáltatás nyújtását az előlásra nyitva álló határidő előtt megkezdje. Az Ügyfél által gyakorolt előlási jog gyakorlása a felek között elszámolási kötelezettséget keletkeztet.

## 2.8. Devizanem, kamatláb megváltozása/megszűnése

2.8.1. Amennyiben az Ügyféllel kötött szerződésben meghatározott devizanem vagy kamatláb valamely állam vagy hatóság rendelkezése folytán megváltozna/megszűnne, akkor a Bank a megváltozott/megszűnt korábbi devizanemben/kamatlábban a továbbiakban nem nyújt semmiféle szolgáltatást és az Ügyfél az új devizanemben/kamatláb szerint fizet minden további költséget, jutalékot, kamatot vagy bármilyen, a Bank részére teljesítendő kötelezettséget, a Bank által alkalmazott árfolyamon a Hirdetménynek megfelelően.

2.8.2. Amennyiben a Bank a megváltozott/megszűnt korábbi devizanemben/kamatlábban nyújtott kölcsönt, akkor a Bank az új devizanemre/kamatlábra számítva át a megváltozott/megszűnt korábbi devizanemeket/kamatlábát és az Ügyfél az új devizanemben/kamatláb szerint fizet vissza minden további törlesztő részletet, a Bank által alkalmazott árfolyamon a Hirdetménynek megfelelően.

2.8.3. Az Ügyfél a devizanemen vagy kamatlábak megszűnéséből, illetőleg megváltozásából adódó minden kárt, bevételkiesést vagy hasonló jövedelemcsökkenést megtérít a Banknak.

## 2.9. Irányadó jog és nyelv

A Bank és az Ügyfél között létrejött, jelen Üzletszabályzat hatálya alatt megkötött bármely szerződéses kapcsolatra – az adott szerződés eltérő rendelkezése hiányában – Magyarország joga az irányadó. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között megkötött szerződésről idegen nyelvű példány is készül, úgy a szerződéssel összefüggő értelmezési vita esetén annak magyar nyelvű változata az irányadó.

## 2.10. Reklamáció

2.10.1. Az Ügyfél a Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeit, panaszait az év minden napján a Bank telefonos ügyfélszolgálatánál, a Budapest Telebanknál telefonon, vagy az ügyfélfogadási időben a Bank bármelyi fiókjánál személyesen megteheti. Írásban az Ügyfél faxon, elektronikus, vagy postai úton tehet észrevételt, vagy panaszt. A számlatulajdonos a bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártya, míg a kártyabirtokos kizárólag a saját bankkártyája tekintetében jogosult reklamációra.

2.10.2. A reklamáció benyújtásának helyét és módját, valamint a panasz kivizsgálásának, kezelésének folyamatát és részletes szabályait a Bank fiókjaiban kifüggesztett és az internetes oldalán elektronikus formában is megismerhető panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

## 3. BANKTITOK ÉS BANKINFORMÁCIÓ, A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATSZOLGÁLTATÁS

### 3.1. Banktitok, Adatvédelem

\*3.1.1. Az Ügyfél a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.), a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény. (Bsz.), valamint a személyes adatok védelméről és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kifejezetten tudomásul veszi, hozzájárul és felhatalmazza a Bankot arra, hogy:

*(a) a pénzügyi vagy befektetési szolgáltatások (a továbbiakban együtt is, mint pénzügyi szolgáltatások) nyújtásához igénybevett és azokhoz a Bank által előírt módon benyújtott bank- és értékpapírtitoknak (a továbbiakban együtt is, mint banktitok) minősülő adatokat, ide értve a természetes személlyel kapcsolatba hozhatók személyes adatokat is a Bank a banktitokra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban, az alább részletesen meghatározott adatkezelési célból és adatkezelési időtartamban nyilvántartsa, kezelje, tárolja, feldolgozza és továbbítsa. Ilyen adatok különösen az Ügyfél vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, a Bank által vezetett számlái forgalmára, egyenlegére, a Bankkal kötött szerződéseire vonatkozó tények, információk, megoldások valamint az olyan adatok amelyekből az Ügyfél által képviselt gazdálkodó szervezetre vagy egyéb jogalanyra, illetőleg személyére vonatkozóan a Bank következtetést tud levonni vagy egyébként a felsoroltakkal bármely más módon összefüggésbe hozhatók.*

*(b) az átadott banktitkoknak és adott esetben személyes adatnak is minősülő, az a) pontban körülírt adatokat kockázatkezelési (elemzés, értékelés és mérséklés), piackutatási és marketing célokra, elszámolás céljából, valamint a szerződéses kötelezettségek és jogosultságok igazolására nyilvántartsa, kezelje és feldolgozza. Hozzájárul továbbá, hogy a Bank az ezen célból kezelt személyes adatokat legkésőbb a jogviszony bármely okból történő megszűnését követő naptól számítva a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülései (ahol a vélelmezett elévülési idő egy elévülést megszakító cselekményt feltételezve maximum 10 évet jelenthet), illetőleg ahol erre lehetőség van, ott az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig vagy a vonatkozó jogszabályokban foglalt határidőig, a Bankkal fennálló szerződéses kapcsolat megszűnése után is vagy az ilyen jogviszony létrejöttének bármely okból történő megíiusulása esetén is nyilvántarthatja és kezelhesse.*

*(c) a banktitkoknak- vagy értékpapírtitkoknak is és adott esetben egyben személyes adatnak is minősülő személyes adatokat a Budapest Bank-csoport tagjai, a Bankban befolyásoló részesedéssel rendelkező tulajdonos vállalatcsoport, valamint New York állam bank-felügyeleti hatósága és a Federal Reserve (FED – az Egyesült Államok jegybankja) részére a meghatározott célokból történő további adatkezelés – ideértve az adatkezelések összekapcsolását is – adatfeldolgozás és nyilvántartás céljára, valamint a Bank szolgáltatásainak nyújtásához szükséges és igénybe vett, az Bankkal és/vagy a Budapest Bank-csoporttal és/vagy a tulajdonos vállalatcsoporttal szerződéses viszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló jogi képviselő, ügynökei, nyomdászai, feldolgozói, a követelések érvényesítésével megbízott személyek/vállalkozások, a kiszervetett tevékenységet végző személyek/vállalkozások, a fogyasztói- illetve ügyfél elégedettség felmérést, kutatást végző szervezetek illetve egyéb megbízottjai és képviselői részére, akár külföldre is kiszolgáltatassa, és felmenti a Bankot, hogy a titoktartási kötelezettségét ebben a körben*

fenntartsa. Külföldre történő személyes adatok továbbítása esetén a Bank biztosítja, hogy az általa bevont külföldi Banknál vagy adatfeldolgozónál a magyar adatvédelmi jogszabályban meghatározott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatnak nézve teljesülnek.

*\*(d) a Bank valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során megadott személyes adatok felhasználásával, személyes jellemzők értékelésén alapuló automatizált egyedi döntést hozzon. mely automatizált egyedi döntéssel kapcsolatban az Ügyfél álláspontját kifejezheti és a Bank kérésére tájékoztatást ad az alkalmazott módszerről és annak lényegéről*

*\*(e) a banktitkoknak és adott esetben egyben személyes adatnak minősülő adatokat, ahhoz kapcsolódó tényeket bármely bíróság, választott bíróság, ügykörében eljáró hatóság, közvetítő vagy fogyasztóvédelmi szervezetek előtt felfedje, ha a Bank ezen személyek vagy szervezetek előtt bármely megbízás vagy más, a Bankkal fennálló vagy fennálló jogviszonyból eredő bármely más jog vagy kötelezettség teljesítésének tényét, tartalmát, helyességét kell igazolnia. Ilyennek minősül különösen a bármelyi igénybevett kedvezmény ellenőrzését szolgáló, a Magyar Államkincstárnak történő adatátadás is.*

*(f) a Bank a szolgáltatásnyújtás keretén belül nála vezetett bármely, pénzforgalmi műveletek elvégzésére alkalmas, forint vagy deviza alapú fizetési számla, betét számla, befektetési számla pénzforgalmát, annak tételeit úgy a feladó, mint a kedvezményezett, a terhelés vagy jóváírás összege, valamint a közlemény rovatban feltüntetettek vonatkozásában meghatározott szempontok szerint elemezze, csoportosítsa és azokból kockázatkezelési (elemzés, értékelés és mérséklés) célú, direkt marketing célú ajánlatok kidolgozása és ajánlása céljából vagy fizetési készség és képesség felmérése és a Bankkal fennálló hiteljellegű szerződések teljesítése céljából következtetéseket levonjon és azokat a jelen pontban meghatározott célokra felhasználja.*

*\*(g) a Bank bármely pénzügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggésben – így különösen bankszámlanyitást, betételekötést, elektronikus banki szolgáltatások igénylése, hitel- vagy lízingtermékei igénylése – arkhépes személyazonosító igazolványról és a szolgáltatás igényléshez vagy megkötéséhez a Bank által előírtak szerint benyújtandó egyéb dokumentumokról digitális- vagy fénymásolatot készítsen, és azt kockázatkezelés, bünyügyi prevenció, valamint a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából felhasználja és azt a másolat megsemmisítésére vonatkozó kifejezett kérés hiányában a meghatározott általános elévülési időn belül tárolja. Felhatalmazza továbbá a Bankot, valamint az e célból igénybevett, titoktartási kötelezettség alatt álló megbízottját, hogy a szerződésekben foglalt szolgáltatások ellátása, vállalt kötelezettségei ellenőrzése, a Bank vállalásainak teljesítése céljából a személyi, betét, befektetési, hitel, lízing és kockázati adatokat vonatkozó tájékoztatást, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat – akár elektronikus úton vagy telefonon – bekérjen, az Ügyfél által közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá arcképet és aláírást a hitelígyénlésen megjelölt személynél vagy szervezetnél, vagy a dokumentumot kiállító személynél, szervezetnél vagy munkáltatójánál, emellett a hivatal, hatóság vagy bíróság nyilvántartásában ellenőrizze, és annak eredményét tárolja, egyben felmenti a jelen pontban körülírt adatszolgáltatásokat, hogy titoktartási kötelezettségüket ezzel összefüggésben fenntartsák.*

*(h) a Bank és a (c) pontban felsorolt szervezetek időről időre hirdetési célokból levélben (direct mail), telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközön keresztül értesítheti az ügyfelet a Bank, illetve harmadik személy termékeiről. Az Ügyfél bármikor kizárhatja, illetőleg visszavonhatja az ilyen közvetlen értesítés küldését, mely esetében az adatai a közvetlen üzleti célú megkeresések tiltólistájára kerül. A korlátozás bármikor visszavonható a Bank részére adott, ismételt hozzájáruló nyilatkozattal. A jelen pontban meghatározott korlátozás nem vonatkozik azokra a hirdetési célú közvetlen értesítésekre, amelyek a Bank szolgáltatásának nyújtásával összefüggésben, az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben történő kötelező írásbeli értesítéseken (pl. számlakivonat) szerepelnek, és az ilyen értesítés elő- vagy hátdoldalára, megsemmisítés nélkül vannak nyomtatva, illetőleg a nem célzott reklámanyagok feltüntetése esetére sem (pl. ATM képernyő, Internetbank felhasználói felülete, honlapon elhelyezett reklámok, stb.).*

*(i) amennyiben az Ügyfél a Bank saját elfogadói hálózatába tartozó elfogadóhelyeken és Bankfiókjaiban, egyéb értékesítési helyein tranzakciókat végez (ideértve az ATM tranzakciókat is), illetőleg ezeken a helyeken bármely célból tartózkodni, róla kép- illetőleg videofelvétel készíthet, melyet a Bank elszámolási és biztonsági célból tárolhat és bizonyítékként szabadon felhasználhat. A Bank ezen felvételeket maximum három hónapig őriz meg.*

*\*(j) amennyiben az Ügyfél telefonon keresztül ad megbízást vagy a Budapest Telebankon keresztül kér információt, úgy a Bank a lefolytatott telefonbeszélgetést, illetőleg a Bank által kezdeményezett bármely telefonhívást hangfelvételen rögzítse, és az ilyen hangfelvétel minőségbiztosítási (a telefonos ügyfélszolgálat működésének elemzése, felülvizsgálata, kontroll-tevékenység kifejtése és ügyintézői oktatás), elszámolási (így különösen hitelkérelem benyújtása, adatok megadása, azok ellenőrzése, jognyilatkozatok megtétele) és biztonsági (pl. bombafenyegetés, bünyügyi prevenció, banki belső vizsgálat lefolytatásához szükséges) célból – panaszkezelés körébe tartozó hívás esetén 1 évig, egyéb hívásrögzítés esetén a hívással érintett, adott esetben szerződéses jognyilatkozatnak is minősülő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülései – tárolja és bizonyítékként felhasználja. Az Ügyfél bármikor kérheti egyeztetett időpontban a hangfelvétel visszahallgatását, videofelvétel visszazésését és a hangfelvételnek erre irányuló kérelmem kézhezvételétől számított 30 napon belül, térítésmentesen rendelkezésre bocsátott szó szerinti leíratát, azonban a Bank a hangfelvételt, vagy a videofelvételt vagy annak másolatát kizárólag hatósági vagy bírósági eljárás céljára, közvetlenül az eljáró hatóság vagy bíróság részére szolgáltatni csak ki.*

*(k) a Bank a követelése érvényesítésének elősegítése céljából a követelés alapjául szolgáló pénzügyi szolgáltatás nyújtására megkötött szerződéssel összefüggésben bármely adatot, tényt vagy körülményt a követelés biztosítékként fedezetet felajánló harmadik személy tudomására hozza.*

3.1.2. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy:

*(i) írásbeli kérésére a Bank minden, személyére vonatkozóan nyilvántartott, kezelt és továbbított személyes adattal kapcsolatos adatkezelésről és adatfeldolgozásról a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 30 napon belül, évente egyszer ingyenesen (azt meghaladóan hirdetményben közzétett díjazás ellenében), írásban tájékoztatást ad, beleértve az adatok forrását, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatfeldolgozókat adatait és az adattal végzett tevékenységeket, az adattovábbítási jogalapjáról és címzettjeiről. Az Ügyfél kérheti adatai helyesbítését, valamint – törvényben meghatározott kötelező adatkezelés kivételével – azok törlését vagy zárolását. Arról, hogy a kérelemben foglaltaknak a Bank helyt ad vagy azt elutasítja, 30 napon belül írásban, indoklással ellátott válaszban értesítést küld. A kérelem elutasítása ellen az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (Fővárosi) törvényszékhez benyújtott keresettel élhet, illetőleg a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához fordulhat és vizsgálatot kezdeményezhet.*

*(ii) amennyiben az adott szolgáltatást az Ügyfél bármely okból nem veszi igénybe*

vagy a szolgáltatás igénylését követően a szerződés megkötésére bármely okból nem kerül sor, az igényléshez megadott, banktitoknak minősülő és adott esetben személyes adatnak minősülő adatokat a Bank a (h) pontban részletezett közvetlen üzleti célú megkeresés céljára mindaddig kezelheti és felhasználhatja, ameddig az erre vonatkozó tiltó nyilatkozatot az Ügyfél a Bank felé meg nem teszi.

(iii) a Bank az Üzletszabályzatában foglaltakkal összhangban az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő, papír alapú vagy elektronikus felületen történő kifüggesztés útján, illetőleg a [www.budapestbank.hu](http://www.budapestbank.hu) honlapon hirdetményben teszi közzé a kiszervezett tevékenységeinek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők listáját, valamint a kiszervezésnek nem minősülő, de személyes adatok feldolgozásával járó tevékenységeket végzők listáját.

**3.2 A Központi Hitelinformációs Rendszer („KHR”) részére történő adatszolgáltatás**

3.2.1. A Bank mint referenciaadatot szolgáltató ügyfelei törvényben meghatározott adatait a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. tv. („KHR tv.”) előírásainak megfelelően a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adóssok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében továbbítja a KHR-t kezelő BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (székhelye: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) pénzügyi vállalkozás részére.

3.2.2. A természetes személy Ügyfél esetén az alábbi feltételek bekövetkezésekor adatai továbbításra kerülnek a Központi Hitelinformációs Rendszerbe:

a) ha hitel és pénzkölcsön nyújtásra; pénzügyi lízing; olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vagy egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló szerződést köt (továbbiakban együtt: Szerződések), a szerződéskötést követően két munkanapon belül,

b) ha a Szerződésekben eredő lejárt és meg nem fizetett tartozása meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és e tartozása folyamatosan, több mint 90 napig fennállt (ugyanazon személy vonatkozásában több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni a feltételek teljesülését),

e) ha vele szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használat kapcsán a bíróság jogerősen megállapítja a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. tv. („Btk.”) 313/C.-ban meghatározott bűncselekmény elkövetését.

f) ha a természetes személy Ügyfél a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kezdeményezése során okirattal bizonyítható módon valótlan adatot közöl, illetőleg akkor is, ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 274-277.§-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg

3.2.3. Az adatokat a KHR a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, egyéb esetben a tartozás nem teljesítéssel történő megszűnésétől számított öt évig kezeli, ezt követően véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

a) Az Ügyfél a 3.3.2. a) pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy az ott megadott adatait más referenciaadat-szolgáltató a KHR rendszeréből a 3.3.1. pontban meghatározott célból átvégye. A hozzájárulás megtagadásának tényét a KHR tartalmazza. Törvényben meghatározott esetekben a hozzájárulástól függetlenül átadhatók az adatok a KHR-ből. A nyilatkozat az összes, adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére egyaránt vonatkozik.

b) Az Ügyfélnek lehetősége van nyilatkozni továbbá arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy adatait a KHR a szerződés megszűnését követően legfeljebb 5 évig kezelhesse. Az a) pontban megadott hozzájárulás a referenciaadat-szolgáltató útján, a b) pontban megadott hozzájárulás a szerződés fennállása alatt a referenciaadat-szolgáltatót keresztül, a szerződés megszűnését követően közvetlenül a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. részére benyújtott nyilatkozat útján bármikor visszavonható. Az a) pontban megadott hozzájárulás későbbi visszavonása vagy megadása vonatkozásában mindig az Ügyfél legkisebb keletkeztetett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

3.2.4. A vállalkozásnak minősülő Ügyfél esetén az alábbi feltételek bekövetkezésekor adatai továbbításra kerülnek a KHR-be:

- ha hitel és pénzkölcsön nyújtására; pénzügyi lízing; olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak; kezesség és bankgarancia vállalása vagy egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel vagy értékpapír- kölcsönzésre irányuló szerződést köt, a szerződéskötést követően két munkanapon belül,
- ha az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennállt,
- ha fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart nyilván.

Az adatokat a KHR – a törvényi előírásnak megfelelően – a szerződés, illetve a követelések sorba állítása megszűnésének időpontjától számított öt évig kezeli.

3.2.5. A KHR részére átadandó adatok köre

1. Természetes személyek

1.1 azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

1.2 a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b)–c), f)–g) pontjában meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 11§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneve, fennálló tőketartozás összege és pénzneve.

1.3 a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b)–c), f)–g) pontjában foglalt szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai: az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező

részekének tartalma.1.4 a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés.

1.4. A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a nyilatkozat kelte, (hely, dátum), a referencia-adat szolgáltató azonosító adatai, az Ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

2. Vállalkozások

2.1 azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám.

2.2 a pénzügyi szolgáltatásra, befektetési hitel nyújtására, értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződési adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részleteinek összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja, a 30 napos késedelem bekövetkeztének időpontja és az ekkor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneve, fennálló tőketartozás összege és pénzneve.

2.3 azon bankszámlákkal kapcsolatos adatok, amelyekben sorba állított követeléseket tartottak nyilván: a szerződés azonosítója (száma), a követelések sorba állításának kezdő és megszűnésének időpontja, perre utaló megjegyzés.

3.2.6. A jelen fejezetben foglalt tájékoztató elválaszthatatlan részét képezi a Pénzügyi Felügyelet Állami Felügyelete által a KHR tv. 15.§ (2) bek. szerint készített, fontos tudnivalókról és jogok ismertetéséről szóló tájékoztató, amely a Felügyelet honlapján ([www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)) is elérhető.

**4. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK**

**4.1. A megbízás teljesítésének helye**

A fizetési megbízások teljesítésének helye a Bank azon szervezeti egysége, amelynél az Ügyfél számláját vezetik, egyéb esetekben pedig a Bank ügyintézésre illetékes szerve vagy ahol részére a Bank a pénzügyi szolgáltatást nyújtja.

**4.2. A megbízások átvétele**

4.2.1. A Bank az egyes megbízások átvételének időpontjairól, a pénztárszolgálat rendjéről (üzleti órák), valamint az egyes bankfőkjai által nyújtott szolgáltatásokról (vagy azok kizárásáról), és azok esetleges változásáról az ügyfélszolgálati helyiségeiben közzétett tájékoztatón, Hirdetményben értesíti az Ügyfelet.

**4.3. A megbízások közzélése**

4.3.1. Az Ügyfél a megbízás teljesítéséhez valamennyi szükséges adatot írásban tartozik a Bank rendelkezésére bocsátani. A pénzforgalmi nyomtatvány erre a célra rendszeresített rovatában fel kell tüntetni a fizető fél és a kedvezményezett számlatulajdonos nevét, valamint pénzforgalmi jelzőszámát, a forintra kerekített fizetendő összeget, valamint a Bank vonatkozó Hirdetményében megjelölt egyéb adatokat. Az egyes pénzforgalmi nyomtatványok kiállításának további részletes szabályait a pénzforgalom lebonyolításáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok állapítják meg. A hiányos vagy pontatlan adatközlés, illetőleg feldolgozásra egyéb okból alkalmatlan megbízás miatt bekövetkező esetleges károkért az Ügyfél felelős.

4.3.2. A Bank pénzforgalmi megbízást a Bankkal kötött megállapodás szerinti formában (elektronikus úton vagy az e célra rendszeresített nyomtatványon, illetve egyéb módon) fogad el. Az Ügyfél Banknál vezetett Bankszámlájának terhére adott fizetési megbízást, illetve fizetési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazást a Bank kizárólag az általa alkalmazott, és az Ügyfél részére ezen célból átadott formanyomtatványon, valamint a pénzforgalom lebonyolításáról szóló mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt pénzforgalmi nyomtatványmintáknak megfelelő tartalommal fogad el.

4.3.3. A pénzforgalmi megbízás közlemény rovatában megadott információk – a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokon túlmenően – a fizetés címzettjének szólnak, a Bank jogait és kötelezettségeit nem érintik, azok helyességét a Bank nem vizsgálja.

4.3.4. Az Ügyfél felel azért, hogy az általa beadott megbízások a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően legyenek.

4.3.5. A Bank saját megítélése alapján jogosult, de nem köteles a megbízás Ügyféltől való származásának és valódiságának ellenőrzése céljából a teljesítés előtt az Ügyfelet telefonon, vagy más elektronikus úton megkeresni. A Bank által az előírásoknak egyébként tartalmilag és formailag megfelelően ítélt megbízások esetén a Bankot nem terheli felelősség az ilyen biztonsági célú megkeresés elmulasztásáért, vagy az abból eredő kárért, amely az Ügyfél elérhetőségének hiányából, vagy az Ügyfél általi késedelmes visszajelzésből adódik.

**4.4. A megbízás teljesítése**

\*4.4.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Banknak a megbízások teljesítésére megfelelő időre van szüksége (pl. a központi feldolgozás helyére történő továbbítás) az adott megbízás jellegétől és terjedelmétől, illetve a magyarországi és a külföldi pénzügyi intézmények és az elszámolás-forgalomban részt vevő egyéb intézmények általános üzleti gyakorlatától függően, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve. A fizetési műveletek *tárgynapi teljesítésre vonatkozó benyújtási határidejéről* a Bank Hirdetményben értesíti Ügyfeleit.

4.4.2. A Bank a megbízásokat a jogszabályi sorrend szem előtt tartásával az érkezés sorrendjében teljesíti.

4.4.3. Amennyiben az Ügyfél és üzleti partnere másként nem állapodtak meg, valamint jogszabály eltérően nem rendelkezik, a bankszámlák közötti fizetés átutalással történik. Az Ügyfél a belföldi forint egyszerű átutalási megbízást terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja. A terhelési nap nem lehet későbbi, mint a benyújtást követő hatvanadik nap, illetve – ha az így meghatározott nap nem munkanapra esik – az ezt követő első munkanap. Ebben az esetben a bankszámlán történő terhelés e napon történik. Amennyiben a terhelési nap munkaszüneti napra vagy bankszünetnapra esik, úgy a Bank a terhelési napos átutalási megbízást a következő banki munkanapon kéri meg teljesíteni. Ha az Ügyfél a benyújtásnál korábbi időpontot jelöl meg, a Bank az átutalást egyszerű átutalásként teljesíti.

\*4.4.4. A Bank fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa Ügyfeleinek azon megbízásainak teljesítését, amelyek nem a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződésben foglalt feltételeknek megfelelően kerültek kiállításra és/vagy benyújtásra, a megbízásban foglaltak nem felelnek meg a hatályos jogszabályoknak, vagy egyébként sértik a Bankra vagy tulajdonosaira vonatkozó hazai vagy nemzetközi jogi kötelezettségeket ideértve az Iráni Iszlám Köztársaságot, Mianmari Államszövetséget (Burma); Koreai Népi Demokratikus

Köztársaságot (Észak-Korea), Kubai Köztársaságot, Szudáni Köztársaságot, vagy Szíriai Arab Köztársaságot érintő fizetési műveleteket.

A Bank nem vállal felelősséget továbbá azon eseményekért sem, amelyek abból erednek, hogy a Bankot, mint kártükibocsátót nem fogadják el, vagy az általa kibocsátott bankkártya használatát visszautasítják. A Bank kizárja továbbá a felelősségét az ilyen fizetési művelet nem teljesítéséért ha a Bankon kívül álló bármely ok miatt következett be, ideértve különösen a nemzetközi megállapodásban rögzített szankciók alapján, vagy az egyes szolgáltatókkal szemben hozott pénzügyi korlátozó intézkedések alapján megtagadott teljesítéseket is.

A Bank tájékoztatja Ügyfeleit, hogy bejövő vagy kimenő nemzetközi fizetési műveletek teljesítése során a Bank nem felel az igénybe vett közreműködő bank tevékenységéért amennyiben úgy járt el ahogy az általában elvárható, és a közreműködő bank a fizetési művelet teljesítését, továbbítását saját hatáskörében tagadta meg. A Bank kizárja a felelősségét a fentiek alapján visszautasított, vagy nem teljesített fizetési műveletek kapcsán az Ügyfelet ért esetleges károkért. Az Ügyfél fizetési megbízásának visszautasítása esetén a Bank az Ügyfelet a keretszerződésben foglalt időben és a megjelölt kapcsolattartási módnak megfelelően értesíti.

#### 4.5. A megbízások fedezete, visszavonása

4.5.1. A Bank kizárólag akkor teljesíti az Ügyfél fizetési megbízását, ha a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet az Ügyfél rendelkezésére áll.

\*4.5.2. Fedezet hiányában a Bank a megbízást a számlatulajdonos más szabad fedezettel rendelkező számlája terhére teljesítheti, ha a számlatulajdonos kifejezetten így rendelkezik, vagy ezt jogszabály a számlatulajdonos rendelkezése nélkül is megengedi, illetve előírja (pl. végrehajtási eljárás). A Bank az Ügyfél ellen benyújtott beszedési megbízást átutalási végzést és hatósági átutalást – amennyiben jogszabály az eltérést nem tiltja – **elsődlegesen a benyújtás devizanemében vezetett számláról teljesíti. A Bank a számlatulajdonos által benyújtott és a Bank által visszainformált felhatalmazó levél alapján beérkezett beszedési megbízásokra a felhatalmazó levéllel érintett bankszámlán rendelkezésre álló fedezet erejéig részlettel teljesítést végez.**

4.5.3. Fizetési megbízásnak Bank által történt átvételét követően az Ügyfél a fizetési megbízást kizárólag a Hirdetményben meghatározott végső időpontig, az ott megjelölt költség megtérítése ellenében vonhatja vissza. Ahol a kedvezményezett kezdeményezi a fizetési megbízást, vagy azt rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás visszavonásához a kedvezményezett írott és Bankhoz eljuttatott hozzájárulása szükséges. Ez utóbbi esetben a fizetési megbízásnak, vagy a teljesítés jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

#### 4.6. Időszakos tájékoztatás, bankszámlakivonat

A Bank a megbízások teljesítéséről és a számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól az Ügyfelet bankszámlakivonattal értesíti. A bankszámlakivonat az Ügyféllel kötött megállapodástól függően elektronikus úton is továbbítható.

#### 4.7. Beszámítási jog

4.7.1. A Bank a számlatulajdonos Ügyfél rendelkezése nélkül, illetőleg kifejezett rendelkezése ellenére is megterhelheti a számlatulajdonos bármely számláját, betétjét a pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékessé vált követeléseivel. Amennyiben az Ügyfél a Bankkal szembeni bármely jogcímen keletkező, illetve fennálló fizetési kötelezettségét esedékességgel nem teljesíti, úgy a Banknak jogában áll az Ügyfél bankkal szembeni fizetési számla (bankszámla) vezetésre, vagy betétre vonatkozó szolgáltatásból eredő követelését a Bank lejárt követelésével megegyező összegben lejárta és esedékessé tenni és a banki követelést – ettől eltérő jogszabályi előírások hiányában – az Ügyfél külön előzetes értesítése nélkül beszámítás útján kielégíteni.

4.7.2. A fenti beszámítási jog gyakorlása során – ha a kötelezett rendelkezik ilyen számlával – a banki követelés pénznmével azonos pénznmemben vezetett fizetési számlát (bankszámlát), vagy betét számlát kell figyelembe venni. Amennyiben a kötelezett nem rendelkezik ilyen pénznmemben vezetett fizetési számlával (bankszámlával, betét számlával), illetve az azonos pénznmemben vezetett számlán nem, vagy csak részben volt fedezet, akkor a Bank a forintban, majd az egyéb pénznmemben vezetett fizetési számlát (bankszámlát), illetve betét számlát veszi figyelembe. Pénznmek közötti átváltás esetén a Bank által jegyzett – az adott számla megterhelésekor érvényes – számlakonverziós árfolyamot kell alkalmazni.

4.7.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank ezen beszámítási joga fennáll a fizetési számla (bankszámla) illetőleg betét megszűnését követően is az Ügyfél javára befolyt összegekre vagy a Bank birtokába került vagyoni értékű követelésekre, jogokra vagy vagyontárgyakra is.

Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az adott számla Bank részéről történő terhelése annak pozitív egyenlege hiányában a banki követelés esedékességének időpontjában nem lehetséges, a Bank a követelést nyilvántartja és beszámítási jogát a követelése elévülési idején belül bármely későbbi időpontban gyakorolhatja. A Bank a beszámítási jog érvényesítéséről az Ügyfelet utólag írásban tájékoztatja.

#### 4.8. A megbízások továbbítása

4.8.1. A megbízás teljesítés céljából történő továbbításának módját (pl. távirat, telex, légiposta, S.W.I.F.T., GIRO stb.), ha az a megbízásban nincs megjelölve, a Bank maga választja meg.

4.8.2. A Bank okmányt, váltót, egyéb értékpapírt, bankjegyet, valamint egyéb értéket – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja. A továbbítás az Ügyfél költségére és veszélyére történik.

#### 4.9. Felelősségi szabályok fizetési műveletek kapcsán

4.9.1. A fizetési művelet helyesbítése

A fizető fél a jövő nem hagyott, vagy jóváhagyott, de Bank által hibásan teljesített fizetés művelet kapcsán a helyesbítés iránti igényét a tárgyhónap utolsó napjától számított hatvan (60) naptári napon belül teheti meg. Illyen igény hiányában Bank a számlakivonatot a fizető fél által elfogadottnak tekinti. A kifogás késedelmes benyújtása nem érinti a követelés érvényesíthetőségét, azonban ilyen esetben a fizető fél részére a Bank által elismert, jogszerű követelés után késedelmi kamot nem jár.

A jövő nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank haladéktalanul köteles – ezen fizetési művelet vonatkozásában a bankszámla megterhelés előtti állapotát helyreállítani. A Bank köteles a fizető fél igazolt és közvetlen, a jövő nem hagyott fizetési művelet teljesítése miatt keletkezett kárt, a kárigény megvizsgálását követően haladéktalanul megtéríteni. A Bank az igazolt kárra vonatkozó megtérítési kötelezettségének elbírálásához az Ügyféltől a kárral kapcsolatos dokumentumokat bekérheti, becsatolás hiányában a Bank kártérítési kötelezettsége alól mentesül.

Ha a fizetési művelet teljesítése bankszámlaszám megadásával történik, a fizetési művelet a bankszámlaszámmal megjelölt kedvezményezett vonatkozásában teljesítettnek minősül.

Hatósági átutalás és átutalási végzés esetén a fizetési művelet a bankszámlaszám és a fizető fél nevével megjelölt fizető fél vonatkozásában minősül teljesítettnek. Nem teljesítésért vagy hibás teljesítésért hibás bankszámlaszám megjelölése esetén a Bankot semmiféle felelősség nem terheli. A Bank további adatok megadása esetén is kizárólag a fizetési műveletnek a megadott bankszámlaszámra történő teljesítéséért felel, a többi adatot nem írttnak tekinti. A Bank ilyen esetben a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja. Amennyiben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye EGT-állam területén található és a fizetési műveletet a fizető fél kezdeményezte, úgy a helyes adatok megadása ellenére történő hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ezt követően a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank felelőssége esetén haladéktalanul köteles a nem vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél részére visszatéríteni, és a bankszámlát a hibás teljesítés előtti állapotba hozni; illetve fogadó oldalon a Bank köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett rendelkezésére bocsátani, és a kedvezményezett bankszámláján jóváírni. A Bank a fizető fél kérésére a fentiek szerint nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomom követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja, és ennek eredményéről a fizető felet tájékoztatja. A Bank mentesül a jelen bekezdésben foglalt kötelezettsége alól, amennyiben jogszabály a hivatkozott felelősségi szabályokat meghatározott területi, vagy személyi hatály tekintetében nem rendeli alkalmazni.

4.9.2. A fizetési művelet összegének visszatérítése és mentesülés a visszatérítési kötelezettség alól

A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és az Ügyfél, mint számlatulajdonos fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha a számlatulajdonos a Banknak hitelt érdemlően bizonyította hogy a) a jóváhagyás időpontjában annak összegét nem ismerte, és b) az meghaladta az ő részéről adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget.

A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által a jelen pontban foglaltak alapján jóváhagyott fizetési művelet összegének visszatérítésére vonatkozó igényét a fizető fél a terhelés napjától számított legkésőbb ötvenhat (56) naptári napig érvényesítheti.

A fizető fél köteles a fentiek hitelt érdemlő bizonyítására az alábbi okiratokat eredetiben, vagy hiteles másolatban a Banknak benyújtani:

- a fizetési műveletre adott felhatalmazást és jóváhagyást,
- a szolgáltatóval kötött szerződését, valamint visszatérítési igényét megelőző egy naptári évre visszamenőleg a szolgáltató havi számláit,
- a kedvezményezettnek / szolgáltatónak tértivevénygel megküldött reklamációs levél és a feladást, valamint kézhezvételt igazoló tértivevény másolatát,
- a szolgáltató igazolását, hogy hibás számlázás történt,
- egyéb, a Bank megítélése szerint a visszatérítéshez való jogosultság bizonyításához szükséges okiratot

A benyújtott dokumentumokat a Bank saját hatáskörében eljárva mérlegelése szerint vizsgálja meg és veszi figyelembe. A fizető fél részéről adott helyzetben ésszerűen elvárható összeg megítélése során a Bank a fizető fél korábbi – egy évre visszamenő – fizetési műveleteit, és a fizetési művelet egyéb körülményeit veszi figyelembe. A Bank az igényt a hiánytalan benyújtástól számított tíz munkanapon belül vizsgálja meg és a vizsgálat eredményeképpen a fizetési művelet összegét fizető félnek visszatéríti, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja, egyidejűleg tájékoztatva a fizető felet a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

A Bank a jelen pontban foglalt visszatérítési kötelezettsége alól mentesül, amennyiben

- a felhatalmazó levéllel alapuló beszedés esetén nem áll módjában a felhatalmazó levél jogalapját képező jogviszony vizsgálata, vagy ha korábbi fizetési műveletek a felhatalmazó levél alapján nem történtek, vagy a felhatalmazó levéllel teljesítési értékhatár vagy benyújtási gyakoriság nem került megjelölésre;
- a fizető fél hitelt érdemlően nem bizonyította, hogy a fizetési művelet összegét nem ismerte, vagy az összeg rá nézve ésszerűen nem volt elvárható;
- pénznmek közötti átváltással kapcsolatos visszatérítési igény esetén a Bank általi átváltásra referencia-árfolyam alkalmazásával került sor;
- a számlatulajdonos/fizető fél legalább 28 nappal előre ismerte a havonta beszedett összeg nagyságát;
- a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

#### 5. BANKSZÁMLÁK

##### 5.1. Számlanyitás és számlavezetés

5.1.1. A Bank az Ügyfél pénzeszközeinek a Bankkal szembeni követeléseinek és tartozásainak nyilvántartására, fizetési forgalmának lebonyolítására forint- és deviza bankszámlát nyit és vezet. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél számlanyitási kérelmét egyedi döntés alapján elfogadja, vagy indoklás nélkül elutasítsa.

5.1.2. A felek jogait és kötelezettségeit részletesen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretszerződés szabályozza. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank nem EGT-állam és nem EGT devizanemű tranzakciók esetén törvényi tájékoztatási kötelezettségének kizárólag a rendelkezésére álló információk alapján tud eleget tenni.

5.1.3. A Bank a számlatulajdonos Ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására és fizetési forgalmának lebonyolítására az Ügyfél írott kérésére a forint és deviza bankszámla mellett elkülönített alszámlák (kajt) nyithat, melyek (nem minősülnek) önálló számláknak. A főszámla mellett nyitott alszámlát – ide nem értve az Ügyfél szabad rendelkezése alól kikerült, meghatározott célra elkülönített számlákat (pl. óvadéki számla) – a Bank az Ügyfél szabad rendelkezése alatt álló, a főszámlával egységes számlaként kezeli. A főszámla megszűnésével az alszámlák automatikusan megszűnnek, kivéve a meghatározott célra elkülönített számlákat, melyek a főszámla megszűnésétől függetlenül az erre vonatkozó megbízásban megjelölt határidőig tovább élnek.

5.1.4. A Bank kizárólag abban az esetben nyit számlát az Ügyfél részére, ha az Ügyfél a Bank által kért, a számlanyitáshoz szükséges dokumentumokat hiánytalanul, kitöltve a Bank rendelkezésére bocsátotta.

5.1.6. Ha a gazdálkodó szervezet alapításához – a cégbíróági bejegyzést megelőzően – jogszabályi törzstörvény, alaptörvény elhelyezését írja elő, az Ügyfél a törzstörvény/alaptörvény nem kamatozó letétként funkcionáló letéti számlára helyezheti el. A Bank a befizetett összegről a cégbíróági eljárásához szükséges bankigazolást kiadja. A Bank az Ügyfél kérésére a cégbejegyzési kérelem benyújtásakor a cégbíróóságon kapott elektronikus tanúsítvány, vagy annak hiteles papír alapú másolata csatolása után, illetve a Bank által kért dokumentum meglete esetében pénzforgalmi bankszámlát, illetőleg vállalkozói devizaszámlát nyit az Ügyfél számára, és a letéti számlára befizetett összeget a

bankszámlára átvezeti. A letét összege a letévő tag által kizárólag abban az esetben követelhető vissza a Banktól, ha igazolja, hogy a tagok a bejegyzési kérelmet visszavonták, vagy a bejegyzést a cégbíróóság elutasította.

5.1.7. A Bank a bankszámlát az Ügyfél által megjelölt számlavezető helyen nyitja meg és vezeti, de fenntartja magának a jogot, hogy szükség esetén, 30 nappal előbb történő értesítés mellett az Ügyfél számláját teljeskörű számlavezető helyre áthelyezze.

5.1.8. A Bank gondoskodik arról, hogy az Ügyfelek bizonyos pénzforgalmi megbízásokat a számlavezető helytől eltérő bankfiókban is megad hassanak. A Bank kizárja a felelősségét, ha a telekommunikációs vagy számítógépes rendszerek meghibásodása miatt az Ügyfél kiszolgáltatást átmenetileg kizárólag a számlavezető helyen képes elvégezni, a pénzforgalom és az Ügyfél biztonsága érdekében ilyen esetben a teljesítést jogosult összehatárhoz kötni.

## 5.2. Rendelkezési jog

5.2.1. A Bank az Ügyfél bankszámlái felett bármiféle rendelkezést – ha jogszabály vagy a felek közötti szerződés eltérően nem rendelkezik, vagy az Ügyfél a bankszámla feletti rendelkezésre másnak meghatalmazást nem adott – kizárólag az Ügyféltől fogad el. A számlatulajdonos Ügyfél, illetve képviselője a Bank által rendszeresített módon írásban jelentheti be a Banknak, hogy a bankszámla felett ki jogosult rendelkezni. A számlatulajdonos által bejelentett rendelkezésre jogosultak rendelkezési jogosultságát a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, míg a bejelentett rendelkezési jogosultságot a számlatulajdonos írásban vissza nem vonja.

5.2.2. Szervezet esetében, ha a vezető tisztségviselő rendelkezési jogosultsága megszűnik, az általa bejelentett aláírók bankszámla feletti rendelkezését – ideértve a korábbi vezető tisztségviselő rendelkezési jogát is – a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, míg az új vezető tisztségviselő másként nem rendelkezik. A Bank kizárja felelősségét minden olyan esetben, amelynél a kár abból ered, hogy Ügyfél a rendelkezésre jogosultak rendelkezési jogának megszűnését a Banknak nem jelentette be, tekintettel arra, hogy a Bank nem köteles ellenőrizni és nem is ellenőrzi azt, hogy az Ügyfél, illetve az Ügyfél vezető tisztségviselője által a bankszámla feletti rendelkezésre bejelentett személy az egyéb jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel-e.

5.2.3. A Bank kizárja a felelősségét azon károk tekintetében, amelyek a rendelkezési jog változásával összefüggésben, az Ügyfél oldalán keletkezett belső jogviták miatt, a megbízások teljesítése, nem teljesítése vagy késedelmes teljesítése folytán következnek be.

5.2.4. Írásbeli rendelkezés esetén a Bank a megbízáson szereplő aláírásokat megvizsgálja. A megbízás teljesítését, illetve továbbítását megtagadja, ha az aláírások a Bank által észlelhetően nem egyeznek a bejelentett aláírás mintákkal. Amennyiben a számlatulajdonos/bankszámla felett rendelkező a Szerződést és az Aláírásminta bejelentő nyomtatványt csupán kézzel írt aláírásával (kezddőbetű, kereszt stb.), a Bank a bankszámla feletti bármilyen rendelkezést (készpénzfelvétel, pénzforgalmi megbízás stb.) kizárólag az írásbeli rendelkezés személyes benyújtása esetén, a számlatulajdonos/bankszámla felett rendelkező személyének azonosítását követően fogadja be. A Bank kizárja a felelősségét – a szándékos és a súlyosan gondatlan károkozás esetét kivéve – az aláírás elfogadásából vagy el nem fogadásából eredő károkért.

5.2.5. Amennyiben csd-, vagy felszámolási eljárás eredményeként, a Bank ügyfele, mint számlatulajdonos részére vagyonszámlát, vagy ideiglenes vagyonszámlát kerül kirendelésre, akkor a számlatulajdonos Banknál vezetett bármely fizetési számlája terhére benyújtott fizetési megbízást és a számlatulajdonos vagyona terhére történő kifizetést eredményező egyéb banki szolgáltatásra vonatkozó megbízást, illetve az ezekhez kapcsolódó (ideiglenes) vagyonszámlát ellenjegyzést a Bank a(z) (ideiglenes) vagyonszámlájával köteendő külön megállapodásban foglalt szerződéses feltételei szerint és az általa e célra rendszeresített nyomtatványai alkalmazásával fogadja el, illetve teljesíti.

## 5.3. Felmondás, megszűnés

5.3.1. A Bank és a számlatulajdonos Ügyfél a közöttük fennálló bankszámlavezetésre vonatkozó szerződést – a súlyos, vagy ismételt szerződésszegés esetét ide nem értve – a Bank részéről 2 hónapos, az Ügyfél részéről 30 napos határidővel jogosultak bármikor, indoklás nélkül írásban felmondani. A számlatulajdonos Ügyfél a közötté és a Bank között fennálló deviza bankszámlavezetésre vonatkozó szerződést bármikor jogosult azonnali hatállyal felmondani. A számlatulajdonos a bankszámla megszűnésével egyidejűleg köteles gondoskodni a bankszámla vezetésével kapcsolatban felmerült valamennyi díj és költség megfizetéséről.

5.3.2. A Bank legkésőbb a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés megszűnésének napján teljesít felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást.

5.3.3. Azonnali hatállyal megszünteti a Bank a pénzforgalmi bankszámlát, ha a gazdálkodó szervezet a bankszámla megnyitásától számított 90 napon belül – a nyilvántartást vezető szervezettől származó 30 nappal nem régebbi okirattal – nem igazolja a nyilvántartásba való bejegyzését.

5.3.4. Amennyiben bárki bejelenti és hitelt érdemlően (így különösen halotti anyakönyvi kivonat, halotti bizonyítvány, jogerős öröklési bizonyítvány, jogerős hagyatékadó végzés, eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának bemutatásával) igazolja, hogy a számlatulajdonos elhunyt, a Bank a számlát megszünteti és annak terhére vagy javára fizetési megbízásokat (bankszámlán történő terheléseket, jóváírásokat) ezt követően nem teljesít, a számlához kapcsolódó elektronikus szolgáltatásokat (Mobilbank, Internetbank, Business Terminál, stb.) leállítja, az elhunyt bankkártyáját és a számlához tartozó társzkártyát letiltja. Pozitív egyenleggel rendelkező számlán lévő bármely összeget a Bank elkülönítetten kezelt, nem kamatozó letéti számlára vezeti és legfeljebb 5 évig a felelős őrzés szabályai szerint azon kezeli. A letéti számla egyenlege felett kizárólag a jogerős hagyaték végzésben (öröklési bizonyítványban) megjelölt örökösök rendelkezhetnek oly módon, hogy a számlán lévő összeget személyesen vagy közjegyzői okirattal foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazott útján készpénzben felvehetik vagy egyéb bankszámlájára átutalhatják. A jogerős hagyatékadó végzésnek (öröklési bizonyítványnak) tartalmaznia kell a bankszámla beazonosítást megjelölését (számát). A számla egyenlege feletti keletkező özvegyi jog esetén a Bank a teljes összeget az örökösnek fizeti ki. A haszonélvezővel az örökös köteles elszámolni. Ugyanezek a rendelkezések irányadók a betétekre is.

5.3.5. Egyéni vállalkozó elhalálozása esetén is az 5.3.4. pontban foglaltak irányadók azzal az eltéréssel, hogy a Bank a bankszámlát kizárólag abban az esetben szünteti meg, amennyiben az elhunyt egyéni vállalkozó örököse a vállalkozási tevékenységet nem kívánja folytatni. A függő jogi helyzet fennállása alatt a számla kamataira és díjaira (mértéke, esedékessége) továbbra is a bankszámlaszerződésben foglaltak az irányadók azzal, hogy a Bank késedelmi kamatot a vállalkozó halála és az örökös számlatulajdonosként történő bejelentése, vagy a bankszámla megszüntetése időpontja között nem számít fel. Amennyiben a vállalkozási tevékenység folytatásának bejelentésére a halál bekövetkezésének időpontjától számított 3 hónapon belül nem kerül sor, a bankszámlaszerződés megszűnik és a Bank a bankszámlát megszünteti.

5.3.6. Ha a bankszámlaszerződés felmondását vagy egyéb okból történő megszűnését követően az Ügyfél nem rendelkezik a bankszámlán lévő összegről, azt a Bank – legfeljebb öt évre – nem kamatozó letéti számlára helyezi.

## 5.4. Bankszámla elzálogosítása

A Banknál vezetett bankszámlán és betétben zálogjog nem alapítható. Amennyiben az Ügyfél a bankszámláján/betétjén zálogjogot alapít, a Banknak jogában áll az erről való értesítéssel egyidejűleg a bankszámlát/betétet azonnali hatállyal felmondani. Az így felmondott követelés összegének kifizetéséhez az Ügyfél és a zálogjogosult közös rendelkezése szükséges.

## 6. BETÉTEK

### 6.1. Betételhelyezés

6.1.1. Betételhelyezéskor az Ügyfél meghatározott forint- vagy devizaösszeget helyez el a Bankban azzal a feltétellel, hogy a Bank meghatározott későbbi időpontban a betétet az időarányos kamatokkal együtt visszaszolgáltatja.

6.1.2. A Bank betétek esetében ugyanazokat a személyi azonosító adatokat kéri az Ügyféltől, amelyeket bankszámla megnyitáshoz igényel.

### 6.2. Betéti feltételek

6.2.1. A betéti feltételeket a Betétszerződés, a betétre vonatkozó általános szerződési feltételek, és az adott betétre vonatkozó Hirdetmény tartalmazzák.

6.2.2. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Bank nem von le költséget, egyéb kötelezettséget a kifizetendő kamat összegéből, kivéve azokat az eseteket, amikor a Bank és Ügyfele erre vonatkozóan külön megállapodik, valamint ha a hatályos jogszabályok a Bank számára előírják a betéti kamatot terhelő adólevonási kötelezettségét. A forrásadó levonására a kamatfizetés napján kerül sor.

6.2.3. Amennyiben az Ügyfél a betét lejártá után az addig lekötött pénzüsszegekről másként nem rendelkezik, az összeg a bankszámláján kerül nyilvántartásra és a Bank kamatot a bankszámlaszerződés feltételei szerint fizet. Bankszámla hiányában a Bank legfeljebb öt évi időtartamra nem kamatozó letéti számlán helyezi el az Ügyfelet megillető összeget.

### 6.3. Célbetétek

6.3.1. A meghatározott célra elkülönített betétek esetében a betéti szerződésben meg kell jelölni a betét lekötésének célját, és az ehhez kapcsolódó speciális feltételeket.

6.3.2. Ha a meghatározott célra elkülönített betét alapján a Bank harmadik személlyel szemben, illetve jogszabály alapján kötelezettséget vállalt, az Ügyfél a betétet csak abban az esetben és olyan feltételekkel mondhatja fel, ahogyan azt a betéti szerződés vagy jogszabály kifejezetten megengedi.

6.3.3. Amennyiben a betét célja harmadik személy követelésének biztosítása, úgy eltérő jogszabályi, vagy szerződéses szabályozás hiányában a célbetétre a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv óvadékra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

### 6.4. Betétbiztosítás

6.4.1. Betétbiztosítás szempontjából betét a Banknál bankszámlaszerződés, betétszámla-szerződés vagy okmány alapján elhelyezett meghatározott személy nevére szóló pénzkövetelés. Ezen feltételeknek megfelelő betétek a Hpt. XV-XIX. Fejezetében meghatározottak szerint az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosítottak.

6.4.2. A Bank felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki a) a költségvetési szerv, b) a tartósan száz százalékosan állami tulajdonban lévő gazdasági társaság, c) az önkormányzat, d) a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár, e) a befektetési alap, f) a Nyugdíjbiztosítási Alap és Egészségbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei, az egészségbiztosítási szerv és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv, g) az elkülönített állami pénzalap, h) a pénzügyi intézmény, i) az MNB, j) befektetési vállalkozás, tőzsde, illetve árutőzsdei szolgáltató, k) kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja, l) a hitelintézet vezető állású személye, a hitelintézet választott könyvvizsgálója, továbbá a hitelintézetben legalább ötszázalékos tulajdoni hányaddal rendelkező személy és mindezen személyekkel közös háztartásban élő közeli hozzátartozói, m) az l) pontban említett személy minősített befolyásával működő gazdálkodó szervezet [Ptk. 685. § c) pontja] által elhelyezett, n) a kockázati tőkefinanszírozás és a kockázati tőkealap betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá olyan betétre, amelyet nem euróban vagy az Európai Unió, illetve a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamának törvényes fizetőeszközeiben helyeztek el.

## 7. HITELÜGYLETEK

### 7.1 Hitelügyletek

7.1.1. A Bank hitelszerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy díj ellenében meghatározott hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére, s e keretösszeg mértékéig – szerződésben meghatározott feltételek megléte esetén – kölcsönszerződést köt, vagy egyéb hitelműveleteket végez. A hitelszerződésben rögzítésre kerül az a legmagasabb összeg, amelynek mértékéig a Bank kölcsönfolyósítást vállal vagy egyéb hitelműveletet végez.

7.1.2. A Bank által végzett bármilyen hitelművelet esetén a Bank az – általa végzett minősítés alapján – elfogadhatónak ítélt biztosítékokat kérhet.

7.1.3. A Bank a hitelkérelmekről egyedi – az Ügyfél minősítésén alapuló – bírálati eljárás során dönt, mely döntéséről az Ügyfelet írásban értesíti, kivéve a hitelbírálati döntést az igénylés helyszínén beváró azon ügyfelet, akinek a hitelkérelmét a Bank elutasította. Az ilyen ügyfelet a Bank hitelbírálati döntéséről a helyszínen szóban tájékoztatja. A Bank hitelbírálati döntését nem köteles indokolni. A hitelbírálati döntés közlését megelőzően tett, akár szóbeli, akár írásbeli banki nyilatkozatok, – ide értve a hitelbírálati eljárás folyamatban lévő igazoló banki nyilatkozatot – illetve magatartások, sem közvetlen, sem közvetett formában nem tekinthetők szerződéskötésnek vagy szerződéskötésre való kötelezettségvállalásra utaló magatartásoknak.

7.1.4. A hitel – és az annak alapján kötött kölcsön – és egyéb hitelműveletekre vonatkozó szerződés érvényességéhez a szerződés írásba foglalása szükséges. Az ügylet technikai lebonyolítása érdekében a Bank – legkésőbb a hitel- kölcsön-, és egyéb hitelműveletekre vonatkozó szerződés megkötésével egyidejűleg – külön szerződéssel bankszámlát nyit az Ügyfél részére.

7.1.5. A hitelszerződés megszűnése nem érinti a hitelszerződés azon feltételeinek hatályát, amelyek a hitelszerződés keretében nyújtott, továbbra is fennmaradó kölcsönökre vonatkoznak.

7.1.6. A Bank tájékoztatja az Ügyfeleket arról a tényről, hogy a lakosság részére hitelt nyújtó

pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Kódex (ún. „Magatartási Kódex”) aláírásával a fogyasztók részére nyújtott hitelzési szolgáltatása keretében kötelezően alávetette magát a Magatartási Kódex rendelkezéseinek. A Magatartási Kódex ingyenesen elérhető a Bank ügyfélfogadás számára nyitva tartott fiókjában és a Bank [www.budapestbank.hu](http://www.budapestbank.hu) megnevezésű internetes honlapján.

7.2 Bankkölcsön

7.2.1. Afelekbankkölcsönkhitelsszerződésbennemrögzítettfeltételeitkölcsönszerződésben állapítják meg, egyebekben jelen Üzletszabályzatnak a hitelügyletekre vonatkozó 7.1.1-7.1.6. pontjaiban foglaltak a kölcsönszerződésekre is megfelelően irányadók.  
7.2.2. Kölcsönszerződés alapján a Bank – hitelszerződés keretében vagy attól függetlenül – meghatározott pénzüsszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Az Ügyfél a kölcsön összegének visszafizetésére és kamat fizetésére köteles.  
7.2.3. A Bank jogosult ellenőrizni, hogy a kölcsön (és járuléka) fedezete és biztosítéka értékben megvan-e, a kölcsön visszafizetése biztosított-e, valamint azt, hogy az Ügyfél a kölcsönt a szerződésben meghatározott célra fordította-e.

7.3 Kamat, díj, hiteldíj

7.3.1. Az Ügyfél a hitel-, illetve kölcsönszerződés alapján rendelkezésre tartott összeg után, a Bank Hirdetményében, vagy a szerződésben kikötött mértékű rendelkezéssretartási díjat köteles fizetni. Ha az Ügyfél az összeg további rendelkezésre tartásáról írásban lemond, a rendelkezésre tartási időszak az Ügyfél nyilatkozatának Bank általi kézhez vételével – külön szerződésmódosítás nélkül – lejár, és a jutalékfizetési kötelezettség megszűnik.  
7.3.2. Az Ügyfél a szerződés rendelkezése alapján egyéb díjak, költségek megfizetésére is kötelezhető, amelyet az adott hitel/kölcsönszerződés, illetve a vonatkozó Hirdetmény rendelkezései szerint köteles teljesíteni.  
7.3.3. A Bank a rendelkezéssretartási díjat, az éves díjakat és költségeket és a kamatot naptári napokra, a szerződésben meghatározott zárlat keretében utólag, havonta, de legalább negyedévente számolja el, és annak összegével az Ügyfél bankszámláját megterheli.  
7.3.4. A hitelkamatok mértékének Bank által történő egyoldalú megváltoztatására jelen Üzletszabályzat 2.6.13. pontjában foglalt rendelkezések irányadók azzal, hogy amennyiben az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, az azonnali hatállyal felmondással egyidejűleg köteles a hitel (kölcsön-) összegét és járulékait a Bank részére megfizetni. Amennyiben a Bank egy adott hitelkonstrukció kamatát vagy egyéb – a teljes hiteldíj befolyásoló – díjtételeit és feltételeit megváltoztatja, nem jelenti azt, hogy az ilyen konstrukcióban korábban kiadott kölcsönök kamatlábát vagy egyéb – a teljes hiteldíjat befolyásoló – díjtételeit és feltételeit is köteles megváltoztatni.  
*\*7.3.5. Amennyiben jogszabály a Bank részére az Ügyfélnek nyújtott kölcsön kamata, vagy teljes hiteldíj mutatója tekintetében felső határértéket állapít meg, úgy a Bank a jogszabályi feltételeknek való megfelelést – kötelezően alkalmazandó jogi szabályozás kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában vizsgálja.*

7.4 A kölcsön visszafizetése

7.4.1. Az Ügyfél a kölcsön visszafizetéséről a bankszámla terhére adott megbízással rendelkezik. A megbízást legkésőbb a lejárat napján, a megbízások aznap teljesítésére meghirdetett időpontig köteles az illetékes számlavezető helyhez eljuttatni. Teljesítés hiányában a Bank jogosult a kölcsönösszeggel az Ügyfél bankszámlájának egyenlegét már a lejárat napján – az Ügyfél rendelkezése nélkül is – megterheli.  
7.4.2. Ha az Ügyfél nem a Bank által vezetett bankszámlájáról kívánja a kölcsön összegét visszafizetni, olyan időpontban tartozik megbízást adni saját számlavezető bankjának, hogy a kölcsön visszafizetéséhez szükséges összeg a Bank kölcsönt kezelő részlegéhez a lejárat napjáig megérkezzen.  
7.4.3. Ha az Ügyfél csak részben élt a kölcsön igénybevételi jogával, és a szerződés szerint a kölcsönt több részletben kell visszafizetnie, az igénybe nem vett összeggel – eltérő megállapodás hiányában – az utolsó törlesztőrészlettel csökkennek.  
*\*7.4.4. <sup>III</sup>. Az Ügyfél előtörlesztési szándéka esetén ha a szerződés eltérően nem rendelkezik 10 nappal a tervezett előtörlesztést megelőzően írásban köteles a Bankot értesíteni és vállalja, hogy az előtörlesztés folytán a Banknál felmerülő, Hirdetményben közzétett, vagy szerződésben megnevezett költségeket a Banknak megfizeti. Ha a szerződés vagy Hirdetmény eltérően nem rendelkezik, a kölcsön részleges előtörlesztése esetén az előtörlesztett összeget a Bank vállalati kölcsönök esetében oly módon számolja el, hogy az előtörlesztett összeg minden esetben az utolsó tőketörlesztő részletlek) összegét csökkenti, ezáltal a kölcsön futamideje lecsökkenhet, lakossági kölcsön esetében pedig a futamidő változatlanul hagyása mellett a törlesztőrészlet összegét csökkenti.*  
*Az Ügyfél részére folyósított Kölcsön - a Bank ellenkező tartalmú írásbeli nyilatkozata hiányában - minden további jogcselekmény nélkül (i) a lenti (ii) pontban megjelölt határnapon egyösszegben és azonnali esedékessé válik, amennyiben*

*(i) az Ügyfél alapítói (tagsági) jogait gyakorló legfőbb szerv ülésére (pl.: taggyűlés, közgyűlés, egyéb) vonatkozó meghívóban napirendre tűzik az Ügyféllel szembeni ideiglenes fizetési haladéok vagy fizetési haladéok (csődeljárás) iránti kérelem benyújtását, vagy amennyiben az Ügyfél alapítói (tagsági) jogait gyakorló valamely személy (tag, részvényes), az ügyvezető vagy az igazgatóság (társasági formától függően) vagy bármely, az Ügyfélnél működő bizottság vagy egyéb szerv arra vonatkozó javaslatot terjeszt elő, hogy az Ügyfél alapítói (tagsági) jogait gyakorló legfőbb szerv ülésén (pl.: taggyűlés, közgyűlés, egyéb) tűzze napirendre az Ügyféllel szembeni ideiglenes fizetési haladéok vagy fizetési haladéok (csődeljárás) iránti kérelem benyújtását; és*  
*(ii) az Ügyfél a fent hivatkozott körülményekről 1 (egy) munkanapon belül nem értesíti írásban a Bankot, valamint e határidőn belül bizonyíthatóan nem kezdeményezett egyeztetést, illetve nem lépett tárgyalásba a Bankkal a kialakult helyzet vonatkozásban.*  
*A jelen rendelkezés vonatkozásában egyeztetésnek, illetve tárgyalásnak az minősül, amikor az Ügyfél döntéshozatalra jogosult képviselői és a Bank képviselői legalább egy olyan egyeztetést, illetve tárgyalást folytatnak (függetlenül attól, hogy az sikeres vagy sikertelen), amelynek napirendi pontja az ideiglenes fizetési haladéok vagy fizetési haladéok (csődeljárás) kezdeményezési szándéknak, illetve a csődeljárásnak a banki finanszírozásra (a Bank jelen szerződésből eredő követelésére) gyakorolt hatása.*

7.4.5. A Bank az Ügyfél befizetéseit a polgári jog általános szabályai szerint számolja el először díjtartozásra, késedelmi kamatra, ügyleti kamatra, majd tőkére. Az azonos jogcímen esedékes követelések közül az időben korábban keletkezett kerül elszámolásra. Amennyiben az Ügyfélnek pénzkölcsön nyújtására vonatkozó és bankszámlavezetéssel kapcsolatos szolgáltatásból egyaránt lejárt tartozása áll fenn a Bankkal szemben, úgy a Bank ellenkező megállapodás hiányában első körben a bankszámlavezetéssel kapcsolatos kamatot, díjakat és költségeket számolja el.

7.5 A kölcsönszerződés megszűnése

7.5.1. A Bank a kölcsön folyósítását megtagadhatja, illetve a szerződést, valamint az annak alapján folyósított kölcsönöket azonnali hatállyal felmondhatja:

- amikor a Polgári Törvénykönyv szerint a kölcsönfolyósítás megtagadható, illetőleg a kölcsön azonnali hatállyal felmondható;
  - a szerződésben rögzített egyéb esetekben.
- 7.5.2. A természetes személy Ügyfél halálával (az egyéni vállalkozót ide nem értve) a kölcsön-szerződés megszűnik, a szerződésből eredő tartozás megfizetése azonnal esedékessé válik.

7.6. Bankgarancia

7.6.1. Bankgarancia nyújtásával a Bank a pénzfizetésre kötelezett Ügyfél kérésére önálló kötelezettséget vállal arra, hogy a bankgarancia összegét, a garancianyilatkozatban foglalt feltételek szerint, a kedvezményezettnek megfizeti.  
7.6.2. Az Ügyfél a bankgarancia elvállalásáért megállapodás szerinti garanciadíjat fizet a Banknak.  
7.6.3. A Bank határozatlan időre bankgaranciát nem vállal.  
7.6.4. A bankgarancia alapján teljesített fizetésből eredő követelését az Ügyféllel szemben megtérítési igényként érvényesíti, és annak teljes kiegyenlítéséig késedelemi kamatot számít fel.  
7.6.5. Amennyiben az Ügyfél ilyen irányú igénye, és a Bank elfogadó döntése alapján a Banknál rendszeresített bankgarancia dokumentációtól eltérő okirati tartalommal kerül kibocsátásra bankgarancia nyilatkozat, a Bank teljes körűen kizárja felelősségét minden olyan esetleges felmerülő igény, követelés, peres és egyéb eljárás alól, amely a Bank standard bankgarancia szövegezésétől eltérő rendelkezésekkel (ide értve a standard bankgarancia szöveg egyes pontjainak mellőzését, módosítását, kiegészítését) összefüggésben keletkezik. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a bankgaranciában hivatkozott valamely külföldi irányadó jog, illetve külföldi joghatóság kikötéséből eredően a Banknak a hazai jogi szabályozás alapján nem szabályozott, vagy eltérő módon szabályozott eljárásból, illetve kötelezettségből eredően többletköltsége merül fel, azt a Bank felszólítására haladéktalanul köteles megtéríteni, illetve mentesíti, vagy kártalanítja a Bankot minden olyan egyéb körülmény bekövetkezése esetén, amely a külföldi jogi szabályozás hiányában nem, vagy nem olyan mértékben következett volna be.

7.7. Körülmények megváltozása

Amennyiben bármikor jogellenessé válik a Bank számára, hogy valamely hitel/kölcsön vagy egyéb hitel jellegű műveletre vonatkozó szerződés alapján szolgáltatást nyújtson vagy fenntartson az Ügyfél számára, akkor a Bank írásban - azonnali hatállyal vagy meghatározott felmondási határidővel - felmondhatja az adott szerződést, amelynek következtében az adott szerződés azonnali hatállyal vagy a felmondási határidő leteltével megszűnik és az Ügyfél a megszűnés időpontjában (vagy olyan ésszerű időn belül, amit a Bank erre meghatároz) köteles minden lejárttá tett tartozását visszafizetni.

8. VÁLTÓ

8.1. Váltóüzletek

A Bank hitelügylet eszközeként olyan váltót fogad el, amely rendelkezik valamennyi törvényes váltókélekkel, továbbá eleget tesz az alábbi feltételeknek:

- a váltó sértetlen és szövege jól olvasható,
- a váltón feltüntetett esedékesség a váltón feltüntetett kibocsátástól (kiállításától) számított egy évet (365 napot) nem haladhatja meg (a jelen pontban foglalt követelmény kellekhiányos váltó esetén nem alkalmazandó),
- fizetési helyként a Banknak vagy valamely más pénzügyintetnek a számlavezető helye van megjelölve.

8.2. Váltóbeszedés

A Bank az Ügyfél váltóbeszedésre vonatkozó megbízását abban az esetben fogadja el, ha azt az Ügyfél az esedékességet legalább három munkanappal megelőzően nyújtotta be a számlavezető bankszervhez. A Bank az Ügyfél által felajánlott váltó átvételét jogosult indokolás nélkül megtagadni.  
A Bank a hozzá beszedésre benyújtott váltók kezelése során a hatályos jogszabályok szerint jár el, és jogosult az előírásoknak meg nem felelő váltók befogadását megtagadni. Ugyanígy jár el abban az esetben, ha az esedékességig hátra lévő idő belátása szerint nem elegendő a megbízás teljesítéséhez. A Bank köteles az előírásoknak meg nem felelő váltót a benyújtónak haladéktalanul visszaküldeni.

9. BIZTOSÍTÉKOK

9.1. A Bank jogosult arra, hogy követeléseit megtérülése érdekében, az Ügyféltől hitelkapcsolatuk tartama alatt bármely időpontban megfelelő biztosíték adását vagy meglévő biztosíték kiegészítését kérje olyan mértékben, mely szükséges a Ügyfél Bankkal szemben fennálló valamennyi követelésének biztosításához, abban az esetben is, ha a követelések még nem esedékesek.  
9.2. A biztosítékok értéke a tartozás (tőke és járuléka) összegét a Bank által igényelt mértékben meghaladhatja. A felkínált biztosítékokat a Bank saját belátása szerint minősíti. Az üzleti kapcsolat fennállása alatt a biztosíték piaci értékének esetleges megváltozása miatt azt a Bank újraértékelheti, annak költsége az Ügyfelet terheli.  
9.3. A Bank javára biztosítéku szolgáló jog vagy követelés gyakorlására, illetve érvényesítésére a lekötés tartama alatt a Bank jogosult. Az ebből származó bevételeket a Bank biztosítékként kezeli vagy jóváírja az Ügyfél számláján.  
9.4. Amennyiben az esedékesség időpontjában az Ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, a Bank jogosult bármely biztosítékból származó jogát érvényesíteni, a jogszabályoknak megfelelően oly módon, hogy az a banki követelések megtérülését a legeredményesebben szolgálja, de az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével.  
9.5. A Bank jogosult közreműködött igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.  
9.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bankkal kötött valamely kölcsön-szerződésének hatálya alatt mint biztosított, bármikor igénybe veszi a Bank által bármely biztosítóval kötött, a Bank által az Ügyfélnek folyósított kölcsön visszafizetését biztosítandó csoportos hitelfedezeti biztosítást, a biztosítási szolgáltatások Kedvezményezettje a Budapest Bank Zrt, azaz a biztosító a biztosítási összeget a Banknak fizeti meg, amellyel a Bank az Ügyfél fennálló kölcsöntartozását csökkenti.  
9.7. A Banknak jogában áll minden olyan esetben, amikor az Ügyfél a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatás mellé a szerződésében vállalt kötelező biztosítást nem köti meg, vagy tartja fenn és annak fennállását, megkötését a Bank írásbeli felszólítás ellenére az abban szereplő határidőben sem igazolta a szükséges biztosítást megkötni; ebben az esetben a biztosítás megkötéséért, fenntartásáért, valamint a biztosítás kezeléséért/ adminisztrációjáért a mindenkor hirdetmény szerint számított díj terheli az Ügyfelet. A biztosítási szolgáltatásért járó díjat a Bank a törlesztőrészletből vonja le a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos tartozásokat megelőzően. Amennyiben az Ügyfél másik biztosítónál a jövőre nézve a pénzügyi szolgáltatás szerződésében előírt feltételeknek



megfelelő biztosítást köt és ezt a Bank felé hitelt érdemlően igazolta, úgy a Bank az általa kötött biztosítást fordulónapra megszünteti. Ügyfél köteles a biztosítási esemény bekövetkezéséről a biztosítót és a Bankot haladéktalanul értesíteni és a biztosítási feltételekben előírt egyéb kötelezettségének mindenkor eleget tenni.

## 10. KÉSPÉNZHELYTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖK

10.1. Késpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősül a csek, az elektronikus pénzeszköz, illetve minden olyan dolog, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi, hogy a Bankkal szemben fennálló valamely pénzkövetelésével rendelkezék, illetőleg annak terhére késpénzt vegyen fel, vagy áru, illetőleg szolgáltatások ellenértékét az eladónak vagy a szolgáltatónak kiegyenlítsé. A Bank által alkalmazott késpénzhelyettesítő fizetési eszköz alkalmazásának minősül a Bank által kibocsátott bankkártya (betéti és hitelkártya), Budapest Tranzaktál Mobilbank, Budapest Internetbank, Budapest Üzleti Terminál, illetve a Budapest Telebank szolgáltatás nyújtása. Bank és az Ügyfél, a szolgáltatást igénybe vevők, valamint a bankkártya elfogadó jogait és kötelezettségeit a vonatkozó általános szerződési feltételek és egyes szerződések szabályozzák, a Bank üzleti helyiségeiben közzétett, és egyéb módon is közzétett Hirdetmény (kondíciós lista) pedig tartalmaz valamennyi kamatot, díjat, költséget, árfolyamot, továbbá a Bank meghatározott szerződési esetében az óvadék és a hitel összegét.

10.2. Speciális eljárási szabályok és felelősségi előírások a késpénzhelyettesítő fizetési eszközök kapcsán

10.2.1. Az Ügyfél a késpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott, jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetés műveletre vonatkozó észrevételeit, kifogásait, helyesbítés iránti igényét a fizetési művelet könyvelési napjától számított százszáz (120) napon belül teheti meg. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

10.2.2. A fizető fél/kártyabirtokos/késpénzhelyettesítő fizetési eszköz használatra jogosultja köteles a késpénzhelyettesítő fizetési eszközhöz tartozó kódját (PIN kód), felhasználói nevét és jelszavát, azonosítóját titokban tartani és gondoskodni arról, hogy azt senki ne ismerhesse meg. Ennek megszegéséből eredő kárért a fizető fél felelős.

10.2.3. Az Ügyfél, fizető fél az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles bejelenteni a Banknak késpénzhelyettesítő fizetési eszközének elvesztését, ellopását, megsérülését, az illetéktelen általi hozzáférést, személyes kódnak vagy felhasználói névnek és jelszónak harmadik személy által történt megismerését, hozzáférését, a bankkártya számának vagy más azonosító adatának – az elfogadóhelyet kivéve – harmadik, illetéktelen személyek által történt megismerését, illetve azt is ha a bankszámlakivonaton jogosulatlan fizetési művelet szerepel (a továbbiakban: Bejelentés). A késpénzhelyettesítő fizetési eszközzel való visszaélés, annak ellopása esetén a fizető fél, illetve a kártyabirtokos/késpénzhelyettesítő fizetési eszköz használatra jogosultja köteles továbbá rendőrségi feljelentést tenni.

A Bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a fizető fél megnevezését, a Bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és a letiltási kérelmet. A személyesen, vagy telefonon tett Bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult, de nem köteles további – a bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott – adatot kérni, azonban a bejelentő személyét a letiltást megelőzően egyébként nem vizsgálja. A Bank a Bejelentést, és egyben a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz letiltása iránti kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a Bejelentésből a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz, a bankszámla, vagy a bejelentő nem azonosítható, illetve ha a Bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A letiltási kérelem hatálytalanságából vagy a Bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel, azok a fizető fél terhére esnek.

Az Ügyfél a jelen pont szerinti bejelentést az év minden napján, 0-24 óráig a Bank Ügyfélszolgálatán telefonon vagy banki munkanapokon nyitvatartási időben a Bank bármely fiókjánál személyesen írásban teheti meg.

A Bejelentést megelőzően bekövetkezett károkért a jogszabályban meghatározott mértékig (jelenleg 45.000,- Forint összegig) a fizető fél felel, kivéve ha a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz az személyes biztonsági elemek – egyéb kód (pl. PIN kód) vagy felhasználói név és jelszó – nélkül használták, vagy ha bizonyítható, hogy a kárt a fizető fél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése, illetve a fizető fél család eljárása okozta.

A Bejelentést követően a Bank viseli a kárt a jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, ha azok a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott késpénzhelyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek, kivéve ha a késpénzhelyettesítő fizetési eszközt a személyes biztonsági elemek – (PIN kód) vagy egyéb kód, felhasználói név és jelszó – nélkül használták, vagy ha bizonyítható, hogy a kárt a fizető fél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése, vagy egyebekben család eljárása okozta.

A jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a fizető fél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen a következő eljárás, vagy mulasztás

- a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása, hozzáférhetővé tétele
- a személyes kód, felhasználói név és jelszó használatával történt jogosulatlan tranzakció
- a személyes kód, felhasználói név és jelszó bármilyen írott vagy elektronikus úton, kódoltan vagy kódolatlanul történő tárolása, harmadik személlyel történő megismertetése;
- a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz használatához szükséges jelszó megváltoztatásának elmulasztása, amennyiben az adott jogviszony tekintetében a jelszó megváltoztatása kötelező előírás;
- a bankkártyaszám, késpénzhelyettesítő fizetési eszköz adatainak jogosulatlan harmadik személlyel történő megismertetése, a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz bármely jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, az a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz birtokosának szándékos vagy súlyos gondatlansága miatt következett be, így különösen ha a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz tárolására használt helyiség vagy dolog megfelelő őrzet nélkül hagyása miatt következett be;
- a jelen pontban részletezettek szerinti Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes, hiányos teljesítése;
- a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz eltulajdonítása a birtokos, pl. kártyabirtokos nem jelenti haladéktalanul az elkövetés helye szerint illetékes rendőrségnek;
- a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban vagy a vonatkozó szerződésben, illetve felhasználói kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- a késpénzhelyettesítő fizetési eszköz biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges valamely technikai paraméter megváltoztatása vagy ennek megkísérlése;
- az Ügyfél elektronikus vagy postai úton olyan tartalmú értesítést kap, amely látszólag a Bank nevében íródott és tartalmaz egy Interneten keresztül elérhető linket, amely azonban nem a Bank hivatalos honlapjára, vagy annak bármely aloldalára mutat, és

amelyen az Ügyfél által használt valamely banki azonosítót vagy jelszavát kéri megadni és az Ügyfél a tőle elvárható gondosság mellett a megtevését felismerhetette

10.2.4. A bankkártya használatával kapcsolatos kötelező Bejelentésen túlmenően a számlatulajdonos/fizető fél vagy kártyabirtokos jogosult egyéb indokokkal a bankkártya letiltására a jelen Üzletszabályzat 10.2.3. pontjában szabályozott Bejelentés megtételével azonos módon, amely letiltásra a jelen pont rendelkezései alkalmazandók.

A bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártya, vagy a kártyabirtokoshoz tartozó bankkártya kapcsán a letiltást bankkártyaként kell megtenni. A Bank a Budapest Telebank szolgáltatásán keresztül a későbbi esetleges viták tisztázása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzíthet. A Bank a letiltást haladéktalanul végrehajtja. A kártyabirtokos, ha a letiltani kért bankkártya a birtokában van, köteles azt haladéktalanul megsemmisíteni és a további használatra fizikailag alkalmazatlanná tenni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli. A letiltási kérelem a bankkártya kapcsán visszavonhatatlan, bejelentést követően a letiltani kért bankkártya nem használható, a bankszámlán levő összeg felett kizárólag a számlatulajdonos/fizető fél és a bejelentett rendelkezésre jogosultak és kizárólag a Bank pénztáránál, illetve a nem letiltott kártyabirtokosok bankkártyáikkal ATM-eken keresztül, illetve a Bankkal szerződött egyéb módon rendelkezhetnek. A letiltással bármely harmadik személynél jelentkező jogkövetkezményekért és/vagy károkért a Bank nem felel. A letiltott bankkártya pótlása iránti igényét a számlatulajdonos/fizető fél személyesen a bankfiókban vagy erre irányuló szerződés megkötése esetén telefonon, írásban kérheti. A Bank jogosult a számlatulajdonos/fizető fél személyazonosságát személyi azonosító adatok vagy a jelszó bemondásával/használatával ellenőrizni. A Bank minden tőle telhetőt megtesz a Bankkártya mielőbbi pótlására, és azt a számlatulajdonos/fizető fél által megjelölt címre postázza. A jelen pont szerinti letiltás hiányában a számlatulajdonos/fizető fél vagy kártyabirtokos részéről, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélés következtében a számlatulajdonos/fizető felet őt károkért a Bank semmiféle felelősséget nem vállal. A számlatulajdonos/fizető fél az ő felelősségi körébe eső bankkártya letiltás és pótlás esetén köteles a vonatkozó Hirdetményben meghatározott összegű díjat fizetni. A bankkártya újragyártás díjával a Bank a számlatulajdonos/fizető fél bankszámláját megterheli. A jelen pontban foglalt bejelentés megtételéig a bankkártya jogosulatlan használatából eredő kárért a fizető fél összefoghatárra tekintet nélkül felel.

## 11. NEMZETKÖZI MŰVELETEK

11.1. A nemzetközi műveletek lebonyolítása a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által közzétett és időről időre módosított „Szokványok” (Regels) hatályos állapotában foglaltak szerint történik. (Illyenek pl. „A beszedésekre vonatkozó egységes szabályok” 522. Brossura Rev. 1995. és „Az okmányos meghitelezésre vonatkozó egységes szabályok és szokványok” 600 Brossura Rev. 2007. stb.) Ezen szokványokat az Ügyfél elismeri mint a Bankkal szembeni jogviszonyára kötelező érvényű szabályokat.

11.2. A Bank Ügyfeleitől és levelező bankjaitól kapott megbízások alapján, az abban foglalt feltételek szerint teljesít nemzetközi fizetéseket, bonyolít okmányos műveleteket: sima és okmányos beszedéseket, okmányos meghitelezéseket, továbbá bankgaranciákat. A Bank természetes személy ügyfelektől (lakossági ügyfelek) okmányos meghitelezés megnyújtására nem fogad el megbízást.

11.3. A nemzetközi műveletekre vonatkozó megbízások teljesítése során a Bank saját árfolyamát használja. Ettől eltérni csak a Bank és az Ügyfél egyedi írásbeli megállapodása alapján lehet.

11.4. A nemzetközi műveletek teljesítése során a Bank ellenkező megállapodás hiányában nem vállal felelősséget az árfolyamváltozásból eredő kockázatokért, károkért. Ha a Banknak az árfolyamváltozásból eredően költsége vagy kára keletkezik, azt az Ügyfél köteles a Banknak, annak első írásbeli felszólítására megtéríteni.

11.5. Megbízását az Ügyfél köteles a Bank által rendszeresített nyomtatványon oly módon megadni, hogy a megbízás megfeleljen a hatályos magyar jogszabályoknak, a nemzetközi szokványoknak, és a megbízás teljesítéséhez szükséges minden adatot tartalmazzon.

11.6. Ha az Ügyfél által adott megbízáson szereplő devizanemben a Bank nem jegyez árfolyamot, illetve ha az Ügyfél olyan devizanemben kér teljesítést, amellyel a Bank nem rendelkezik, a Bank választása szerint jogosult a megbízás teljesítésére meghatározott határidőt meghosszabbítani annak érdekében, hogy a megbízást a tartalma szerint teljesíthesse, vagy joga van a megbízást megtagadni. Külföldre irányuló forint- és deviza átutalás esetében, amennyiben a jogosult bankja nem rendelkezik az adott devizanemben vezetett, a Bank által elérhető számlával, a Banknak jogában áll az átutalási megbízást visszautasítani.

11.7. Ha a megbízás az okmányos meghitelezés nyitási feltételeknek nem felel meg, a Bank a megbízás teljesítését megtagadhatja, illetve az Ügyfél kérésére és felelősségére a hiányszórá megváltatásáig függőben tarthatja. Amennyiben ebből kára vagy költsége keletkezik, azt az Ügyfél köteles a Bank első felszólítására megtéríteni.

Amennyiben az Ügyfél a megbízása megadásakor a Bank nyomtatványában foglaltaktól el kíván térni vagy a nyomtatványon szereplő adatokat ki kívánja egészíteni, ezt írásban a nyomtatványhoz csatolt, cégszerű aláírással ellátott kiegészítésekben teheti meg. A Banknak jogában áll az ily módon tett kiegészítést vagy eltérést megvizsgálva döntenie a megbízás elfogadásáról.

Amennyiben a Bank az export okmányos meghitelezés igénybevételkor az okmányok ellenértékének megtérítését igényelte a fizető banktól, de a levelező bank eltérésekre való hivatkozással visszaköveteli a Bank által lehívott és részére átutalt összeget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél számláján jóváírásra került összeget az Ügyféltől visszakövetelje.

11.8. Az export-és import teljesítéseket érintő fizetéseknél a Bank kizárja a felelősségét vis maior, az áruval és az okmányok valódiságával kapcsolatos kifogások esetén.

11.9. A Bank elektronikus úton is elfogad nemzetközi fizetés teljesítésére szóló megbízást azon Ügyféltől, akivel erre vonatkozóan előzőleg külön megállapodást kötött.

11.10. A Bank kizárólag olyan nemzetközi fizetésre vonatkozó megbízást teljesít, illetve olyan okmányos műveletekben vállal kötelezettséget, melynek fedezetéről az Ügyfél gondoskodott.

11.11. A Bank a nemzetközi fizetésekre vonatkozó megbízásokat – ideértve az okmányos műveletek fizetését is – a hatályos jogszabályokban előírt határidőben teljesíti.

A jóváírás értéknapjától számított határidőket a Bank akkor tartja, ha a jóváírás a Bank számláján megtörténik, illetőleg a Bank a jóváírásról a Hirdetményben megjelölt időpontig tudomást szerez.

11.12. A nemzetközi műveletek bonyolításáért az Ügyfél a Bank részére a mindenkori hatályos Hirdetmény szerinti díjat köteles fizetni és megtéríti a Banknak az ügylettel kapcsolatban felmerült költségeit. Ezekről az Ügyfelet a Bank Hirdetményében tájékoztatja. A Bank a megbízások lebonyolításába bekapcsolt külföldi bankok által felszámított jutalékokat és költségeket az Ügyfélre hárítja. Ettől eltérni csak a Bank és az Ügyfél egyedi írásbeli megállapodása alapján lehet. Amennyiben a jóváírás díjának megfizetését a külföldi átutaló vállalta, azonban annak teljesítését elmulasztotta, az így be nem folyt díj megfizetésére az Ügyfél köteles a jóváírástól számított 60 napon belül.

11.13. A Bank a díjakat a megbízás devizaösszege alapján, a számlavezetés pénznemében számítja fel saját érvényes árfolyama felhasználásával.

11.14. A Banknak nem áll módjában díjat visszatéríteni, ha kötelezettségvállalása megszűnik vagy részben, vagy egészben igénybevétel nélkül lejár.

11.15. A Bank az Ügyféllel kötött külön megállapodásban foglalt feltételek alapján, a nemzetközi szokványoknak, a hatályos magyar jogszabályoknak és a Bank üzletpolitikai céljainak megfelelően vállalhatja egyéb speciális ügyletek kezelését is.

## 12. VALUTA-, DEVIZA- ÉS PÉNZPIACI MŰVELETEK

A Bank a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően teljesíti a devizaműveleteket. Valutát és devizát a Bank az általa jegyzett árfolyamon és díjak felszámítása mellett vásárol és ad el. A nemzetközi és belföldi bankközi pénzügyi műveletek esetében a Bank a bankközi pénzügyi gyakorlat szerint, annak általános szokásai alapján jár el.

## 13. SZÉFBÉRLET

13.1. A Bank a mindenkor hatályos Széf bérleti szerződés feltételei szerint teljesít széfbérleti szolgáltatást.

## 14. PÉNZTÁRSZOLGÁLAT

14.1. A Bank pénztárainál a vonatkozó Hirdetményben meghatározott pénztári órák alatt lehet pénztári tranzakciókat lebonyolítani (pl. készpénzfelvétel, készpénz befizetés stb.).

14.2. A Bank a pénztári órák alatt teljesített készpénz be- és kifizetéseket a fizetés napján jóváírja, illetve terheli a megbízáson feltüntetett számlatulajdonos bankszámláján. A készpénzfelvételi bizonylatot a készpénzfelvétellel megbízott személy kizárólag a kiállítás napján nyújthatja be. A Bank a készpénzkifizetéseket kizárólag csak a megbízás kitöltésének napján teljesíti.

14.3. törölt rendelkezés

14.4. törölt rendelkezés

14.5. Ha az Ügyfél a készpénzben felvett összeget hiányosnak találja, igényét kellőképpen

igazolja vagy valószínűsíti, és a kifogásolt összeg a Bank pénztárában fellelhető, a hiányzó összeget a Bank az Ügyfél részére kifizeti.

14.6. Amennyiben az előző pont szerint, pótlólag kifizetett összegre később más Ügyfél megalapozottabb igényt jelent be, a számlatulajdonos az utólag felvett összeget köteles a Banknak visszafizetni. Egyéb esetekben a Bank utólagos felszámrlást nem vesz igénybe.

14.7. Hamisgyanús bankjegyeket/érméket a Bank az erről szóló elismervény alapján bevonja, a hatóságok felé szükséges intézkedéseket megteszi, a bankjegyet a Magyar Nemzeti Bank felé továbbítja megvizsgálás céljából. Amennyiben a Magyar Nemzeti Bank vizsgálata alapján a bankjegy/érme valódi, az Ügyfélnek készpénzben visszaszolgáltatja, vagy az Ügyfél bankszámláján jóváírja. A Bank kizárja a felelősségét az utóbb valódinak bizonyult bankjegy/érme bevonásból az Ügyfelet ért esetleges károkért.

14.8. A Bank a készpénzfelvétellel megbízott személy személyazonosságát a bemutatott okmány alapján megvizsgálja és a bizonylatot/megbízást a készpénzfelvétellel megbízott személlyel aláírattja. Amennyiben a számlatulajdonos/fizető fél a „Rendelkező személyek bejelentése” nyomtatványon nem zárta ki az ilyen megbízás teljesítését, úgy a Bank kizárja a felelősségét a készpénzfelvétellel megbízott személy megjelölésével benyújtott készpénzfelvételi bizonylat esetleges hamisítása, jogosulatlan felhasználása miatt a számlatulajdonos/fizető felet ért minden kárért.

## 15. BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Bank által végzett befektetési szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket külön üzletszabályzat tartalmazza

*Budapest, 2012. október 31.*

<sup>i</sup>. Az Üzletszabályzat egyes módosított és külön megjelölt rendelkezései 2012. november 15-én, illetve 2013. január 1-én lépnek hatályba.

<sup>ii</sup>. A módosított rendelkezés 2013. január 1-én lép hatályba

<sup>iii</sup>. A módosított rendelkezés 2012. november 15-én lép hatályba